

## Załącznik nr 8 – Bezpieczne Transakcje OLX

### 1. Zasady Ogólne

1. Grupa OLX umożliwia Kupującym ubieganie się o rekompensatę z tytułu uiszczonej ceny Przedmiotu w ramach Transakcji zawartej ze Sprzedającym na zasadach opisanych w niniejszym Załączniku.
2. O rekompensatę ubiegać się może Kupujący, który:
  - a. otrzymał Przedmiot, który jest niezgodny z treścią Ogłoszenia i posiada wartość istotnie niższą od Przedmiotu opisanego w Ogłoszeniu, oraz
  - b. zawarł Transakcję z wykorzystaniem usług Płatności OLX oraz Przesyłki OLX, oraz
  - c. prowadził korespondencję lub podjął próbę wyjaśnienia ze Sprzedającym niezgodności Przedmiotu z treścią Ogłoszenia w ramach czatu (wiadomości) udostępnianego w Serwisie.
3. Rekompensata przyznawana przez Grupę OLX obejmuje wartość doznanej przez Kupującego szkody, przy zachowaniu poniższych zasad:
  - a. jej wysokość zostanie ustalona w oparciu o cenę Przedmiotu podaną w treści Ogłoszenia, oraz
  - b. każdorazowo, nie będzie wyższa niż 200 zł (dwieście złotych).
4. Rekompensatą nie są objęte przypadki, gdy:
  - a. Kupujący naruszył Regulamin lub nie uregulował wszystkich należności wobec Grupy OLX,
  - b. Kupujący działał z intencją nabycia Przedmiotu wadliwego bądź niezgodnego z treścią Ogłoszenia,
  - c. Kupujący nie podał poprawnych danych kontaktowych,
  - d. Kupujący nie prowadził lub nie podjął próby prowadzenia korespondencji wyjaśniającej ze Sprzedającym w zakresie otrzymanego Przedmiotu, o którym mowa w pkt. 1.1. powyżej w ramach czatu (wiadomości) udostępnionego w Serwisie,

- e. Kupujący otrzymał inne środki rekompensujące szkodę związaną z nabyciem Przedmiotu danego Ogłoszenia,
- f. treść Ogłoszenia była niezgodna z Regulaminem, w szczególności Przedmiot nie był dopuszczony do obrotu w Serwisie zgodnie z wykazem Przedmiotów zakazanych i dopuszczonych warunkowo, wskazanych w Załączniku nr 5 do Regulaminu.

## 2. Wniosek i przyznanie rekompensaty

1. Wniosek o rekompensatę Kupujący powinien złożyć w terminie 30 dni od dnia dostawy Przedmiotu stanowiącego przedmiot Transakcji, dla której rekompensata ma być przyznana.
2. Wniosek o rekompensatę Kupujący może złożyć za pośrednictwem korespondencji e-mail na adres: [pomoc@olx.pl](mailto:pomoc@olx.pl) lub przez formularz kontaktowy na [pomoc.olx.pl](https://pomoc.olx.pl).
3. Wniosek o przyznanie rekompensaty, powinien zawierać:
  - a. szczegółowy opis zdarzenia, zawierający wszelkie okoliczności związane z Transakcją, w tym w szczególności treść Ogłoszenia oraz opis otrzymanego Przedmiotu,
  - b. dane Kupującego takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail przypisany do Konta, z którego Kupujący dokonał zakupu, adres zamieszkania, nr PESEL, nr konta bankowego, na który rekompensata powinna zostać przekazana,
  - c. numer ID Ogłoszenia lub numer przesyłki nadany w ramach OLX Przesyłki,
  - d. kopię (skan) potwierdzenia złożenia zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa odpowiednim organom ścigania,
  - e. dodatkowo: zdjęcia, opisy, print screeny rozmowy ze Sprzedającym lub wszelkie inne materiały dowodowe, które mogą okazać się pomocne w rozpatrzeniu wniosku o rekompensatę,

- f. numer rachunku bankowego, z którego została dokonana płatność za Przedmiot (który jednocześnie będzie rachunkiem na który zostanie dokonana wypłata rekompensaty w przypadku jej przyznania).
4. Dane podawane przez Kupującego we wniosku o rekompensatę powinny być zgodne z prawdą i aktualne na chwilę składania wniosku. W celu weryfikacji informacji oraz danych, Grupa OLX w trakcie rozpatrywania wniosku może skontaktować się z Kupującym bądź Sprzedającym oraz zażądać dodatkowych dokumentów uwiarygodniających przebieg zdarzeń.
5. Grupa OLX rozpatrzy poprawnie złożony wniosek o rekompensatę w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku przez Kupującego.
6. W razie gdy powstają wątpliwości co do zasadności roszczenia Kupującego bądź nieścisłości w przedstawionym opisie przebiegu Transakcji lub jej realizacji, Grupa OLX ma prawo odmówić przyznania bądź wypłacenia rekompensaty.
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku o rekompensatę Grupa OLX dokona wypłaty kwoty rekompensaty ustalonej zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 1.3. niniejszego Załącznika nr 8 w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Kupującego o decyzji Grupy OLX w zakresie złożonego przez niego wniosku.
8. Jeśli w trakcie rozpatrywania wniosku o rekompensatę sytuacja stanowiąca podstawę tego wniosku zostanie wyjaśniona na korzyść Kupującego, poprzez otrzymanie przez niego właściwego Przedmiotu lub zwrotu pieniędzy, rekompensata nie zostanie przyznana.

### 3. Obowiązki Kupującego

1. Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Grupy OLX, jeśli w okresie po złożeniu wniosku o rekompensatę zajdą jakiegokolwiek zdarzenia powodujące, że jego roszczenie względem Sprzedającego ulegnie zmianie. W szczególności, jeśli otrzyma jakąkolwiek rekompensatę bądź odszkodowanie, bądź



gdy Sprzedający naprawi w części bądź całości szkodę, którą poniósł Kupujący lub jej skutki.

2. Kupujący oświadcza, że z chwilą dokonania przez Grupę OLX wypłaty rekompensaty, o którą wnosił, przenosi na Grupę OLX wszelkie przysługujące mu wierzytelności względem Sprzedającego z tytułu niewywiązania się przez niego ze zobowiązań wynikających z zawartej z nim Transakcji, stanowiącej podstawę do złożenia wniosku o rekompensatę.
3. W razie gdy Kupujący otrzymał świadczenie nienależne bądź Sprzedający naprawił powstałą szkodę po przyznaniu i wypłacie rekompensaty przez Grupę OLX, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni, zwrotu otrzymanej od Grupy OLX rekompensaty na rachunek o numerze: 11 1140 1124 0000 2366 0100 1001.

