

OLX – Polityka Prywatności

Data ostatniej aktualizacji 31 grudnia 2020 roku.

Szanujemy Twoją prywatność i dbamy o ochronę Twoich danych osobowych. Niniejsza Polityka Prywatności dostarczy Ci informacji na temat tego, w jaki sposób postępujemy z Twoimi danymi osobowymi. Dowiesz się także o przysługujących Ci prawach oraz o tym, jak obowiązujące przepisy chronią Ciebie i Twoje dane osobowe. Prosimy o uważne zapoznanie się z treścią Polityki Prywatności przed rozpoczęciem korzystania z naszych Usług.

W naszej Polityce Prywatności:

Usługi oznaczają każdy produkt, usługę, treść, funkcjonalność, technologię lub funkcję, wszystkie powiązane strony internetowe oraz aplikacje, które Ci oferujemy.

Serwis oznacza strony internetowe, aplikacje i strony mobilne lub inne treści online, za pośrednictwem których oferujemy nasze Usługi.

1. Kim jesteśmy?

Głównym administratorem Twoich danych w zakresie świadczenia naszych międzynarodowych usług jest **OLX Global B.V. z siedzibą w Amsterdam, adres: Gustav Mahlerplein 5, 1082 MS Amsterdam, Holandia**. OLX Global B.V. jest spółką dominującą względem innych podmiotów z grupy OLX, które świadczą usługi na Twoją rzecz zgodnie z naszym **Regulaminem**, (zwane dalej łącznie „**OLX**”, „**my**”, „**nas**” lub „**nasze**”). Podmioty z grupy OLX, o których mowa, są uważane za administratorów danych osobowych pozostających w związku z usługami, które świadczą na rynkach lokalnych.

Administratorem danych Twoich danych osobowych przetwarzanych w związku z usługami świadczonymi za pośrednictwem polskiego Serwisu jest: **Grupa OLX sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-872 Poznań, ul. Królowej Jadwigi 43**.

Grupa OLX sp. z o.o. jest wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000568963, kapitał zakładowy 1.000.000 złotych oraz postępuje się następującymi numerami identyfikacyjnymi: NIP 7792433421, REGON: 362117960.

Aktualne dane kontaktowe są zamieszczone w sekcji 15.

2. Jakie dane zbieramy na Twój temat?

2.1.1 Dane przekazane przekazywane bezpośrednio przez Ciebie

Rejestracja i inne informacje o Twoim Koncie

Podczas Twojej Rejestracji w celu korzystania ze świadczonych przez nas Usług możemy zbierać na Twój temat następujące informacje:

- jeśli rejestrujesz się z wykorzystaniem konta Facebook: gromadzimy imię i nazwisko w formie w jakiej występują na Twoim koncie Facebook oraz numer identyfikacyjny (Facebook ID). W sytuacji, gdy w ramach ustawień prywatności aplikacji Facebook (takie ustawienia pojawią się zaraz przed zalogowaniem się do naszego Serwisu), udzieliś swojego pozwolenia, możemy pozyskać również informacje na temat Twojej płci, wieku, identyfikatora email;
- jeśli zalogujesz się z wykorzystaniem konta Google: gromadzimy imię, nazwisko i adres email;
- jeśli rejestrujesz się z wykorzystaniem Twojego adresu email: adres email.

Podanie powyższych danych jest niezbędne do korzystania z usług oferowanych w ramach Konta.

Jeśli nie ukończysz procesu Rejestracji, tj. nie dokonasz aktywacji Konta poprzez kliknięcie w link przesłany na wskazany przez Ciebie adres e-mail, zbieramy podane przez Ciebie do tego momentu dane osobowe:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- numer telefonu komórkowego

Dodatkowe dane osobowe

W trakcie korzystania z naszych Usług, możesz również dobrowolnie podać następujące dodatkowe dane osobowe:

- imię i nazwisko;
- adres e-mail;
- numer telefonu komórkowego;
- dane Twojej karty kredytowej w przypadku, gdy jesteś zainteresowany

zakupem naszych Usług Odpłatnych określonych w **Regulaminie**;

- dane wskazane w Twoim dokumencie CV oraz inne dane, które umieszczasz w ramach Konta w zakładce „Moje CV” (domena olx.pl) lub w ramach Formularza kandydata lub które przesyłasz odpowiadając na ogłoszenia zamieszczone w kategorii „Praca”;
- dane wskazane w Twoim dokumencie CV, data urodzenia oraz inne dane, które umieszczasz w ramach Konta w Kreatorze CV (subdomena praca.olx.pl)
- imię i nazwisko, adres, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu, data i godzina doręczenia przesyłki, numer śledzenia przesyłki (tracking), wybrane punkty nadania przesyłki, podpis - jeśli jesteś Sprzedającym i zdecydujesz się na skorzystanie z usługi Przesyłki OLX;
- imię i nazwisko, adres, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu, data i godzina doręczenia przesyłki, numer śledzenia przesyłki (tracking), wybrane punkty odbioru przesyłki, podpis - jeśli jesteś Kupującym i zdecydujesz się na skorzystanie z usługi Przesyłki OLX;
- wszelkie dane dotyczące Kupującego lub Sprzedającego konieczne do przeanalizowania oraz rozstrzygnięcia zgłoszonego w ramach Bezpiecznej Transakcji OLX oszustwa (a w dalszej kolejności – dochodzenia przez nas przejętych w ten sposób roszczeń) w tym np. treść Ogłoszenia związanego z takim zdarzeniem, imię, nazwisko oraz adres e-mail przypisane do Konta, z którego Kupujący dokonał zakupu, adres zamieszkania, nr PESEL, nr konta bankowego Kupującego, na który powinna zostać przekazana ewentualna rekompensata z tytułu Bezpiecznej Transakcji OLX, numer ID Ogłoszenia lub numer przesyłki nadany w ramach Przesyłki OLX, kopia (skan) potwierdzenia złożenia zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa odpowiednim organom ścigania, dostępne i konieczne do weryfikacji i procesowania sprawy dane Sprzedającego, ewentualnie jeśli zostanie to uznane za konieczne - wszelkie inne materiały dowodowe, które mogą okazać się pomocne w rozpatrzeniu wniosku o rekompensatę a w dalszej kolejności – dochodzenia przez nas przejętych przez nas w ten sposób roszczeń.
- dane związane z korzystaniem przez Ciebie z usług płatniczych (Płatności OLX) udostępnianych w ramach naszego Serwisu, a świadczonych przez zewnętrznego Operatora Płatności, w tym dane niezbędne do weryfikacji i

identyfikacji klienta przez instytucję obowiązującą, jaką jest Operator Płatności, wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, które zbieramy w naszym Serwisie i przekazujemy Operatorowi Płatności.

W przypadku korzystania z określonych funkcjonalności Serwisu, w celach weryfikacyjnych, możemy zażądać od Ciebie podania dodatkowych danych takich jak np. numer telefonu komórkowego (np. gdy wystawiasz Ogłoszenie po raz pierwszy, gdy służy to zapewnieniu wyższego poziomu bezpieczeństwa Serwisu lub Konta lub gdy w naszym Serwisie wprowadziliśmy ograniczenia liczby bezpłatnych Ogłoszeń). W tych sytuacjach brak podania dodatkowych danych, o które Cię poprosimy uniemożliwi Ci korzystanie z tych funkcjonalności Serwisu.

W uzasadnionych przypadkach podejrzenia naruszenia postanowień Regulaminu polegających na działaniu na niekorzyść innych Użytkowników Serwisu możemy poprosić Cię o przekazanie nam dodatkowych informacji związanych z transakcją (np. kopia dowodu nadania przesyłki). W takich przypadkach podstawą do przetwarzania przez nas tej kategorii danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zwalczaniu naruszeń Regulaminu i zapewnieniu Użytkownikom możliwości korzystania z bezpiecznego i przyjaznego Serwisu.

Komunikacja za pośrednictwem funkcji czatu w naszym Serwisie

Kiedy używasz funkcji czatu do komunikacji z innymi Użytkownikami, zbieramy treści wiadomości i informacje, które przekazujesz za pośrednictwem tej funkcjonalności.

Komunikacja telefoniczna oraz prowadzenie korespondencji

W przypadku kontaktu telefonicznego lub mailowego zbieramy wszystkie informacje, które zdecydujesz się przekazać podczas rozmowy lub w trakcie korespondencji z naszymi pracownikami lub przedstawicielami. Informujemy, że w przypadku kontaktów telefonicznych wszystkie rozmowy są nagrywane. Jeżeli sprzeciwiasz się nagrywaniu rozmów telefonicznych, rozmowa nie będzie kontynuowana, a Ty możesz skorzystać z innych dostępnych form komunikacji.

Nawiązywanie kontaktu z nami, w tym także kiedy jesteś Gościem

W przypadku gdy korzystasz z naszego Serwisu i pozostawiasz nam dane celem podjęcia z Tobą kontaktu przez nas lub sam podejmujesz z nami kontakt, zbieramy dane, które przekazujesz nam za pośrednictwem wszelkiego rodzaju formularzy kontaktowych żądając otrzymania oferty lub nawiązania z Tobą kontaktu oraz w trakcie takiego kontaktu.

Dane dotyczące ocen i opinii

Gromadzimy oraz udostępniamy informacje pochodzące z wystawianych przez Ciebie ocen oraz opinii zgodnie z naszym Regulaminem. Jest to element naszych Usług, który ma na celu badanie ich satysfakcji z doświadczenia zakupowego oraz zapewnienia najlepszego poziomu komunikacji pomiędzy Użytkownikami, weryfikacji działań i zachowań niepożądanych i umożliwienia podejmowania przez nas w tym zakresie odpowiednich działań zmierzających do narzucenia wysokich standardów świadczonych w ramach Serwisu usług.

2.1.2 Dane, które gromadzimy automatycznie kiedy korzystasz z naszych Usług

Kiedy korzystasz z naszego Serwisu, automatycznie zbieramy o Tobie następujące informacje:

Dane o urządzeniu

- Gromadzimy informacje dotyczące Twojego urządzenia, takie jak wersja systemu operacyjnego oraz unikalne identyfikatory. Przykładem takich informacji jest nazwa sieci komórkowej, z której korzystasz. Informacje związane z urządzeniem są przez nas łączone z Twoim Kontem.

Informacje o lokalizacji

- W zależności od ustawień prywatności Twojego urządzenia, jeśli wystawiasz w naszym Serwisie do sprzedaży określony przedmiot, automatycznie zbieramy i przetwarzamy informacje na temat Twojej aktualnej lokalizacji. Do określenia lokalizacji wykorzystujemy różne technologie, w tym adres IP, GPS, punkty dostępu Wi-Fi i stacje telefonii komórkowej. Dane dotyczące Twojej lokalizacji pozwalają na wyświetlanie i przeglądanie przedmiotów wystawionych do sprzedaży w Twoim sąsiedztwie oraz ułatwiają Ci sprzedaż

przedmiotów w Twojej okolicy.

Dane dotyczące logowania

- Gromadzimy szczegóły techniczne, w tym adres protokołu internetowego (adres IP) Twojego urządzenia, informacje o strefie czasowej i systemie operacyjnym. Przechowujemy również informacje na temat Twojego logowania (data Rejestracji, data ostatniej zmiany hasła, data ostatniego udanego logowania) oraz typu i rodzaju Twojej przeglądarki internetowej.

Dane o aktywności w Serwisie

- Zbieramy informacje dotyczące Twojej aktywności w Serwisie, a wśród nich informacje o stronach, z których trafiasz na nasz Serwis, datę każdej wizyty, wyniki Twoich wyszukiwań, listy Produktów oraz banery reklamowe, w które kliknąłeś, Twoje interakcje z takimi reklamami i listami produktowymi, czas trwania Twojej wizyty, a także kolejność, w jakiej odwiedzałeś poszczególne sekcje naszego Serwisu.

Cookies

- Wykorzystujemy cookies w celu zarządzania sesjami Użytkowników, przechowywania wyboru preferencji językowych oraz dostarczania Ci odpowiednich reklam. "**Cookies**" to niewielkie pliki tekstowe przesyłane przez serwer internetowy na twardy dysk Twojego urządzenia. Cookies mogą być wykorzystywane do gromadzenia informacji o dacie i godzinie Twojej wizyty, Twojej historii przeglądania, Twoich preferencjach, oraz nazwie Użytkownika. Możesz zmienić ustawienia Twojej przeglądarki, aby odrzucić wszystkie lub niektóre cookies, lub ustawić ostrzeżenia informujące Cię, że strony internetowe umieszczają lub mają dostęp do cookies. Pamiętaj, że jeśli zablokujesz albo odrzucisz cookies, niektóre z naszych Usług lub niektóre części Serwisu mogą stać się dla Ciebie niedostępne lub mogą działać nieprawidłowo. Aby uzyskać więcej informacji o wykorzystaniu przez nas cookies, zapoznaj się z naszą [Polityką dotyczącą Cookies i Podobnych Technologii](#).

2.1.3. Dane pozyskane od osób trzecich lub z publicznie dostępnych źródeł

Otrzymujemy Twoje dane osobowe od różnych osób trzecich (i ze źródeł publicznych) takich jak wymienione poniżej:

- i. Niektóre informacje o charakterze technicznym oraz wynikające ze sposobu użytkowania, pozyskane od dostawców usług analitycznych, jak np. Google.
- ii. Dane adresowe i kontaktowe związane z prowadzoną działalnością gospodarczą pozyskane od dostawców informacji, jak np. wywiadownie gospodarcze oraz podmioty budujące bazy potencjalnych kontrahentów oraz publicznie dostępne rejestry (np. Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej).
- iii. Innych Użytkowników Serwisu, w zakresie w jakim prowadzą oni z nami korespondencję dotyczącą naszych Usług lub Transakcji, które z nimi prowadziłeś (np. dane potwierdzenia wysyłki, informacje o niezgodności Przedmiotu z treścią Ogłoszenia, informacje dotyczące potencjalnych oszustw);
- iv. Użytkowników Serwisu, z którymi współpracujesz, w zakresie w jakim wykorzystują oni za Twoją wiedzą Twoje dane osobowe w ramach swojej działalności w Serwisie (np. jeśli Twój pracodawca - Użytkownik - umieszcza Twoje dane w Ogłoszeniu).

2.1.4. Dane pozyskane od innych Użytkowników

Oceny i opinie

Jeśli korzystasz z Serwisu jako Sprzedający, pobieramy oraz udostępniamy informacje dostarczone przez innych Użytkowników na temat ich oceny i opinii dotyczącej kontaktu z Tobą – zgodnie z naszym Regulaminem. Jest to element naszych Usług, który ma na celu badanie ich satysfakcji z doświadczenia zakupowego oraz zapewnienia najlepszego poziomu komunikacji pomiędzy Użytkownikami, weryfikacji działań i zachowań niepożądanych i umożliwienia podejmowania przez nas w tym zakresie odpowiednich działań zmierzających do narzucenia wysokich standardów świadczonych w ramach Serwisu usług.

3. Czy pozyskujemy dane od dzieci?

Nasze Usługi nie są skierowane do dzieci poniżej 16 roku życia i świadomie nie pozyskujemy informacji na ich temat. Jeśli stwierdzimy, że osoba poniżej 16 roku życia dostarczyła nam swoje dane osobowe, natychmiast je usuniemy.

4. Dlaczego przetwarzamy informacje na Twój temat?

Będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe tylko wtedy, gdy jest to zgodne z przepisami prawa. Najczęściej przetwarzamy Twoje dane osobowe, gdy:

- jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, w tym do zapewnienia obsługi usług w ramach Przesyłki OLX oraz Płatności OLX (pamiętaj, że korzystając z naszych Usług zawierasz umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną);
- jest to niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, polegających na prowadzeniu marketingu bezpośredniego zgodnie z art. 4.5. oraz art. 9 niniejszej Polityki Prywatności, ulepszaniu naszych Usług i zapewnianiu Ci dostępu do bezpiecznego i sprawnie działającego Serwisu jak również na obsłudze programu Bezpieczna Transakcja OLX oraz na dochodzeniu przysługujących nam roszczeń i obronie przed potencjalnymi cudzymi roszczeniami;
- jest to niezbędne do wypełnienia ciążącego na nas obowiązku prawnego.

W pewnych okolicznościach możemy również przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie uzyskanej od Ciebie zgody. W takich przypadkach, w momencie pozyskiwania Twojej zgody poinformujemy Cię o celu przetwarzania i kategorii przetwarzanych danych osobowych.

Poniżej przedstawiamy opis sposobów przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz podstawy prawne, na których oparliśmy nasze działania. Ponadto, gdy ma to swoje zastosowanie, zidentyfikowaliśmy i opisaliśmy nasze prawnie uzasadnione interesy.

4.1 Przetwarzanie w celu zapewnienia dostępu oraz świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu

Jeśli zalogujesz się za pomocą Twojego numeru telefonu komórkowego lub identyfikatora e-mail, wykorzystamy Twoje imię i nazwisko, numer telefonu komórkowego lub adres e-mail w celu zidentyfikowania Cię jako Użytkownika i zapewnienia Ci dostępu do naszego Serwisu.

Jeśli zalogujesz się za pomocą Twojego konta Facebook, wykorzystamy Twoje imię i nazwisko oraz adres email z Twojego profilu Facebook w celu zidentyfikowania Cię jako Użytkownika naszego Serwisu i zapewnienia Ci dostępu do Serwisu.

Powyższe informacje dotyczące logowania są przez nas używane również do świadczenia Usług zgodnie z naszym [Regulaminem](#).

Wykorzystujemy Twój adres email i numer telefonu komórkowego (za pośrednictwem SMS) do przesyłania Ci propozycji i rekomendacji naszych Usług, które mogą być dla Ciebie interesujące. Powyższe informacje są przetwarzane w celu należytego wykonania umowy, którą z nami zawarłeś oraz na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w przypadku podejmowania przez nas działań marketingowych, polegających na oferowaniu Ci Usług.

Nasz Regulamin określa zakres Usług jakie świadczymy. Aby skorzystać z niektórych z nich, musisz podać dodatkowe dane osobowe ("Dodatkowe dane osobowe", o których mowa w pkt. 2.1.1.). Podanie tych danych jest dobrowolne jednak może być konieczne do skorzystania z określonych funkcjonalności Serwisu, o czym zostaniesz poinformowany np. poprzez oznaczenie pól obowiązkowych lub odpowiednią adnotację w Regulaminie.

Jeśli Twoje dane otrzymujemy zgodnie z pkt. 2.1.3. (iv) - będziemy je przetwarzać w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes związany z koniecznością prezentacji oraz archiwizacji treści żądanych przez Użytkownika zgodnie z naszym Regulaminem.

4.2 Przetwarzanie w celu poprawienia wygody korzystania z Serwisu oraz rozwoju nowych funkcjonalności Serwisu

Wykorzystujemy dane o aktywności Użytkownika (np. sekwencje kliknięć w ramach

Serwisu) do:

- oferowania Ci spersonalizowanych treści, takich jak lepsze wyniki wyszukiwania podczas korzystania z naszych Usług;
- określania jak długo i w jaki sposób poruszasz się po naszym Serwisie, w celu poznania Twoich zainteresowań i poprawy naszych Usług. Na przykład, opierając się na informacjach dotyczących treści, które Cię zainteresowały, możemy przekazać Ci sugestie innych interesujących materiałów;
- monitorowania i raportowania efektywności kampanii marketingowych do naszych partnerów biznesowych oraz do celów wewnętrznych analiz biznesowych.

Wykorzystujemy dane dotyczące Twojej lokalizacji do następujących celów:

- łączenia anonimowych i zagregowanych informacji o cechach i zachowaniu użytkowników OLX, w tym w celach analiz biznesowych, segmentacji oraz rozwijania anonimowych profili;
- wspierania rozwoju naszego Serwisu oraz personalizacji treści, które do Ciebie kierujemy. Na przykład, przy pomocy lokalizacji i dla zapewnienia Ci większej wygody zakupów, możemy wyświetlać listy ogłoszeń z Twojego sąsiedztwa;
- mierzenia i monitorowania Twoich interakcji z banerami reklamowymi podmiotów trzecich, które umieszczamy w naszym Serwisie.

Na podstawie informacji dotyczących logowania, które zawierają Twój identyfikator email i numer telefonu, rozpoznajemy różne urządzenia (takie jak komputer stacjonarny, telefon komórkowy, tablet) wykorzystywane przez Ciebie w celu uzyskania dostępu do Serwisu. Pozwala nam to łączyć Twoją aktywność w naszym Serwisie na wszystkich urządzeniach, a także pomaga zapewnić Ci taką samą wygodę korzystania z Serwisu bez względu na to, z jakiego urządzenia korzystasz.

Dla celów zapobiegania nadużyciom oraz promowania bezpieczeństwa przez blokowanie spamu lub obraźliwych wiadomości, które mogą być do Ciebie wysyłane przez innych Użytkowników, analizujemy Twoją komunikację prowadzoną za pomocą funkcji czatu.

Powyższe informacje przetwarzamy w celu należytego wykonania umowy, którą z nami zawarłeś, ulepszania naszych Usług oraz w oparciu o przesłankę naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapobieganiu nadużyciom. W tym celu rozwijamy i udoskonalamy modele uczenia maszynowego i odpowiednie algorytmy pomagające nam automatycznie wykrywać i zapobiegać niewłaściwym lub nieuczciwym zachowaniom Użytkowników. Tylko w ograniczonych przypadkach i okolicznościach nasi specjaliści od bezpieczeństwa przeglądają wiadomości manualnie. W tych przypadkach i okolicznościach, nakładamy restrykcyjne ograniczenia dotyczące dostępu do takich wiadomości. Podczas takiej manualnej analizy, identyfikujemy wiadomości w możliwie najbardziej anonimowy sposób, anonimizując indywidualne identyfikatory przypisane Użytkownikom. Jednocześnie, wciąż mogą pojawić się przypadki poza naszą kontrolą, w których wiadomości mogą zawierać dane osobowe, które w takich wiadomościach uwzględniliśmy.

Przetwarzamy powyższe informacje w oparciu o przesłankę naszego prawnie uzasadnionego interesu w celu poprawy Twojej wygody korzystania z Serwisu oraz w celu należytego wykonania umowy, którą z nami zawarłeś.

W celu umożliwienia Ci korzystania z coraz wygodniejszego Serwisu oraz nowych przydatnych funkcjonalności cały czas pracujemy nad rozwojem naszych usług. W celu opracowania nowych rozwiązań takich jak np. system skutecznych rekomendacji ogłoszeń pracy możemy prowadzić różnego rodzaju testy i badania. W takim przypadku możemy przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na rozwoju naszego Serwisu. W celu ochrony Twoich interesów wdrożyliśmy wiele mechanizmów ochrony danych osobowych, które mogą być wykorzystywane do celów rozwoju nowych usług, takich jak pseudonimizacja lub szyfrowanie danych.

W celu umożliwienia Ci korzystania z naszych Usług, w sposób odpowiadający Twoim potrzebom i według najwyższych standardów obsługi Użytkownika przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na rozwoju Serwisu i poszczególnych Usług świadczonych w jego ramach. Powyższe obejmuje przetwarzanie Twojej aktywności w Serwisie, w tym danych wskazanych przez Ciebie w różnego rodzaju ankietach i formularzach, oraz ewentualnie Twoich danych kontaktowych w celu uzyskania informacji na temat

jakości świadczonych w ramach Serwisu Usług.

4.3 Przetwarzanie w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu

i. Wykorzystujemy Twój numer telefonu komórkowego, dane dotyczące logowania, dane podane w ramach usługi Przesyłki OLX oraz Płatności OLX (z wyjątkiem numeru konta bankowego oraz danych zawartych na zdjęciu dokumentu tożsamości i wyciągu bankowym) jak również unikalne identyfikatory urzędzeń w celu administrowania i ochrony naszego Serwisu (w tym diagnostyki, analizy danych, testów, zapobiegania nadużyciom, reagowania na nadużycia, utrzymania systemów informatycznych, wsparcia, raportowania oraz hostingu danych).

ii. Dla celów zapobiegania nadużyciom oraz promowania bezpieczeństwa przez blokowanie spamu lub obraźliwych wiadomości, które mogą być do Ciebie wysyłane przez innych Użytkowników, analizujemy Twoją komunikację prowadzoną za pomocą funkcji czatu. W tym celu rozwijamy i udoskonalamy modele uczenia maszynowego i odpowiednie algorytmy pomagające nam automatycznie wykrywać i zapobiegać niewłaściwym lub nieuczciwym zachowaniem Użytkowników. Tylko w ograniczonych przypadkach i okolicznościach nasi specjaliści od bezpieczeństwa przeglądają wiadomości manualnie. W tych przypadkach i okolicznościach, nakładamy restrykcyjne ograniczenia dotyczące dostępu do takich wiadomości. Podczas takiej manualnej analizy, identyfikujemy wiadomości w możliwie najbardziej anonimowy sposób, anonimizując indywidualne identyfikatory przypisane Użytkownikom. Jednocześnie, wciąż mogą pojawić się przypadki poza naszą kontrolą, w których wiadomości mogą zawierać dane osobowe, które w takich wiadomościach uwzględniliśmy.

Powyższe informacje przetwarzamy w celu należytego wykonania umowy, którą z nami zawarłeś, ulepszania naszych Usług oraz w oparciu o przesłankę naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapobieganiu nadużyciom.

4.4. Przetwarzanie w celu ulepszania jakości naszych usług

W celu poprawy jakości świadczonych przez nas Usług i zapewnienia, że nasi pracownicy dochowują najwyższych standardów w zakresie obsługi klientów, wykorzystujemy nagrania rozmów lub korespondencję, jaką prowadzimy rozpatrując Twoje zgłoszenia, reklamacje lub odpowiadając na Twoje pytania. Powyższe kategorie

informacji są wykorzystywane m.in. w szkoleniach dla pracowników oraz uwzględniane podczas wewnętrznych procesów kontroli jakości.

Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w opisanych celach jest nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na ulepszaniu jakości naszych usług oraz zapewnieniu Ci najwyższych standardów jakości obsługi.

4.5. Przetwarzanie w celu marketingu naszych usług, kontaktów z podmiotami trzecimi oraz organami administracji

Kontakty B2B

Wykorzystujemy Twoje dane kontaktowe oraz informacje o prowadzonej przez Ciebie działalności gospodarczej w celu promocji naszych Usług i zachęcenia Cię do nawiązania lub rozwinięcia współpracy z Grupą OLX.

W sytuacji, gdy pozyskaliśmy Twoje dane z publicznie dostępnych źródeł lub od podmiotów trzecich dołożymy należytych starań, aby poinformować Cię o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz uzyskać odpowiednią zgodę na kontakty marketingowe na odległość. Zapewnimy Ci również możliwość wyrażenia swojego sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w takich celach.

Powyższe dane osobowe wykorzystujemy na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu polegającego na marketingu Usług oraz poszerzaniu zakresu współpracy z przedsiębiorcami.

Kontakty z podmiotami trzecimi oraz organami administracji.

Jeżeli reprezentujesz podmioty, które współpracują lub chcą nawiązać współpracę z Grupą OLX albo jesteś przedstawicielem mediów lub organów administracji publicznej, wykorzystujemy Twoje dane osobowe w celach prowadzenia korespondencji, nawiązywania współpracy handlowej, wykonywania umów zawartych przez Twoją spółkę/organizację z Grupy OLX lub obsługi wniosków lub spraw związanych z zadaniami realizowanymi przez organy administracji.

Powyższe dane osobowe wykorzystujemy na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapewnieniu możliwości prowadzenia korespondencji, zawierania lub wykonywania umów handlowych oraz obsługi spraw z

zakresu administracji publicznej.

4.6. Przetwarzanie w związku z programem Bezpieczna Transakcja OLX

Skorzystanie z programu Bezpiecznej Transakcji OLX wymagać będzie pozyskania przez nas szeregu informacji związanych ze zgłaszanym oszustwem. Dane te – mimo że dostarczane będą z reguły przez jedną stronę Transakcji – dotyczyć będą obu Użytkowników. Ich zakres może różnić się w zależności od sprawy i informacji, które będziemy potrzebować do jej rozstrzygnięcia oraz później dochodzenia przejętych roszczeń.

Powyższe dane osobowe wykorzystujemy na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu polegającego na uzyskaniu możliwości obsługi programu Bezpieczna Transakcja OLX oraz dochodzenia przysługujących nam ewentualnie roszczeń w związku z nim.

5. Przetwarzanie danych w OLX „Praca”

5.1 Przetwarzanie danych osobowych kandydatów

W celu ułatwienia procesu odpowiadania na ogłoszenia pracy zamieszczone w kategorii „Praca” udostępniliśmy naszym Użytkownikom możliwość dodawania, przechowywania i wykorzystania ich CV w naszym Serwisie. Użytkownicy mogą zapisać dokument CV podczas procesu odpowiadania na konkretne ogłoszenie, a także z poziomu ustawień swojego Konta (zakładka „Moje CV”). Możesz zarządzać swoimi dokumentami CV zapisanymi w Twoim Koncie dodając lub usuwając poszczególne pliki. Po zapisaniu dokumentu CV na Twoim koncie nie będziesz musiał dotaczać osobnego pliku za każdym razem, gdy odpowiadasz na interesujące Cię ogłoszenie o pracę. Jeśli poinformujesz nas poprzez dedykowany formularz, że chcesz abyśmy wyświetlali dobrane dla Ciebie ogłoszenia o pracę oraz przesyłali na Twój adres e-mail takie ogłoszenia zgodnie z Regulaminem (Automatyczna Analiza CV), będziemy profilować Twoje dane zawarte w dokumencie CV w tym celu do momentu Twojej rezygnacji z tej usługi lub wstrzymania jej świadczenia zgodnie z Regulaminem. Profilowanie to jest niezbędne do prawidłowego wykonania usługi Automatyczna Analiza CV jednak nie będzie prowadziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, która może wywoływać wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób

istotnie na Ciebie wpływać – nadal masz dostęp do pełnego katalogu ogłoszeń pracy a otrzymywane od nas rekomendacje są tylko i wyłącznie propozycjami, które na podstawie oceny danych zawartych w Twoim dokumencie CV zgodnie z Regulaminem uważamy za potencjalnie interesujące dla Ciebie. Pracodawcy nie mają wpływu na rekomendacje, które otrzymujesz i nie są o nich informowani. Korzystanie z opcji Automatyczna Analiza CV wymaga aktywacji tej usługi w ramach Konta. Do skorzystania z usługi Automatyczna Analiza CV wymagane jest zapisanie choćby jednego dokumentu CV z danymi osobowymi na swoim koncie OLX w zakładce Moje CV z zastrzeżeniem Regulaminu.

Dokument CV jest widoczny na Koncie Użytkownika do momentu jego usunięcia przez Użytkownika, nie dłużej niż do usunięcia Konta.

Dokument CV oraz wszelkie inne dane przekazane wybranemu Pracodawcy lub przechowywane przez niego za pośrednictwem Usług Grupy OLX, będą przetwarzane na Koncie Pracodawcy przez kolejne cztery miesiące od chwili jej otrzymania, niezależnie od faktu usunięcia Konta przez Użytkownika. Powyższe nie dotyczy usługi Profilu kandydata w zakresie, o którym mowa w pkt. 1.8. lit. b Załącznika nr 1 do Regulaminu – w tym przypadku odnośnik do treści Formularza kandydata jest aktywny przez okres, w jakim usługa ta jest włączona na Koncie Kandydata.

Od momentu przekazania swoich danych osobowych wybranemu Pracodawcy, Pracodawca w sytuacjach określonych przepisami o ochronie danych osobowych staje się odrębnym od Grupy OLX administratorem tych danych osobowych na cele rekrutacji i ewentualnie na inne cele wyznaczone zgodnie z prawem przez Pracodawcę oraz że Pracodawca może zapisać dane Kandydata poza Kontem i przypisać im własny okres retencji poza Serwisem.

W związku z powyższym, Grupa OLX odpowiada jako administrator danych osobowych wyłącznie za przetwarzanie danych Kandydata w ramach własnej działalności opisanej w Regulaminie.

W Serwisie – w ramach zakładki “Szukam Pracy/Profil kandydata” – możliwe jest uzupełnienie Formularza kandydata, w ramach którego dobrowolnie podajesz swoje dane osobowe takie jak imię i nazwisko, dane kontaktowe, historia edukacji i doświadczenia zawodowego oraz umiejętności i zainteresowania. Dane te

przechowujemy te w celu świadczenia naszych usług, zgodnie z Twoją decyzją, dopóki ich nie usuniesz, nie dłużej niż do momentu usunięcia Konta. Po wypełnieniu Formularza kandydata przynajmniej w 75%, automatycznie uruchamiamy usługę Profilu kandydata opisaną w Regulaminie, w Załączniku nr 1 – w zakresie dotyczącym wyświetlania Użytkownikowi spersonalizowanych Ogłoszeń w Kategorii Praca (pkt. 1.8. lit. a Załącznika nr 1 do Regulaminu). Usługa ta obejmuje automatyczne analizowanie podanych przez Ciebie danych i polecaniu Ci dopasowanych do nich ogłoszeń. Usługa ta oparta jest o profilowanie Twoich danych osobowych. Będziemy profilować Twoje dane zawarte w Formularzu kandydata oraz w zakładce "Twoja nowa praca", w tym celu do momentu Twojej rezygnacji z tej usługi lub wstrzymania jej świadczenia zgodnie z Regulaminem. Profilowanie to jest niezbędne do prawidłowego wykonania usługi Profilu kandydata jednak nie będzie prowadziło do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, która może wywoływać wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływać – nadal masz dostęp do pełnego katalogu ogłoszeń pracy a otrzymywane od nas rekomendacje są tylko i wyłącznie propozycjami, które na podstawie oceny danych zawartych w wypełnionym przez Ciebie Formularzu kandydata oraz zakładce „Twoja nowa praca” uważamy za potencjalnie interesujące dla Ciebie. Pracodawcy nie mają wpływu na rekomendacje, które otrzymujesz i nie są o nich informowani.

W momencie odpowiadania na Ogłoszenie w Kategorii Praca poprzez komunikator lub formularz obsługiwany przez Grupę OLX, zostaniesz poproszony – niezależnie od przekazywanego Pracodawcy dokumentu CV, wiadomości lub Formularza kandydata – o podanie wybranych danych koniecznych do przekazania aplikacji Pracodawcy. Masz możliwość zapisania tych danych na swoim Koncie w ramach Formularza kandydata a tym samym zapamiętania ich przy kolejnych aplikacjach. Podanie powyższych danych jest konieczne do skorzystania z Usługi odpowiadania na Ogłoszenia w Kategorii Praca w ramach Serwisu. Grupa OLX przetwarza je w ten sposób w celu wykonania takiej usługi zgodnie z Regulaminem.

5.2 W jaki sposób przekazujemy Twoje dane

Odpowiedź na konkretne Ogłoszenie lub polubienie polecanego Ogłoszenia w Kategorii Praca łączy się z udostępnieniem przez nas Twoich danych osobowych dla Pracodawcy. Po wysłaniu odpowiedzi lub polubieniu Ogłoszenia Pracodawca otrzyma

wiadomość, która – zgodnie z Twoim wyborem, ustawieniami lub zakresem Usługi – może zawierać Twoje dane osobowe (np. w formie załączonego dokumentu CV lub odnośnika do Formularza kandydata zgodnie z usługą Profilu kandydata w zakresie, o którym mowa w pkt. 1.8. lit. b Załącznika nr 1 do Regulaminu) oraz będzie mógł uwzględnić Twoją kandydaturę w swoim procesie rekrutacyjnym. Pamiętaj, że z momentem udostępnienia Twojego CV Pracodawcy, staje się on niezależnym administratorem. Zachęcamy abyś uważnie zapoznał się z treścią poszczególnych Ogłoszeń w Kategorii Praca i zasadami przetwarzania danych osobowych wskazywanych przez Pracodawców.

Udostępniasz swoje dane osobowe oraz inne informacje Pracodawcom na podstawie własnej, przemyślanej i świadomej decyzji. Przed każdym udostępnieniem Twoich danych powinieneś starannie rozważyć ryzyko, które może wiązać się z takim upublicznieniem danych osobowych, w szczególności adresu, danych kontaktowych lub dokładnej lokalizacji. Takim ryzykiem może być na przykład możliwość zidentyfikowania Ciebie przez inne osoby, utrata części prywatności, a w skrajnych przypadkach nawet kradzież tożsamości.

6. Przetwarzanie danych w ramach usług OLX Developer Portal

W celu świadczenia usług OLX API w ramach OLX Developer Portal, przetwarzamy dane osobowe naszych Użytkowników będących deweloperami lub osobami kontaktowymi deweloperów.

Korzystanie z usług OLX API wymaga aktywacji za pomocą danych Konta. W przypadku dodania nowej aplikacji, zgodnie z postanowieniami Regulaminu OLX Developer Portal, konieczne jest każdorazowe wypełnienie dedykowanego formularza i podanie nam dodatkowych informacji związanych z aplikacją oraz osobą kontaktową. Podanie danych wymaganych w formularzu jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z usługi OLX API. W ramach korzystania z usług OLX API przetwarzamy również dane o aktywności Deweloperów w ramach serwisu OLX.

Powyższe informacje przetwarzamy w celu należytego wykonania umowy, którą z nami zawarłeś, ulepszania naszych Usług oraz w oparciu o przesłankę naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapobieganiu nadużyciom, a także

zapewnieniu zgodności Aplikacji z postanowieniami Regulaminu oraz Regulaminu OLX Developer Portal.

OLX nie ponosi odpowiedzialności za zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych Użytkowników w ramach Aplikacji dodanych przez Dewelopera. Obowiązek zapewnienia rzetelnej informacji dotyczącej zasad korzystania z Aplikacji, polityki bezpieczeństwa oraz innych informacji wymaganych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, spoczywa na Deweloperze. OLX zobowiązał Deweloperów do uaktualniania i wspierania Aplikacji, w tym w szczególności do zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzanych za jej pośrednictwem danych Użytkowników w ramach obowiązującego Regulaminu OLX Developer Portal.

W celu realizacji swoich praw wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych Użytkownik korzystający z Aplikacji powinien skontaktować się bezpośrednio z Deweloperem albo podmiotem wskazanym w odpowiednim dokumencie opisującym zasady korzystania z określonej Aplikacji.

7. W jaki sposób będziemy Cię informować o zmianach w naszej Polityce Prywatności?

Polityka Prywatności może być przez nas zmieniana lub aktualizowana. Wszelkie zmiany zostaną zamieszczone na stronie <https://pomoc.olx.pl/hc/pl/categories/360000073005-Informacje-prawne>, a dodatkowo poinformujemy Cię o nich za pośrednictwem wiadomości e-mail lub naszego Serwisu. Jeśli nie wyrażasz zgody na dokonane przez nas zmiany, możesz dokonać zamknięcia swojego Konta wchodząc w jego ustawienia i wybierając opcję zamknięcia Konta.

8. Twoje prawa

Obowiązujące przepisy dotyczące ochrony prywatności przyznają Ci pewne prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. O zakresie przysługujących Ci praw decyduje charakter podejmowanych przez nas działań.

Sposób realizacji Twoich praw: W celu zapewnienia realizacji Twoich praw udostępniliśmy odpowiednie funkcjonalności w ramach Twojego Konta. Korzystając z

dostępnych funkcji możesz poprawiać swoje dane osobowe, otrzymać ich kopię, czy też zażądać usunięcia Konta i związanych z nim danych osobowych. W związku z tym, że troszczymy się o bezpieczeństwo danych osobowych naszych Użytkowników żądania dotyczące realizacji Twoich praw powinny zostać zgłoszone z poziomu funkcjonalności Konta. Wynika to z faktu, że tylko w taki sposób mamy szansę zweryfikować, czy określone żądanie zostało zgłoszone przez osobę, której dane dotyczą (czyli naszego Użytkownika). Ponadto pamiętaj, że usunięcie Twoich danych jest możliwe dopiero po zakończeniu świadczenia przez nas usług, tzn. po usunięciu Konta. Dokładamy również starań, aby odpowiednie funkcjonalności były również dostępne w naszych pozostałych usługach.

Jeśli chcesz zrealizować którekolwiek z praw opisanych poniżej, przejdź do swojego Konta/ustawień prywatności.

Prawo dostępu do Twoich danych osobowych. Prawo to umożliwia Ci otrzymanie informacji, czy przetwarzamy dane osobowe na Twój temat, a jeżeli tak, prawo do otrzymania kopii danych osobowych, które przetwarzamy. Prawo dostępu do danych osobowych pozwala Ci na zweryfikowanie tego, czy przetwarzamy je zgodnie z prawem.

Prawo do sprostowania Twoich danych osobowych. Prawo to zapewnia możliwość żądania poprawienia niekompletnych, nieprawdziwych lub nieaktualnych danych, które przetwarzamy. W niektórych przypadkach realizując Twoje żądanie będziemy musieli zweryfikować poprawność nowych danych, które nam dostarczysz.

Prawo do ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Prawo to pozwala Ci zwrócić się do nas o wstrzymanie przetwarzania Twoich danych osobowych w następujących sytuacjach: (a) gdy chcesz abyśmy sprawdzili prawidłowość danych; (b) gdy nasze przetwarzanie jest niezgodne z prawem; (c) gdy dane są Ci potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, mimo, że nie potrzebujemy już Twoich danych do naszych własnych celów przetwarzania; (d) gdy wniosłeś sprzeciw wobec naszego przetwarzania, ale musimy zweryfikować czy w dalszym ciągu mamy nadrzędne i prawnie uzasadnione podstawy do kontynuowania przetwarzania Twoich danych osobowych.

Prawo do usunięcia Twoich danych osobowych. Prawo to umożliwia Ci żądanie

usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane. Możesz również żądać od nas usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli skutecznie zrealizowałeś przysługujące Ci prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania (zob. poniżej), jeśli przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem lub jesteśmy zobowiązani do usunięcia Twoich danych osobowych w celu wywiązania się z obowiązku prawnego wskazanego w przepisach obowiązującego prawa. Pamiętaj, że w niektórych przypadkach, jesteśmy zobowiązani przetwarzać Twoje dane na podstawie obowiązujących przepisów i nie możemy zrealizować Twojego żądania. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w sekcji 10.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących Cię danych w sytuacji, gdy przetwarzamy Twoje dane w oparciu o przesłankę prawnie uzasadnionego interesu (naszego lub podmiotów trzecich). Prawo do sprzeciwu możesz wnieść z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, gdy Twoim zdaniem przetwarzanie wpływa na Twoje prawa lub wolności. Prawo do wniesienia sprzeciwu przysługuje Ci również jeśli przetwarzamy Twoje dane w celach marketingu bezpośredniego. W niektórych przypadkach, możemy wykazać, że posiadamy prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które są nadrzędne wobec Twoich praw i wolności (np. konieczność zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu oraz przeciwdziałanie oszustwom). W takich przypadkach prawo do sprzeciwu nie łączy się z usunięciem Twoich danych osobowych.

Prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych. Realizując to prawo dostarczymy Ci lub wskazanej przez Ciebie osobie trzeciej Twoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego. Pamiętaj, że prawo to przysługuje Ci tylko w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody lub przesłanki wykonania umowy, którą z nami zawarłeś, a samo przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany (w systemach informatycznych).

W przypadku, gdy udzieliłeś nam zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych, masz prawo do wycofania jej w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Jeśli udzieliłeś nam zgody na otrzymywanie informacji handlowych lub marketingowych na podstawie odrębnych przepisów,

również masz prawo do wycofania jej w dowolnym momencie.

Realizacja praw jest, co do zasady, bezpłatna: Nie będziesz musiał wносить opłaty za realizację prawa dostępu do Twoich danych osobowych (lub za realizację jakichkolwiek innych praw). Możemy jednak pobrać opłatę w rozsądnej wysokości, jeśli Twoje żądanie jest w oczywisty sposób nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na ich ustawiczny charakter. W takich przypadkach możemy również odmówić spełnienia Twojego żądania.

Czas realizacji żądań: Dokładamy starań, aby odpowiedzieć na wszystkie prawnie uzasadnione żądania w ciągu jednego miesiąca. Jeśli Twoje żądanie jest szczególnie skomplikowane lub złożyłeś kilka żądań ich rozpoznanie może zająć nam dłużej niż miesiąc. W takim wypadku poinformujemy Cię o wydłużeniu terminu i zapewnimy Ci bieżące informacje dotyczące realizacji Twojego żądania.

Masz również prawo w dowolnym czasie wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego, zgodnie z informacjami wskazanymi w sekcji 13.

Będziemy wdzięczni, jeśli przed wniesieniem skargi do organu nadzorczego, dasz nam szansę zajęcia się Twoją sprawą i wątpliwościami związanymi z naszym działaniem. Z tego powodu prosimy o kontakt z naszym Działem Prywatności za pośrednictwem **Formularza Kontaktowego**.

9. Komunikacja i Marketing

Będziemy komunikować się z Tobą za pośrednictwem wiadomości email, SMS lub za pomocą powiadomień związanych z naszymi Usługami/Serwisem. Komunikacja będzie mieć na celu potwierdzenie Twojej rejestracji, informowanie Cię w sytuacji, gdy Twoje ogłoszenie stanie się aktywne/wygaśnie oraz w przypadku innych wiadomości transakcyjnych związanych z naszymi Usługami. Ze względu na to, że wysyłanie Ci tego rodzaju komunikatów jest z naszej perspektywy konieczne, możesz nie mieć możliwości rezygnacji z ich otrzymywania.

Możemy się również komunikować z Tobą celem zebrania informacji w zakresie Twojej oceny jakości Usług świadczonych w ramach Serwisu, jak również komunikacji między Użytkownikami, w tym w szczególności responsywności ogłoszeniodawców i

podmiotów, którym na Twoje żądanie udostępniamy Twoje dane kontaktowe. Takie działania podejmujemy sporadycznie, na podstawie naszego uzasadnionego interesu polegającego na rozwoju Serwisu i poszczególnych usług świadczonych w jego ramach, ale możesz się im sprzeciwić.

Jeśli zostawisz nam dane kontaktowe – nawet jeśli jesteś Gościem – skorzystamy z nich, żeby skontaktować się z Tobą i odpowiedzieć na Twoje zapytanie lub przedstawić Ci ofertę, w zależności od celu pozostawienia danych. Dane osobowe osób korzystających z formularzy kontaktowych przetwarzane są w celu identyfikacji nadawcy oraz udzielenia żądanej przez Ciebie pomocy lub informacji, w tym oferty handlowej.

Komunikację marketingową możesz w szczególności otrzymywać, gdy zgłosiłeś nam chęć otrzymywania takich informacji, w szczególności wyrażając swoją zgodę na otrzymywanie komunikacji marketingowej, w tym poprzez złożenie wyraźnego żądania jej uzyskania lub pozostawienia swoich danych w tym celu. Od czasu do czasu możemy również przysyłać do pewnych grup klientów informacje handlowe i marketingowe pocztą tradycyjną bez uzyskania uprzedniej szczegółowej zgody na taki rodzaj marketingu – jednakże tylko do momentu wyrażenia przez nich sprzeciwu.

W sytuacji, gdy nie jesteś jeszcze naszym użytkownikiem, a Twoje dane osobowe uzyskaliśmy z publicznie dostępnych źródeł (np. CEIDG, innych stron internetowych) lub od podmiotów trzecich, wykorzystujemy je w celu zapytania o możliwość przedstawienia oferty w formie elektronicznej lub telefonicznej lub w celu przedstawienia Ci naszych treści marketingowych lub handlowych za pomocą poczty tradycyjnej. Wykorzystując Twoje dane osobowe pozyskane z publicznie dostępnych źródeł podejmujemy odpowiednie kroki w celu zapewnienia ochrony Twoich praw i przekazania Ci wszystkich niezbędnych informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych. Oferta marketingowa zostanie Ci przedstawiona wyłącznie, gdy wyrazisz na to swoją odrębną zgodę.

Możesz w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania komunikacji marketingowej przez kliknięcie w odpowiedni link umieszczony w wysłanej do Ciebie wiadomości email/SMS (jeśli dotyczy) lub zmieniając ustawienia w ramach swojego Konta. W przypadku problemów lub trudności skontaktuj się z nami za pośrednictwem Formularza

Kontaktowego. W przypadku korespondencji przesyłanej pocztą tradycyjną możesz to zrobić za pomocą kanałów kontaktu określonych w punkcie 15.

10. Komu udostępniamy Twoje dane?

Do realizacji celów wskazanych w sekcji 4, możemy udostępniać Twoje dane osobowe następującym kategoriom odbiorców:

Spółki powiązane: Możemy udostępniać dane innym spółkom z grupy OLX, w tym spółkom z siedzibą poza obszarem EOG, które pomagają nam świadczyć usługi związane z prowadzoną przez nas działalnością gospodarczą. Wspomniane usługi polegają na ulepszaniu produktów, wspieraniu klientów oraz tworzeniu mechanizmów wykrywania nadużyć. Każdy przypadek udostępnienia danych osobowych spółkom zlokalizowanym poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („**EOG**”) w ramach grupy OLX, odbywa się z zapewnieniem odpowiednich zabezpieczeń, o których mowa w sekcji 9 lub jest przedmiotem umowy przekazania danych, która jasno określa obowiązki stron oraz zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne stosowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych.

Podmioty trzecie świadczące usługi: Korzystamy z usług podmiotów trzecich, które pomagają dostarczać nam określone rozwiązania związane z naszymi Usługami, np. przechowywanie danych w chmurze Amazon Web Services i Microsoft Azure. Dostawcy takich usług mogą mieć swoją siedzibę zarówno na terenie „**EOG**”, jak i poza nim.

Przeprowadzamy kontrole naszych dostawców i wymagamy od nich zapewnienia bezpieczeństwa Twoich danych osobowych oraz przetwarzania ich zgodnie z prawem. Nie pozwalamy na to, aby nasi dostawcy przetwarzali Twoje dane osobowe do własnych celów. W ramach naszej współpracy zastrzegamy, że dostawcy mogą przetwarzać je tylko w wyraźnie wskazanych celach, zgodnie z naszymi instrukcjami.

Dostawcy usług marketingowych i analitycznych: W celu ulepszenia naszych Usług, czasem udostępniamy informacje o Tobie w postaci uniemożliwiającej identyfikację dostawcom usług analitycznych, którzy pomagają nam analizować w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszych Usług/Serwisu. Dla celów monitorowania i raportowania efektywności kampanii naszych partnerów biznesowych oraz w celach

wewnętrznych analiz biznesowych, dzielimy się z nimi informacjami w sposób uniemożliwiający identyfikację użytkowników. Więcej informacji na temat naszych dostawców usług analitycznych znajdziesz w naszej [Polityce dotyczącej Cookies i Pokrewnych Technologii](#).

Podmioty realizujące usługi dostawy towarów w ramach opcji “Przesyłki OLX”: w celu realizacji usługi “Przesyłki OLX” przekazujemy Twoje dane do Sendit S.A. W ramach współpracy, spółka Sendit S.A. odpowiedzialna będzie również za przekazanie Twoich danych wybranemu przewoźnikowi odpowiedzialnemu w szczególności za przyjęcie realizacji usługi dostawy. Przesyłane w ten sposób dane obejmują: Imię, nazwisko, adresy, kody pocztowe, miasta, adresy e-mail, numery telefonów, datę i godzinę doręczenia przesyłki, numer śledzenia przesyłki (tracking), podpis. Podmioty, którym w tym zakresie i celu udostępnione zostaną dane osobowe Użytkowników stają się odrębnymi administratorami tych danych osobowych.

Podmioty realizujące usługi płatnicze w ramach opcji „Płatności OLX”: w celu realizacji usług płatniczych udostępnianych w ramach naszego Serwisu, przekazujemy Twoje dane do Operatora Płatności. Przesyłane w ten sposób dane obejmują wszelkie dane konieczne do przeprosowania płatności oraz weryfikacji i identyfikacji klienta instytucji obowiązanej wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Operator Płatności staje się odrębnym administratorem tych danych osobowych.

Organy ścigania, organy nadzorcze i inne: Możemy ujawnić Twoje dane osobowe organom ścigania, organom nadzorczym, organom władzy publicznej, podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej oraz innym podmiotom trzecim. Ujawnienie takich danych odbywa się w związku z wykonywaniem obowiązków prawnych.

Możemy podjąć decyzje o sprzedaży, przekazaniu lub połączeniu części naszego przedsiębiorstwa lub naszych aktywów. Możemy również dążyć do przejęcia innych przedsiębiorstw lub do połączenia z nimi. W przypadku jakiegokolwiek zmiany, nowy właściciel będzie mógł wykorzystywać Twoje dane osobowe w sposób opisany w niniejszej Polityce Prywatności.

Informacje dostępne publicznie: Jeśli korzystasz z naszych Usług i decydujesz się

wystawić określony przedmiot na sprzedaż, możesz podjąć decyzję o ujawnieniu pewnych danych osobowych dla pozostałych użytkowników Serwisu OLX. Informacje te mogą obejmować Twoje imię i nazwisko, adres email, Twoją lokalizację i numer kontaktowy. Pamiętaj, że każda informacja, którą ujawnisz innym użytkownikom może być przekazana dalej, dlatego powinieneś zachować w tej kwestii szczególną rozwagę. Niektóre informacje mogą być udostępniane publicznie automatycznie w momencie publikacji Ogłoszenia – np. Twoja ocena.

Inni Użytkownicy: W sytuacji, gdy korzystasz z naszych Usług umożliwiających porozumiewanie się z innymi Użytkownikami udostępniamy Twoje dane w zakresie związanym z taką Usługą. Ponadto, w przypadku korzystania z systemu wiadomości w ramach Serwisu udostępniamy Twoje dane związane z korespondencją oraz nazwę Użytkownika poprzedzającą domenę adresu pocztowego (np. @gmail.com) wykorzystanego do założenia Konta OLX. Jednocześnie udostępniamy innym Użytkownikom – wraz z Twoją nazwą Użytkownika – wystawioną im przez Ciebie ocenę i opinię. Pamiętaj również, że udostępniamy Twoje dane również Użytkownikom – Pracodawcom na Twoje żądanie zgodnie z pkt. 5 niniejszej Polityki **Przetwarzanie danych w OLX „Praca”**.

11. Przekazywanie danych do państw trzecich

W sytuacjach, gdy przekazujemy Twoje dane osobowe poza „EOG”, gwarantujemy, że podobny poziom ochrony jest zapewniony przez wprowadzenie co najmniej jednego z poniższych zabezpieczeń:

- Przekażemy Twoje dane osobowe tylko do państw, które Komisja Europejska uznała za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Szczegółowe informacje są dostępne tutaj: [European Commission: Adequacy of the protection of personal data in non-EU countries](#)
- Korzystając z usług określonych dostawców, możemy posługiwać się umowami zatwierdzonych przez Komisję Europejską, które zapewniają danym osobowym taką samą ochronę, jaka przysługuje im w Unii Europejskiej. Szczegółowe informacje są dostępne tutaj: [European Commission: Model contracts for the transfer of personal data to third countries](#)

Możesz uzyskać kopię odpowiednich zabezpieczeń kontaktując się z nami wykorzystując Formularz Kontaktowy.

12. Gdzie i przez jaki okres przechowujemy Twoje dane?

Dane, które gromadzimy na Twój temat będą przechowywane i przetwarzane zarówno na terenie „EOG”, jak i poza nim, na odpowiednio zabezpieczonych serwerach, w celu zapewnienia naszym użytkownikom jak najwyższej jakości usług, np. szybkich stron internetowych lub stale rozwijanych aplikacji mobilnych.

Przechowujemy Twoje dane tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, w tym w ramach wypełniania obowiązków prawnych, podatkowo-księgowych lub dla celów sprawozdawczych. Jeśli na Twoim Koncie nie było żadnej aktywności przez okres dłuższy niż 24 miesiące, usuniemy Twoje Konto zgodnie z postanowieniami [Regulaminu OLX](#), w tym wszystkie dane osobowe przechowywane na Twoim Koncie, co oznacza, że nie będziesz już mógł uzyskać do niego dostępu i z niego korzystać.

W celu określenia odpowiedniego okresu retencji danych osobowych, uwzględniamy ilość i charakter przetwarzanych danych, w tym charakter danych szczególnej kategorii. Bierzemy także pod uwagę potencjalne ryzyko niedozwolonego wykorzystania lub nieuprawnionego ujawnienia Twoich danych osobowych, możliwość realizacji celów przetwarzania za pomocą innych środków oraz treść przepisów odnoszących się do przetwarzanych danych osobowych.

Twoje dane osobowe związane z kontem OLX przechowujemy przez czas jego posiadania w Serwisie dla celów realizacji usług świadczonych zgodnie z [Regulaminem](#), jak również do celów marketingowych.

Po zamknięciu Twojego konta możemy przechowywać Twoje dane osobowe w zakresie i przez okres, który jest niezbędny do wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa lub naszych prawnie uzasadnionych interesów (np. w celach zwalczania nadużyć lub dochodzenia roszczeń i obrony przed potencjalnymi roszczeniami).

Dane osobowe związane z technologią plików cookie są przechowywane przez czas

odpowiadający cyklowi życia plików cookie lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące okresów retencji Twoich danych, skontaktuj się z nami za pomocą [Formularza Kontaktowego](#).

13. Środki techniczne i organizacyjne oraz bezpieczeństwo przetwarzania

Wszystkie informacje, które otrzymujemy na Twój temat, przechowujemy na odpowiednio zabezpieczonych serwerach. Wdrożyliśmy także odpowiednie oraz niezbędne środki techniczne i organizacyjne służące ochronie Twoich danych. OLX stale ocenia stopień bezpieczeństwa w ramach swojej sieci oraz monitoruje wewnętrzne regulacje i procedury zaprojektowane po to, by (a) chronić dane przed przypadkową lub niezgodną z prawem utratą, dostępem lub ujawnieniem, (b) identyfikować możliwe do przewidzenia ryzyka dla bezpieczeństwa sieci OLX, oraz (c) minimalizować zagrożenia dla bezpieczeństwa, w tym przez dokonywanie oceny ryzyka i regularne testy. Dodatkowo zapewniamy, że wszystkie dane związane z płatnościami są szyfrowane przy użyciu technologii SSL.

Pamiętaj, że pomimo wdrożonych przez nas środków ochrony Twoich danych osobowych, udostępnianie informacji za pośrednictwem Internetu lub publicznie dostępnych sieci, nigdy nie jest całkowicie bezpieczne i istnieje ryzyko, że dostęp do Twoich danych osobowych uzyskają nieuprawnione do tego osoby trzecie.

14. Odnośniki do strony internetowych podmiotów trzecich

Nasz Serwis może zawierać odnośniki do stron internetowych lub aplikacji podmiotów trzecich. Jeśli klikniesz w jeden z takich odnośników, pamiętaj, że każda ze stron, na którą zostaniesz przekierowany posiada własną politykę prywatności. Nie mamy wpływu na takie strony internetowe/aplikacje i nie jesteśmy odpowiedzialni za ich polityki. Zachęcamy Cię do zapoznania się z informacją o polityce prywatności każdej strony internetowej, którą odwiedzasz opuszczając nasz Serwis.

15. Kontakt

W celu uzyskania dodatkowych informacji lub realizacji swoich praw, sprawdź swoje ustawienia konta w „Mój Olx” albo skontaktuj się z naszym Działem Prywatności

wykorzystując **Formularz Kontaktowy**, lub za pośrednictwem sekcji Pomoc w naszym Serwisie. Jeżeli chcesz skontaktować się z nami w sprawach związanych z przetwarzaniem Twoich danych osobowych możesz: wysłać list na nasz adres:

Grupa OLX sp. z o.o., ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań.

16. **Organy Nadzorcze**

Naszym Wiodącym Organem Nadzorczym jest Holenderski organ ochrony danych osobowych: Autoriteit Persoonsgegevens PO Box 93374, 2509 AJ Den Haag, The Netherlands.

W sprawach lokalnych związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z Prezesem Urzędu Ochrony Danych Osobowych:

Stawki 2, 00-193 Warszawa