

Załącznik nr 9 – Usługa Dostawy OLX

I. Definicje

Inpost – Inpost sp. z o.o.

Nadawca – osoba (użytkownik) uprawniona do nadania przesyłki lub osoba, która faktycznie nadała Przesyłkę

Odbiorca – osoba (użytkownik) uprawniona do odbioru przesyłki lub osoba, która dokonała odbioru przesyłki

Prawo Pocztowe – ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe

II. Zasady Ogólne

1. Dostawa przesyłek w ramach Usługi Dostawy OLX jest zlecana Inpost przez Grupę OLX na rzecz Użytkownika na podstawie umowy, zgodnie z którą Grupa OLX jest nadawcą w rozumieniu Prawa Poczтового.
2. Usługa Dostawy OLX jest realizowana na zasadach i w terminach określonych w niniejszym Załączniku nr 9 oraz Regulaminie, jak również w aktualnych w chwili jej zamawiania: Regulaminie świadczenia usług „Paczkomaty 24/7” przez Inpost oraz Zasadach przygotowania i pakowania przesyłek Inpost, dostępnych na stronie www.inpost.pl (łącznie dokumenty Inpost zwane są w niniejszym Załączniku „**Regulaminem Inpost**”). Regulamin Inpost może podlegać zmianom zgodnie z zasadami w nim przewidzianymi. Aktualne Regulaminy Inpost stanowią integralną część niniejszego Załącznika.
3. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać warunków zawartych w Regulaminie oraz Regulaminie Inpost, w tym zobowiązuje się, że:
 - a) nie będzie umieszczać w przesyłce przedmiotów, zakazanych na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub Regulaminu Inpost, ani korzystać z Usług Dostawy OLX w celu ich przewozu lub doręczenia;
 - b) będzie podawać prawdziwe dane Nadawcy i Odbiorcy;
 - c) będzie nadawać przesyłki spełniające wymogi dla przesyłek określone w Regulaminie Inpost, w szczególności w zakresie wagi, gabarytów, właściwego opakowania oraz dopuszczalnej zawartości przesyłki;
 - d) wydrukuje i opatrzy przesyłkę etykietą [lub skorzysta z nadania bez etykiety](#) zgodnie z wymogami Regulaminu i Regulaminu Inpost.

III. Reklamacje i Skarga

1. Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Dostawy OLX mogą być składane przez Sprzedających lub inną uprawnioną osobę w następujący sposób:
 - a) poprzez złożenie reklamacji w Grupie OLX, która to spowoduje złożenie przez Grupę OLX reklamacji Usługi Dostawy w Inpost; lub
 - b) poprzez złożenie reklamacji do Inpost w przypadku udzielania pełnomocnictwa Sprzedającemu przez Grupę OLX do reprezentowania jej w związku z reklamacją Usługi Dostawy OLX dotyczącej określonej przesyłki. Reklamacje złożone w tym trybie będą rozpoznawane przez Inpost na zasadach określonych w Regulaminie Inpost.Złożenie reklamacji jak również prośby o udzielenie właściwego pełnomocnictwa jest możliwe za pomocą formularza kontaktowego:
https://pomoc.olx.pl/hc/pl/requests/new?ticket_form_id=227685.
2. Reklamację w Grupie OLX można również wnieść w formie ustnej do protokołu w placówce Grupy OLX.
3. W przypadku złożenia reklamacji zgodnie z pkt.1.a) powyżej, Sprzedający zobowiązuje się do podania wszelkich informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji i ich udokumentowania, w szczególności powinien podać informacje i dowody wymagane do złożenia reklamacji w Regulaminie Inpost. Sprzedający jest świadomy, że Grupa OLX realizuje Usługi Dostawy OLX za pomocą Inpost i w rezultacie, Grupa OLX nie posiada wszystkich informacji dotyczących sposobu realizacji takiej usługi i w celu złożenia reklamacji może uzyskać je wyłącznie od Sprzedawcy.
4. Jeżeli kwota odszkodowania nie została określona w reklamacji złożonej zgodnie z pkt 1.a) powyżej, a prawo do odszkodowania nie budzi wątpliwości, Grupa OLX wzywa reklamującego do wskazania wysokości kwoty odszkodowania.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji złożonej zgodnie z pkt 1.a) powyżej, w której reklamujący dochodził odszkodowania, Grupa OLX wypłaca należne odszkodowanie nie później niż w terminie 30 dni od uznania reklamacji.
6. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym punkcie III, do postępowania reklamacyjnego prowadzonego zgodnie z pkt. 1.a.) powyżej stosuje się również postanowienia pkt 14.3-6 Regulaminu.
7. Postanowienia niniejszego punktu stosuje się odpowiednio do skargi z tytułu opóźnienia dostarczenia przesyłki o której mowa w § 12 Regulaminu Inpost, z zastrzeżeniem, że w

przypadku złożenia skargi bezpośrednio w Grupie OLX powinna być ona złożona nie później niż 50 dnia od dnia nadania przesyłki.

IV. Odpowiedzialność

1. Grupa OLX odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Dostawy OLX, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło:
 - a) wskutek siły wyższej;
 - b) przyczyn występujących wyłącznie po stronie Nadawcy lub Odbiorcy;
 - c) z powodu naruszenia przez Nadawcę lub Odbiorcę przepisów Prawa Poczтового albo Regulaminu;
 - d) z powodu właściwości przesyłanej rzeczy, w szczególności wysokiej podatności przesyłanej rzeczy na uszkodzenia wynikającej z jej wad lub naturalnych właściwości, a także Grupa OLX nie odpowiada za wpływ warunków atmosferycznych na te rzeczy, upływu czasu od nadania, uszkodzenia przesyłki wynikające z niewłaściwego opakowania czy niewłaściwego zabezpieczenia rzeczy znajdujących się w przesyłce.
2. Z zastrzeżeniem pkt 10 poniżej, roszczenie z tytułu nienależytego wykonania Usługi Dostawy OLX wygasa wskutek przyjęcia przesyłki bez zastrzeżeń, w szczególności po odebraniu przesyłki, w tym ze skrytki paczkomatu lub innych punktów wskazanych w Regulaminie Inpost.
3. Z zastrzeżeniem innych postanowień niniejszego pkt IV Grupa OLX ponosi odpowiedzialność wyłącznie za uszkodzenie lub zniszczenie przesyłki, które miało miejsce w okresie od nadania przesyłki w paczkomacie lub w punkcie odbioru przesyłki (ewentualnie od odebrania przesyłki od Nadawcy) do momentu wydania przesyłki przez paczkomat lub w oddziale Inpost sp. z o.o. lub bezpośrednio do rąk Odbiorcy lub osoby uprawnionej do odbioru przesyłki.
4. Grupa OLX nie odpowiada za opóźnienia w dostarczeniu przesyłki do paczkomatu, punktu obsługi paczek Inpost lub oddziału Inpost oraz za opóźnienia w doręczeniu przesyłki bezpośrednio do Odbiorcy, jeżeli wynika to z siły wyższej, jak i z przyczyn, na które Grupa OLX nie miała wpływu.
5. Grupa OLX nie odpowiada za szkody w przesyłce:
 - a) polegające na utracie informacji zapisanych na wszelkiego rodzaju nośnikach danych, w tym dyskach optycznych, magnetycznych;
 - b) polegające na braku miary i wagi w granicach norm ubytków naturalnych, a w przypadku braku norm - w granicach zwyczajowo przyjętych;
 - c) powstałe wskutek naturalnego zużycia rzeczy, jej wad, naturalnych właściwości;

- d) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, aktów terrorystycznych, aktów sabotażu;
 - e) spowodowane reakcją jądrową lub skażeniem radioaktywnym, niezależnie od źródła tego skażenia;
 - f) powstałe w wyniku nieprawidłowego zaadresowania;
 - g) polegające na niezgodności wagi i zawartości przesyłki z wagą i zawartością zadeklarowaną przy wysłaniu, jeśli opakowanie nie nosi śladów naruszenia;
 - h) szkody widoczne zgłoszone później niż w chwili odbioru przesyłki.
6. Grupa OLX odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi Dostawy OLX w zakresie określonym w niniejszym Załączniku, chyba, że niewykonanie lub nienależyte jej wykonanie:
- a) jest następstwem czynu niedozwolonego;
 - b) nastąpiło z winy umyślnej Grupy OLX;
 - c) jest wynikiem rażącego niedbalstwa Grupy OLX.

W sytuacjach określonych w literach a), b) i c) powyżej Grupa OLX ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93, z późn. zm.).

7. Usługę Dostawy OLX uważa się za niewykonaną, jeżeli przesyłka lub jej zawartość została całkowicie zniszczona albo utracona.
8. Usługę Dostawy OLX uważa się za nienależycie wykonaną, jeżeli przesyłka lub jej zawartość uległa uszkodzeniu.
9. Nedoręczoną przesyłkę uważa się za utraconą, jeżeli doręczenie lub zawiadomienie o możliwości jej odebrania w paczkomacie lub w inny sposób określony w Regulaminie Inpost nie nastąpiło w terminie 30 dni od dnia jej nadania.
10. Roszczenia z tytułu niewidocznych przy odbiorze ubytków lub uszkodzeń przesyłki mogą być zgłoszone przez Użytkownika nie później niż w terminie 7 dni od daty odebrania przesyłki. W przypadku stwierdzenia przez Odbiorcę uszkodzeń niewidocznych w chwili odbierania przesyłki konieczne jest sporządzenie protokołu szkody w placówce Inpost i w tym celu Odbiorca musi się udać z reklamowaną przesyłką do placówki Inpost nie później niż w terminie 7 dni od daty odebrania przesyłki, w celu sporządzenia przez Inpost protokołu szkody, a następnie zgłasza reklamację zgodnie z pkt III.
11. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Dostawy OLX przysługuje odszkodowanie:

- a) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki niebędącej przesyłką z korespondencją – w wysokości nie wyższej niż zwykła wartość utraconych lub uszkodzonych rzeczy;
 - b) za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki z zadeklarowaną wartością – w wysokości żądanej, nie wyższej jednak niż zadeklarowana wartość przesyłki;
 - c) za utratę przesyłki z korespondencją – w wysokości dziesięciokrotności opłaty za usługę nie niższej jednak niż pięćdziesięciokrotność opłaty za traktowanie przesyłki listowej jako poleconej, określonej w cenniku usług powszechnych;
 - d) za utratę przesyłki ubezpieczonej zgodnie z Regulaminem Inpost – w wysokości nie wyższej niż wynikająca z tabeli suma ubezpieczenia dla danej przesyłki, ustalonej zgodnie z postanowieniami § 28 Regulaminu Inpost.
12. W przypadku nadawania rzeczy i jakichkolwiek materiałów o wartości przekraczającej kwotę 200 (dwustu) złotych, lub których utrata czy uszkodzenie mogłoby spowodować powstanie roszczenia przewyższającego tę kwotę, Grupa OLX zaleca wykupienie ubezpieczenia przesyłki, wskazanego w § 28 Regulaminu Inpost. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Grupy OLX za utratę lub uszkodzenie przesyłki.
13. W przypadku niewykonania Usługi Dostawy OLX, niezależnie od przysługującego odszkodowania, zwraca w całości opłatę pobraną za usługę.

V. Postanowienia końcowe

1. Terminy pisane wielką literą w niniejszym Załączniku nr 9, a nie zdefiniowane w nim, mają znaczenie nadane im w Regulaminie. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: <https://pomoc.olx.pl/>, w zakładce Informacje prawne – Aktualny Regulamin.
2. Zasady i tryb składania skarg i wniosków o mediację oraz pozasądowego rozstrzygnięcia sporów, określa Regulamin.
3. Niniejszy Załącznik nr 9 może być zmieniany na zasadach określonych w pkt 17 Regulaminu.