Załącznik nr 8 – Pakiet Ochronny OLX

I. Zasady Ogólne

1. **[Pakiet Ochronny]** Użytkownicy, którzy zawarli Transakcje z wykorzystaniem usług Przesyłki OLX oraz Płatności OLX objęci są odpłatną usługą Pakiet Ochronny. Za świadczenie tej usługi pobierane jest Wynagrodzenie za Pakiet Ochronny. ~~—~~Pakiet Ochronny jest świadczony przez Grupę OLX na zasadach określonych w niniejszym Załączniku nr 8.

2. **[Opis usługi]** Pakiet Ochronny umożliwia Kupującemu w przypadkach określonych w pkt I.3.a. i b. poniżej (i) zgłoszenie Grupie OLX nieprawidłowego wykonania Transakcji oraz (ii) wstrzymanie przez Dostawcę Usług Płatniczych uwolnienia kwoty zapłaconej z wykorzystaniem usługi Płatności OLX z tytułu Transakcji na rzecz Sprzedającego („**Zgłoszenie**"). Grupa OLX rozpoznaje Zgłoszenie zgodnie z pkt II niniejszego Załącznika nr 8, a w tym na podstawie posiadanych informacji oraz wyjaśnień i dowodów przedstawionych przez Kupującego i Sprzedającego. Poza przypadkami otrzymania przez Kupującego pustej przesyłki, ~~lub~~ zatrzymania Przedmiotu przez organy ścigania lub otrzymania przez Kupującego Przedmiotu niebezpiecznego bądź niedopuszczonego do przewozu regulaminem przewoźnika, akceptacja Zgłoszenia przez Grupę OLX skutkuje wystąpieniem po stronie Kupującego obowiązku zwrotu Przedmiotu Sprzedającemu, po dokonaniu czego zapłacona cena Przedmiotu, koszty Dostawy oraz Wynagrodzenie za Pakiet Ochronny ~~—~~ (łącznie „**Należności**") zostaną zwrócone Kupującemu. Zwrot Należności odbywa się z wykorzystaniem metody płatności użytej do dokonania płatności (wówczas cena Przedmiotu nie jest uwalniana na rachunek Sprzedającego). Odrzucenie Zgłoszenia przez Grupę OLX powoduje zwolnienie ceny Przedmiotu na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego prowadzone przez Operatora Płatności (wówczas Należność nie jest zwracana Kupującemu).

3. **[Zakres Pakietu Ochronnego]** Kupujący może skorzystać z Pakietu Ochronnego, gdy (i) zawarł Transakcję z Dostawą w ramach Przesyłki OLX i (ii) dokonał zapłaty za Przedmiot z wykorzystaniem Płatności OLX oraz:

   a. otrzymana przez Kupującego przesyłka była pusta; albo

   b. otrzymany towar jest niezgodny z Ogłoszeniem. Przykłady niezgodności towaru z Ogłoszeniem zostały wskazane w pkt I.4. poniżej.

   Lista przypadków wyłączonych z Pakietu Ochronnego została wskazana w pkt I.5 poniżej.

4. **[Przykłady niezgodności**] Brak zgodności towaru z Ogłoszeniem może przykładowo polegać na:

   a. rozbieżności między towarem a Ogłoszeniem w zakresie tytułu, opisu lub zdjęć towaru, jego rodzaju, ilości, i funkcjonalności, a w odniesieniu do towarów z elementami cyfrowymi - również kompatybilności,

   b. braku cech towaru, o których Sprzedawca zapewniał w treści Ogłoszenia,

   c. innym kolorze towaru,

   d. innym rozmiarze towaru, gdy rozmiar był jednoznacznie wskazany w treści Ogłoszenia,

e. uszkodzeniu towaru, które nie było ujawnione Kupującemu przed zawarciem Transakcji,

f. śladach używania, gdy towar był określony w treści Ogłoszenia jako “nowy”, a ze zdjęć i innych materiałów udostępnionych przez Sprzedawcę w Serwisie jednoznacznie wynikało, że towar jest wolny od wszelkich śladów używania,

g. niekompletności towaru, gdy Ogłoszenie jednoznacznie wskazuje elementy towaru i brak jest któregoś z tych elementów.

5. **[Wyłączenia]** Pakiet Ochronny jest wyłączony w przypadkach, gdy:

   a. Transakcja została zawarta bez skorzystania z usług Przesyłki OLX i Płatności OLX;

   b. Kupujący dopuścił się poważnego lub powtarzającego się naruszenia postanowień Regulaminu, które związane było z próbą naruszenia lub naruszeniem praw innych użytkowników Serwisu lub próbą niewykonania lub niewykonaniem obowiązków wobec innych użytkowników;

   c. szkoda Kupującego związana z niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem Transakcji została naprawiona w inny sposób;

   d. przed rozpatrzeniem Zgłoszenia doszło do prawidłowego wykonania Transakcji;

6. **[Dobrowolność Przesyłek OLX i Płatności OLX]** Usługą Pakiet Ochronny objęte są wszystkie Transakcje, w których Kupujący i Sprzedający skorzystali z usług Przesyłki OLX i Płatności OLX. Użytkownicy mogą umówić się na inny sposób dostawy i zapłaty za Przedmiot. Takie Transakcje nie są objęte Pakietem Ochronnym.

7. **[Wzajemne roszczenia Użytkowników]** Pakiet Ochronny nie zastępuje ani nie wyłącza ochrony prawnej wynikającej z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Transakcji. Rozpatrzenie zgłoszenia przez Grupę OLX nie przesądza również o zasadności roszczeń przysługujących na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w tym z tytułu rękojmi, odpowiedzialności za brak zgodności Przedmiotu z umową lub gwarancji). Objęcie Transakcji Pakietem Ochronnym nie powoduje, że Grupa OLX staje się stroną Transakcji. Strony Transakcji powinny samodzielnie dokonać ustaleń odnośnie do ewentualnego zwrotu otrzymanego towaru w przypadkach, w których nie stosuje się Zwrotów OLX, dokonania rozliczenia ceny za towar w związku ze zgłoszonymi przez Kupującego roszczeniami oraz pozostałych warunków Transakcji.

II. Zgłoszenie

1. **[Zgłoszenie]** Kupujący dokonuje Zgłoszenia w Serwisie lub w aplikacji OLX dedykowanej dla systemów iOS/Android. Aby dokonać Zgłoszenia Kupujący musi (1) wybrać (wskazać) przyczynę Zgłoszenia (2) wskazać okoliczności uzasadniające dokonanie Zgłoszenia (3) załączyć zdjęcia otrzymanej przesyłki i towaru oraz zrzuty ekranu z rozmowy prowadzonej ze Sprzedawcą w przypadku, gdy zawiera ona informacje uzasadniające stanowisko Kupującego. Dokonanie Zgłoszenia jest konieczne do skorzystania z Pakietu Ochronnego. Grupa OLX informuje Kupującego i Sprzedającego drogą mailową na adres e-mail Użytkownika przypisany do jego Konta o dokonaniu Zgłoszenia, jego statusie i wstrzymaniu wypłaty ceny z tytułu Transakcji.

2. **[Rozpatrzenie Zgłoszenia]** Grupa OLX rozpatruje Zgłoszenie na podstawie posiadanych informacji oraz dowodów, wyjaśnień i Zawiadomień (zgodnie z definicją w pkt II.11 poniżej) przedstawionych przez Kupującego oraz Sprzedającego. Celem rozpatrzenia Zgłoszenia przez Grupę OLX jest ustalenie czy w przypadku Transakcji doszło do okoliczności, o których mowa w pkt I.3 a. – b. powyżej.
3. **[Termin rozpatrzenia Zgłoszenia]** Grupa OLX rozpatruje Zgłoszenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania Zgłoszenia.
4. **[Termin na dokonanie Zgłoszenia]** Zgłoszenie powinno zostać dokonane w terminie 24 godzin od momentu odbioru albo doręczenia przesyłki będącej przedmiotem Transakcji. Po upływie tego terminu cena z tytułu Transakcji jest przekazywana na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego prowadzone przez Operatora Płatności, a Kupujący traci możliwość dokonania Zgłoszenia i skorzystania z Pakietu Ochronnego. Brak dokonania Zgłoszenia w terminie nie wyłącza możliwości dochodzenia roszczeń przysługujących na podstawie umowy lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa
5. **[Skutek Zgłoszenia]** Zgłoszenie powoduje wstrzymanie przez Operatora Płatności zwolnienia Należności z tytułu Transakcji objętej Zgłoszeniem. W czasie, gdy Należność jest wstrzymana, cena Przedmiotu nie zostaje przekazana na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego. Wypłata Należności wstrzymana jest (1) do czasu rozpatrzenia sprawy przez Grupę OLX w przypadku otrzymania przez Kupującego pustej przesyłki lub (2) do czasu zrealizowania Zwrotu OLX w przypadku Akceptacji zgłoszenia zgodnie z pkt II.13.a., lecz nie dłużej niż do upływu terminu, o którym mowa w pkt II.3 powyżej.
6. **[Odpowiedź Sprzedającego]** Sprzedający w terminie 120 godzin od momentu przekazania mu informacji o Zgłoszeniu zgodnie z pkt II.1 powyżej, powinien skontaktować się z Grupą OLX za pośrednictwem linku udostępnionego przez Grupę OLX w e-mailu z informacją o Zgłoszeniu, w celu przekazania wyjaśnień i dowodów dotyczących Zgłoszenia. W przypadku braku przedstawienia przez Sprzedającego wyjaśnień i dowodów w terminie wskazanym powyżej, Zgłoszenie zostanie rozpatrzone na podstawie informacji posiadanych przez Grupę OLX oraz dowodów, wyjaśnień i Zawiadomień przekazanych przez Kupującego.
7. **[Naprawienie szkody w toku rozpatrywania Zgłoszenia]** Jeśli w trakcie rozpatrywania Zgłoszenia dojdzie do prawidłowego wykonania Transakcji lub szkoda Kupującego z tytułu niewykonania lub nieprawidłowego wykonania Transakcji zostanie naprawiona w inny sposób, Zgłoszenie zostanie odrzucone.
8. **[Dowody Kupującego]** W trakcie rozpatrywania Zgłoszenia Grupa OLX może poprosić Kupującego o przedstawienie:

   a. szczegółowego opisu zdarzenia, zawierającego wszelkie okoliczności związane z Transakcją, w tym w szczególności treść Ogłoszenia, opis otrzymanego towaru oraz warunki Transakcji;

   b. numeru ID Ogłoszenia i numeru przesyłki w ramach usługi Przesyłki OLX;

   c. zdjęć otrzymanej przesyłki z widoczną etykietą (tak aby numer przesyłki był czytelny), a także zdjęć otrzymanego towaru;

   d. dowodów potwierdzających dokonanie zwrotu otrzymanego towaru, w tym zdjęć nadanej przesyłki z widoczną etykietą oraz zdjęć zawartości przesyłki;

   e. zdjęć, opisów, zrzutów ekranu rozmowy ze Sprzedającym;

f. innych informacji i materiałów dowodowych, które będą niezbędne do rozpatrzenia Zgłoszenia;

g. wypełnionego formularza cesji na rzecz Sprzedającego uprawnień przysługujących Kupującemu względem Alsendo sp. z o.o. w związku z usługą Dostawy Przedmiotu - gdy powodem Zgłoszenia jest uszkodzenie Przedmiotu w procesie Dostawy. Jeśli Grupa OLX poprosi Kupującego o dostarczenie wypełnionego formularza cesji, a Kupujący spełni taką prośbę w terminie, to jego Zgłoszenie nie zostanie odrzucone.

9. **[Dowody Sprzedającego]** W trakcie rozpatrywania Zgłoszenia Grupa OLX może poprosić Sprzedającego o przedstawienie:

   a. szczegółowego opisu zdarzenia, zawierającego wszelkie okoliczności związane z Transakcją, w tym w szczególności opis Przedmiotu Ogłoszenia, okoliczności dostawy i warunki Transakcji;

   b. zdjęć nadanej przesyłki z widoczną etykietą oraz zdjęć zawartości przesyłki;

   c. numeru ID Ogłoszenia i numeru przesyłki w ramach usługi Przesyłki OLX;

   d. zdjęć, opisów, zrzutów ekranu rozmowy z Kupującym;

   e. innych informacji i materiałów dowodowych, które będą niezbędne do rozpatrzenia Zgłoszenia.

10. **[Termin przedstawienia dowodów. Konsekwencje.]** Kupujący i Sprzedający zobowiązani są przedstawić dowody i wyjaśnienia, o których mowa w pkt II.8. i II.9. powyżej w terminie wyznaczonym w pkt II.6, przy czym w przypadku Kupującego wynosi on minimum 48 godzin od chwili zgłoszenia prośby przez Grupę OLX. Kupujący każdorazowo zostanie poinformowany o terminie do wysłania odpowiedzi. W przypadku braku przedstawienia wskazanych powyżej dowodów i wyjaśnień w tym terminie, Zgłoszenie zostanie rozpatrzone na podstawie informacji posiadanych przez Grupę OLX.

11. [**Przestępstwa]** W przypadku, gdy okoliczności sprawy wskazują na możliwość popełnienia przestępstwa przez Kupującego lub Sprzedającego, Grupa OLX może poprosić Kupującego lub Sprzedającego, o przedstawienie kopii (skanu) potwierdzenia złożenia zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa w związku z Transakcją właściwym organom ścigania („**Zawiadomienie**"). W przypadku zgłoszenia takiej prośby przez Grupę OLX, Kupujący lub Sprzedający jest zobowiązany do przedstawienia kopii (skanu) Zawiadomienia w terminie 120 godzin od momentu zgłoszenia prośby przez Grupę OLX. W przypadku braku przedstawienia przez Kupującego lub Sprzedającego Zawiadomienia w terminie wskazanym powyżej, Zgłoszenie zostanie rozpatrzone na podstawie informacji posiadanych przez Grupę OLX oraz zebranych w sprawie dowodów i wyjaśnień.

12. **[Przedłużenie terminu]** Jeśli prośba Grupy OLX o przedstawienie dowodów i wyjaśnień wskazanych w pkt II.8. - II.9. i II.11. powyżej jest połączona z wnioskiem o przedstawienie kopii (skanu) Zawiadomienia, termin na przedstawienie przez Kupującego lub Sprzedającego kompletu dowodów, wyjaśnień i Zawiadomienia wynosi 120 godzin od momentu zgłoszenia prośby przez Grupę OLX.

13. **[Akceptacja Zgłoszenia]** W przypadku ustalenia przez Grupę OLX na podstawie zebranych informacji, dowodów, wyjaśnień i Zawiadomień, że w sprawie zachodzą

przesłanki, o których mowa w pkt I.3 a. lub b., Zgłoszenie zostanie zaakceptowane – tj. rozpatrzone na korzyść Kupującego.

a) Jeżeli Kupujący otrzymał towar niezgodny z Ogłoszeniem (pkt I.3.b.powyżej), Kupujący będzie zobowiązany do nadania do Sprzedającego przesyłki zwrotnej z otrzymanym Przedmiotem w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania etykiety zwrotnej, zgodnie z warunkami określonymi w sekcji III poniżej. W takim przypadku zapłacona przez Kupującego Należność z tytułu transakcji zostanie zwrócona mu z wykorzystaniem metody płatności użytej do dokonania płatności w ramach Transakcji, po odebraniu przez Sprzedającego Przesyłki z punktu odbioru (wówczas cena nie jest uwalniana na rachunek Sprzedającego) albo jej doręczeniu Sprzedającemu na wskazany w formularzu zwrotu adres. Jeżeli Sprzedający (i) nie zapłaci za Zwrot lub (ii) nie potwierdzi szczegółów Zwrotu w terminie wskazanym w sekcji III.5 tego Załącznika lub (iii) nie odbierze Przesyłki z punktu odbioru w czasie przewidzianym przez przewoźnika dla jej odbioru bądź pod wskazanym w formularzu adresem, lub (iv) zrezygnuje z otrzymania przedmiotu od Kupującego, Należność z tytułu transakcji zostanie zwrócona Kupującemu z wykorzystaniem metody płatności użytej do dokonania płatności w ramach Transakcji (wówczas cena nie jest uwalniana na rachunek Sprzedającego).

b) W przypadku otrzymania przez Kupującego pustej przesyłki Należności zostaną zwrócone na rzecz Kupującego z wykorzystaniem metody płatności użytej do dokonania płatności w ramach Transakcji (wówczas cena nie jest uwalniana na rachunek Sprzedającego).

14.[**Odrzucenie Zgłoszenia]** W przypadku ustalenia przez Grupę OLX na podstawie zebranych informacji, dowodów, wyjaśnień i Zawiadomień, że w sprawie nie zachodzą przesłanki, o których mowa w sekcji I.3.a. lub b. lub że w sprawie zachodzą przesłanki, o których mowa w pkt I.5, Zgłoszenie zostanie odrzucone – tj. rozpatrzone na korzyść Sprzedającego. W takim przypadku zapłacona przez Kupującego cena z tytułu Transakcji zostanie zwolniona na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego prowadzone przez Operatora Płatności (wówczas Należność nie jest zwracana Kupującemu).

15. [Rozpatrzenie Zgłoszenia na wniosek stron] W przypadku złożenia przez Sprzedawcę i Kupującego zgodnego wniosku w formie dokumentowej (np. przez e-mail, za pomocą funkcjonalności Serwisu) o rozpatrzenie Zgłoszenia w odniesieniu do całej ceny Przedmiotu w określony sposób, Grupa OLX rozpatrzy Zgłoszenie zgodnie z wnioskiem, niezależnie od zaistnienia przesłanek w pkt I.3 powyżej. Postanowienia Sekcji III stosuje się odpowiednio.

16. [Informacja o rozstrzygnięciu] Grupa OLX informuje Kupującego i Sprzedającego o wyniku rozpatrzenia Zgłoszenia drogą e-mailową.

17. [Cofnięcie Zgłoszenia przez Kupującego] Do czasu rozpatrzenia Zgłoszenia przez Grupę OLX Kupujący ma prawo wycofać Zgłoszenie, co spowoduje zwolnienie zapłaconej przez Kupującego ceny z tytułu Transakcji na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego prowadzone przez Operatora Płatności (wówczas Należność nie jest zwracana Kupującemu).

18. [**Przedmioty zakazane**] Jeżeli w trakcie rozpatrywania Zgłoszenia Grupa OLX ustali na podstawie posiadanych informacji, dowodów, wyjaśnień i Zawiadomień, że Kupujący otrzymał Przedmiot który:

a. nie był dopuszczony do sprzedaży w Serwisie zgodnie z wykazem Przedmiotów zakazanych i dopuszczonych warunkowo, wskazanych w Załączniku nr 5 do Regulaminu;

b. nie mógł być dopuszczony do obrotu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;

zgłoszenie zostanie zaakceptowane – tj. rozpatrzone na korzyść Kupującego. Należność z tytułu Transakcji zostanie zwrócona na rachunek Kupującego z wykorzystaniem metody płatności użytej przez Kupującego do dokonania płatności w ramach Transakcji (wówczas cena nie jest uwalniana na rachunek Sprzedającego) po odebraniu przez Sprzedającego zwróconej Przesyłki z punktu odbioru albo doręczeniu jej pod wskazanym w formularzu adresem zgodnie z pkt 13.a).

III. Zwroty OLX

1. **[Zwroty OLX]** Kupujący którego Zgłoszenie zostanie zaakceptowane jest zobowiązany do zwrotu otrzymanego Przedmiotu Sprzedającemu za pomocą zwrotu OLX („**Zwroty OLX**"), zanim Należności zostaną zwrócone na rzecz Kupującego z wykorzystaniem metody płatności, za pomocą której dokonana została Płatność z tytułu Transakcji, zgodnie z pkt II.13.a powyżej. Korzystanie z usługi Zwroty OLX nie dotyczy przypadków, gdy Kupujący otrzyma pustą przesyłkę.
2. **[Koszty przesyłki]** Zwrot Przedmiotu zgodnie z przewidzianymi w tej sekcji zasadami dokonywany jest na koszt Sprzedającego. Koszty przesyłki zwrotnej zostały wskazane w formularzu zwrotu udostępnionym Sprzedającemu przed potwierdzeniem szczegółów zwrotu.
3. [**Procedura zwrotu dla Sprzedającego]** OLX powiadomi Sprzedającego o zaakceptowaniu Zgłoszenia złożonego przez Kupującego drogą mailową. W ciągu 72 godzin od otrzymania informacji o zaakceptowaniu Zgłoszenia, Sprzedający musi podać dane konieczne do dokonania zwrotu w ramach formularza na stronie olx.pl albo poprzez aplikację OLX i zapłacić za zwrot przesyłki. Jeżeli Sprzedający (1) nie wypełni formularza zwrotu lub (2) nie zapłaci za zwrot przesyłki w ciągu 72 godzin od otrzymania informacji o zaakceptowaniu Zgłoszenia lub (3) nie odbierze zwróconej przesyłki w wymaganym przez przewoźnika czasie od jej dostarczenia do wybranego punktu odbioru bądź pod wskazanym w formularzu adresem, Należność z tytułu transakcji zostanie zwrócona na rzecz Kupującego z wykorzystaniem metody płatności, za pomocą której dokonana została Płatność z tytułu Transakcji (wówczas cena nie jest uwalniana na rachunek Sprzedającego).
4. [**Procedura zwrotu dla Kupującego]** OLX powiadomi Kupującego o zaakceptowaniu jego Zgłoszenia i obowiązku dokonania zwrotu Przedmiotu drogą mailową. Kupujący jest zobowiązany do: (i) potwierdzenia w ciągu 72 godzin od otrzymania informacji o zaakceptowaniu Zgłoszenia danych do zwrotu poprzez stronę olx.pl albo w aplikacji OLX, (ii) wydrukowania etykiety zwrotnej, (iii) dołączenia etykiety do przesyłki i (iv) wysłania Przedmiotu poprzez przekazanie go wskazanemu w ramach Zwrotu przewoźnikowi w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania etykiety zwrotnej. Po upływie powyższego terminu etykieta zwrotna traci ważność i Kupujący nie będzie mógł wysłać Przedmiotu poprzez Zwroty OLX. Jeżeli Kupujący nie dopełni którejkolwiek z wymienionych powyżej czynności, zapłacona przez Kupującego cena Przedmiotu zostanie zwolniona na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego prowadzone przez Operatora Płatności (wówczas Należność nie jest zwracana Kupującemu). Jeśli po upływie 3 dni roboczych na nadanie Przedmiotu poprzez Zwroty OLX, ale przed złożeniem Operatorowi Płatności dyspozycji o zwolnieniu ceny Przedmiotu na

narzędzie rozliczeniowe Sprzedawcy i przed upływem terminu 30 dni na rozpoznanie Wniosku, OLX poweźmie informację o nadaniu Przesyłki przez Kupującego, wówczas Wniosek ulega dalszemu rozpoznaniu zgodnie z niniejszym Załącznikiem nr 8 do Regulaminu.

5. **[Wysyłka]** W ramach Zwrotu OLX należy skorzystać z usług tego samego przewoźnika, który dostarczył wysłany przez Sprzedającego Przedmiot Kupującemu w ramach Transakcji. Kupujący musi spakować Przedmiot w przesyłkę odpowiadającą wymiarami przesyłce otrzymanej od Sprzedającego i stosować się do wskazań przewoźnika, w szczególności w zakresie wagi, wymiarów, odpowiedniego opakowania i dozwolonej zawartości przesyłki.
6. [**Warunki zwrotu]** Kupujący jest odpowiedzialny za zwrot Przedmiotu w stanie, w jakim otrzymał go od Sprzedającego w ramach Transakcji. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności przewoźnika z tytułu zagubienia lub uszkodzenia przesyłki przewidzianej na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub regulaminu przewoźnika.
7. [**Wzajemne roszczenia Użytkowników]** W przypadku odesłania przez Kupującego w ramach Zwrotu OLX niekompletnego, uszkodzonego bądź innego Przedmiotu lub pustej paczki Strony powinny dokonać między sobą ustaleń co do dalszych roszczeń. Zwrot środków na rzecz Kupującego, nie przesądza o zasadności roszczenia na gruncie obowiązującego prawa.
8. **[Zwrot na zgodny wniosek Stron]** Zwroty OLX są także możliwe w przypadku zgodnego oświadczenia Stron, zgodnie z sekcją II.15.

9. [**Zatrzymanie Przedmiotu i Przedmioty niebezpieczne**] Jeśli z posiadanych przez Grupę OLX informacji, dowodów, wyjaśnień lub Zawiadomień ~~dokumentów otrzymanych przez Grupę OLX~~ wynikać będzie, że:

   a. na skutek złożonego Zawiadomienia Przedmiot został zatrzymany przez organy ścigania~~,~~ lub;

   b. otrzymany przez Kupującego Przedmiot jest niebezpieczny dla zdrowia lub życia człowieka, lub;

   c. jego nadanie w ramach Zwrotu OLX jest zabronione na podstawie regulaminów przewoźników;

   ~~9.~~ w przypadku akceptacji Zgłoszenia obowiązek zwrotu Przedmiotu nie znajdzie zastosowania~~.~~ ~~Wówczas Grupa OLX poinformuje Sprzedającego o zabezpieczeniu Przedmiotu przez organy ścigania,~~ a Należność z tytułu transakcji zostanie zwrócona na rzecz Kupującego z wykorzystaniem metody płatności, za pomocą której dokonana została Płatność z tytułu Transakcji. Grupa OLX poinformuje Sprzedawcę dlaczego Kupujący nie ma obowiązku zwrócić Przedmiotu przez Zwroty OLX. ~~Sprzedający zostanie poinformowany przez Grupę OLX o braku obowiązku zwrotu Przedmiotu i jego powodziezabezpieczeniu Przedmiotu przez organy ścigania lub wystąpieniu okoliczności, o których mowa w pkt III.9.b. i c.~~

IV. Wysyłka zwrotna

1. **[Dane osobowe]** Wykonanie Zwrotu OLX wymagać będzie przekazania danych osobowych Sprzedającego i Kupującego do odpowiedniego przewoźnika w granicach niezbędnych do wykonania usługi.
2. **[Strony umowy]** Stronami umowy przewozu w ramach Zwrotu OLX są Sprzedający i wybrany przewoźnik, a jeśli usługa została zrealizowana poprzez Alsendo sp. z o.o. – także Alsendo sp. z o.o.

3. **[Zawartość przesyłki]** Przesyłka nadana w ramach Zwrotu OLX może zawierać jedynie Przedmiot nabyty przez Kupującego w ramach Transakcji. Kupujący nie może dołączać do przesyłki zwrotnej innych przedmiotów bądź przedmiotów zakazanych przez obowiązujące prawo lub Regulamin OLX, ani używać Zwrotów OLX do ich wysyłki.
4. **[Regulamin przewoźnika]** Przesyłka zwrotna musi spełniać wymagania określone w regulaminie przewoźnika dokonującego przewozu przesyłki w ramach Zwrotu OLX, dotyczące w szczególności wagi, wymiarów, odpowiedniego opakowania oraz dozwolonej zawartości przesyłki.
5. **[Obowiązki kupującego]** Kupujący zobowiązany jest do przekazania przewoźnikowi przesyłki zwrotnej w stanie umożliwiającym jej prawidłowy transport i doręczenie bez utraty i uszkodzeń. Nie dopuszcza się wysyłania przesyłek o niestandardowym i nieregularnym kształcie, przesyłek zawierających wystające elementy lub zapakowanych w materiał uniemożliwiający ich transport oraz przesyłek bez opakowania odpowiedniego dla zawartości przesyłki lub wymaganego przez przewoźnika.
6. **[Informacje o statusie]** Dostęp do informacji dotyczących zwrotu przesyłki wysłanej jako Zwrot OLX jest możliwy za pośrednictwem zakładki „Zwroty" w sekcji „Twoje przesyłki". Grupa OLX dołoży należytej staranności aby informować Użytkowników, między innymi, o statusie Zwrotu OLX, zgodnie z posiadanymi danymi i danymi dostarczonymi przez przewoźnika.
7. **[Dostawa OLX]** Jeżeli wysyłka Przedmiotu od Sprzedającego do Kupującego została zrealizowana w ramach usługi Dostawy OLX, w razie zastosowania Zwrotów OLX, Kupujący zobowiązuje się nadto do przestrzegania zasad określonych w Załączniku 9 do Regulaminu OLX.

V. Postanowienia końcowe

1. **[Zastosowanie Regulaminu]** O ile niniejszy Załączniku nr 8 nie stanowi wprost inaczej, Pakiet Ochronny świadczony jest na podstawie Regulaminu OLX. Terminy pisane wielką literą w niniejszym Załączniku nr 8 mają znaczenie nadane im w Regulaminie. Aktualna treść Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: https://pomoc.olx.pl/olxplhelp/s/, w zakładce Informacje prawne – Aktualny Regulamin.
2. **[Reklamacje, spory i mediacje]** Zasady i tryb postępowania reklamacyjnego, składania skarg i wniosków o mediację oraz pozasądowego rozstrzygania sporów, określa Regulamin.
3. **[Zmiany Załącznika nr 8]** Niniejszy Załącznik nr 8 może być zmieniany na zasadach określonych w pkt 17 Regulaminu.