Regulamin Serwisu OLX.pl

Spis treści:

1. Definicje
2. Postanowienia Ogólne
3. Konto
4. Zasady publikacji Ogłoszeń
5. Ogłoszenia bezpłatne
6. Ogłoszenia płatne
7. Usługi Promowania Ogłoszeń
8. Płatności
9. Usługa Portfela OLX
10. Usługa Przesyłki OLX
11. Płatności OLX
12. Wesprzyj z OLX
13. Bezprawne i niezgodne z Regulaminem działania Użytkowników
14. Oceny
15. Postępowanie reklamacyjne
16. Skarga i mediacja
17. Pozasądowe rozstrzyganie sporów
18. Postanowienia końcowe

Załączniki:

Załącznik nr 1 - OLX Praca
Załącznik nr 2 - Usługi Promowania
Załącznik nr 3 - Zasady dotyczące limitów Ogłoszeń
Załącznik nr 4 - Wzór oświadczenia o odstąpieniu
Załącznik nr 5 - Przedmioty zakazane i dopuszczone warunkowo
Załącznik nr 6 - Pakiety
Załącznik nr 7 - [celowo pominięty]
Załącznik nr 8 - Pakiet Ochronny OLX
Załącznik nr 9 – Usługa Dostawy OLX
Załącznik nr 10 - [celowo pominięty]
Załączniki nr 11 - OLX Ads
Załącznik nr 12 - Regulamin Usługi PayU

1. Definicje

1. **Cena dynamiczna** - cena, której wysokość jest zmienna, w odpowiedzi na popyt rynkowy. Aktualna wysokość ceny dynamicznej jest dostępna podczas uzupełniania formularza Ogłoszenia lub podczas zakupu Usługi Promowania.

2. **Cena końcowa** - cena uwzględniająca podatek VAT i podatek akcyzowy (jeżeli ma zastosowanie), za którą Przedmiot lub Usługa są oferowane dla Kupujących.

3. **Dostawa** – usługa przyjmowania, sortowania, przemieszczania i doręczania Przedmiotów objętych Transakcją, realizowana na rzecz Użytkownika przez podmiot trzeci. Grupa OLX nie świadczy usług Dostawy, w szczególności usług pocztowych. Lista podmiotów, spośród których Użytkownik może wybrać świadczącego usługę Dostawy jest określona przez (i) Alsendo sp. z o.o. albo (ii) w przypadkach wskazanych w Serwisie - przez Grupę OLX.

4. **Dzień** – oznacza następujące kolejno po sobie 24 godziny.

5. **Gość** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, nieposiadająca Konta lub do niego niezalogowana.

6. **Grupa OLX** – Grupa OLX sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu (ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872, Poznań), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000568963, kapitał zakładowy 1.543.000 złotych, NIP: 7792433421. Kontakt z Grupą OLX jest możliwy pod adresem: pomoc@olx.pl lub za pomocą innych wskazanych w Serwisie kanałów komunikacji.

7. **Kandydat** – Gość lub Użytkownik przeglądający Ogłoszenia w kategorii Praca lub korzystający z dedykowanych funkcjonalności określonych w Załączniku nr 1 “OLX Praca”.

8. **Kategoria** – kategoria tematyczna (np. Motoryzacja czy Elektronika), do której przypisane jest Ogłoszenie. Kategoria może dzielić się na powiązane tematycznie podkategorie.

9. [celowo pominięty]

10. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, dokonujący w Serwisie czynności niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

11. **Konto** – zbiór danych powiązanych z danym Użytkownikiem, obejmujący informacje o jego aktywności w Serwisie, w tym informacje podawane przez Użytkownika w Serwisie. Zasady dotyczące Konta zostały określone w punkcie 3 Regulaminu.

12. **Kupujący** – Użytkownik dokonujący ze Sprzedającym Transakcji z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu.

13. **Limit** – przewidziana dla wybranych Kategorii liczba bezpłatnych Ogłoszeń, które Użytkownik może opublikować w Serwisie w danym czasie. Limity w poszczególnych Kategoriach mogą być wykorzystywane niezależnie.

14. **Nieruchomość** - część powierzchni ziemskiej stanowiąca odrębny przedmiot własności (grunt), jak również budynki trwale z gruntem związane lub części takich budynków, jeżeli na mocy przepisów szczególnych stanowią odrębny od gruntu przedmiot własności, w tym w szczególności nieruchomości gruntowe, nieruchomości rolne, nieruchomości budynkowe i części budynków, nieruchomości lokalowe (np. mieszkania, lokale usługowe, komórki, strychy, garaże) będąca przedmiotem Ogłoszenia.

15. **Nieruchomość za granicą** - Nieruchomość będąca przedmiotem Ogłoszenia, która znajduje się poza terytorium Polski.

16. **Ogłoszenie** – propozycja sprzedaży lub świadczenia Przedmiotu sporządzona przez Sprzedającego lub zaproszenie do uczestnictwa w procesie rekrutacyjnym sporządzone przez Pracodawcę i opublikowane w Serwisie na zasadach określonych w punkcie 4 Regulaminu.

17. **Operator Płatności** - podmiot świadczący usługi płatnicze na rzecz Użytkowników w ramach Płatności OLX:

    1. Adyen N.V. zarejestrowany w Holandii, pod numerem 34259528 z siedzibą przy Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Holandia, lub

2. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu (ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, posiadającą numer NIP: 7792308495;

    - Operator Płatności obsługujący Transakcję z Przesyłką OLX i Płatnościami OLX zostanie określony w procesie zamówienia.

18. **Płatności OLX** - usługa świadczona przez Operatora Płatności, umożliwiająca Kupującym dokonywanie płatności za Przedmiot w ramach Serwisu oraz ewidencjonowanie środków pieniężnych pochodzących z takich płatności w narzędziu rozliczeniowym prowadzonym przez Operatora Płatności na rzecz Sprzedających.

19. **Portfel OLX** – bezpłatna funkcjonalność Konta opisana w punkcie 9 Regulaminu, ułatwiająca dokonywanie płatności na rzecz Grupy OLX.

20. **Pracodawca** – Użytkownik publikujący Ogłoszenie w Kategorii Praca w Serwisie lub korzystający z dedykowanych funkcjonalności określonych w Załączniku nr 1 "OLX Praca".

21. **Przedmiot** – towary lub usługi objęte Ogłoszeniem; w ramach Ogłoszeń w Kategorii Praca za Przedmiot Ogłoszenia uważa się opis i wymagania dotyczące stanowiska objętego Ogłoszeniem Pracodawcy.

22. **Przesyłki OLX** – usługa świadczona drogą elektroniczną, umożliwiająca wyłącznie zamówienie przez Użytkownika z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu Dostawy Przedmiotów. Grupa OLX nie realizuje usług Dostawy.

23. **Regulamin** – niniejszy Regulamin wraz z załącznikami, określający zasady korzystania z Serwisu. Aktualna wersja Regulaminu jest dostępna na stronie Serwisu w każdym czasie, w formie umożliwiającej jej pobranie, zapisanie na dysku twardym urządzenia lub wydruk.

24. **Rejestracja** – proces utworzenia przez Użytkownika Konta, po podaniu danych Użytkownika, akceptacji Regulaminu i aktywacji Konta.

25. **Serwis** – prowadzona przez Grupę OLX internetowa platforma online dostępna w domenie olx.pl oraz w aplikacji mobilnej OLX.pl.

26. **Sprzedający** – Użytkownik publikujący Ogłoszenie w Serwisie i dokonujący z Kupującym Transakcji.

27. **Transakcja** – każda umowa zawierana pomiędzy Użytkownikami lub Użytkownikiem a Gościem, dotycząca Przedmiotu.

28. **Usługi Dostawy OLX** – odpłatne usługi Dostawy świadczone na rzecz Użytkownika przez Inpost Sp. z o.o., zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym Załącznikiem nr 9 "Usługa Dostawy OLX". Grupa OLX zawiera umowę z Inpost sp. z o.o. o świadczenie usług Dostawy na rzecz Użytkownika. Grupa OLX nie świadczy usług Dostawy OLX.

29. **Usługi Odpłatne** – odpłatne usługi świadczone przez Grupę OLX na rzecz Użytkownika, obejmujące m.in.: opublikowanie płatnego Ogłoszenia lub pakietu Ogłoszeń, Usługi Promowania, Usługi Dostawy OLX oraz Pakiet Ochronny.

30. **Pakiet Ochronny** – odpłatna usługa świadczona przez Grupę OLX łącznie z fakultatywnymi usługami: organizacja Przesyłki OLX oraz Płatności OLX przy zawieraniu Transakcji poprzez Serwis. Zasady świadczenia usługi Pakiet Ochronny zostały określone w Załączniku nr 8.

31. **Usługi Promowania** – odpłatne usługi promowania Ogłoszeń określone w Załączniku nr 2 "Usługi Promowania".

32. **Użytkownik** — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu po zalogowaniu na Konto.

33. **Użytkownik Biznesowy** – Użytkownik Serwisu będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową oraz korzystający z usług Grupy OLX w ramach Serwisu, w związku ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową.

34. **Wynagrodzenie za Pakiet Ochronny** – wynagrodzenie na rzecz Grupy OLX z tytułu udostępnienia Kupującemu przez Grupę OLX możliwości skorzystania z Pakietu Ochronnego i skorelowanych z nim fakultatywnymi usługami:

organizacji Przesyłki OLX i Płatności OLX przy zawieraniu Transakcji poprzez Serwis i obsługi Transakcji w przypadku skorzystania z tych usług.

2. Postanowienia Ogólne

1. Warunki korzystania z Serwisu, w tym zasady Rejestracji, publikacji Ogłoszeń i nabywania Usług Odpłatnych, a także kwestie dotyczące płatności i postępowania reklamacyjnego określa Regulamin. Każdy korzystający z Serwisu jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu.

2. Goście mogą korzystać jedynie z ograniczonych funkcji Serwisu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, z poszanowaniem przepisów prawa i zasad uczciwości.

3. Treści publikowane w Serwisie, w tym w szczególności Ogłoszenia, niezależnie od ich formy, tj. materiały tekstowe, graficzne oraz wideo, są przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej, w tym prawa autorskiego oraz praw własności przemysłowej, Grupy OLX, Sprzedawców lub osób trzecich. Zabrania się jakiegokolwiek wykorzystywania tych treści bez pisemnej zgody uprawnionych. Zabrania się jakiegokolwiek agregowania i przetwarzania danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie w celu ich dalszego udostępniania osobom trzecim w ramach innych serwisów internetowych jak i poza Internetem. Zabrania się również wykorzystywania oznaczeń Serwisu oraz Grupy OLX, w tym charakterystycznych elementów grafiki bez zgody Grupy OLX.

4. Z zastrzeżeniem licencji udzielonej na rzecz Grupy OLX zgodnie z punktem 4.3, żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie stanowi udzielenia zgody na wykorzystywanie praw Grupy OLX lub praw osób trzecich, o których mowa w punkcie 2.3 ani też nie powinno być interpretowane jako zrzeczenie się tych praw.

5. Grupa OLX nie jest stroną Transakcji. Do Transakcji zawartych pomiędzy Konsumentami, tj. osobami fizycznymi niebędącymi przedsiębiorcami, w tym przy skorzystaniu z usługi Przesyłki OLX i Płatności OLX, nie znajdą zastosowania przepisy o ochronie praw konsumentów.

6. Użytkownicy mogą dokonać Transakcji:

a) za pośrednictwem Serwisu korzystając z usług: Przesyłki OLX i Płatności OLX, o których mowa w pkt 10 i 11 Regulaminu, albo
b) poprzez bezpośrednie skontaktowanie się ze sobą w celu ustalenia warunków i finalizacji Transakcji. Użytkownik może nawiązać bezpośredni kontakt ze Sprzedającym korzystając z czatu w Serwisie, numeru telefonu Sprzedającego na stronie Ogłoszenia (jeśli został udostępniony) lub korzystając z innych ustalonych przez Użytkowników form kontaktu.

7. W ramach Serwisu możliwe jest:

   a. przeglądanie zawartości Serwisu;

   b. korzystanie z Konta i powiązanych funkcjonalności, w tym Portfela OLX i Przesyłek OLX, które świadczone są na zasadach określonych w Regulaminie;

   c. korzystanie z funkcjonalności opisanych w Załączniku nr 1 "OLX Praca";

   d. publikacja Ogłoszeń w ramach bezpłatnych Limitów wskazanych pod adresem: https://pomoc.olx.pl/olxplhelp/s/article/Limity-darmowych-ogłoszeń

   e. odpłatna publikacja Ogłoszeń poza Limitami i w pełnopłatnych Kategoriach;

   f. korzystanie z Usług Odpłatnych (w tym Usług Promowania, Przesyłki OLX i Pakietu Ochronnego).

8. Usługi przeglądania zawartości Serwisu, Konta oraz publikacji Ogłoszeń w ramach bezpłatnych Limitów są świadczone bezpłatnie. Usługi, które są świadczone odpłatnie zostały wskazane w Regulaminie.

9. Usługi płatności realizowane są przez zewnętrznych usługodawców na rzecz Użytkowników, na podstawie odrębnych stosunków prawnych, których Grupa OLX nie jest stroną.

10. Sprzedający będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, posiadający siedzibę lub stałe miejsce wykonywania działalności

gospodarczej poza obszarem Unii Europejskiej, nie ma możliwości skorzystania z usług Przesyłki OLX oraz Płatności OLX.

11. Do Ogłoszeń zamieszczonych w Kategorii Praca zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Załącznika nr 1 "OLX Praca".

12. Do korzystania z Serwisu w pełnym zakresie wymagane jest posiadanie urządzenia połączonego z siecią Internet, spełniającego poniższe wymogi:

    a. aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS;

    b. prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną, aktualną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Internet Explorer (przy czym dla przeglądarki internetowej Internet Explorer nie są udostępniane usługi określone w pkt. 6 Załącznika nr 1 "OLX Praca"). Wideokonferencja, o której mowa w pkt. 6.6. Załącznika nr 1 "OLX Praca" dostępna jest wyłącznie na przeglądarkach Google Chrome oraz Mozilla Firefox. Przeglądarki internetowe powinny pracować w rozdzielczości ekranu nie mniejszej niż 1024x768 pikseli;

    c. włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce);

    d. w przypadku urządzeń mobilnych: oryginalny system Android w wersji nie mniej niż 7.0 lub oryginalny system iOS w wersji nie mniej niż 13.0, a aplikacja OLX powinna być pobrana z oficjalnego sklepu (np. App Store lub Google Play) oraz zaktualizowana do najnowszej dostępnej w danym momencie wersji. Serwis może nie wyświetlać się poprawnie na telewizorach, telefonach Blackberry oraz telefonach z systemem Windows.

13. Grupa OLX dołoży należytych starań, aby zapewnić nieprzerwane działanie Serwisu. Dążąc do zapewnienia wysokiej jakości usług oraz sprawności funkcjonowania Serwisu, Grupa OLX ma prawo do dokonywania przerw w funkcjonowaniu Serwisu na zasadach opisanych poniżej:

a. **Przerwy techniczne** mogą być dokonywane w godzinach nocnych (22-6), w czasie których określone funkcjonalności Serwisu i usługi świadczone przez Grupę OLX mogą być ograniczone lub niedostępne.

b. **Awarią techniczną** jest sytuacja wystąpienia błędu technicznego z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Grupa OLX, w wyniku którego większość lub wszyscy Użytkownicy:

   - nie mogą uzyskać dostępu do Serwisu;
   - podstawowe funkcje Serwisu są niedostępne lub ich działanie jest nieprawidłowe, w szczególności dotyczy to niemożliwości zamieszczania, wyświetlania, odświeżania lub promowania Ogłoszeń.

c. W sytuacji wystąpienia awarii technicznej Grupa OLX przedłuży czas emisji Ogłoszeń aktywnych w okresie wystąpienia awarii technicznej o:

   - 12h – w przypadku awarii technicznej trwającej do 3h;
   - 24h - w przypadku awarii technicznej trwającej powyżej 3h do 24h;
   - czas trwania awarii technicznej – w przypadku awarii technicznej trwającej ponad 24h.

d. Okres awarii technicznej na potrzeby stosowania punktu (c) powyżej będzie liczony od pierwszego momentu jej wystąpienia. Przedłużenie emisji będzie liczone od momentu, w którym emisja zakończyłaby się na normalnych zasadach (okres przedłużenia będzie dodawany na koniec czasu emisji danego Ogłoszenia w normalnym trybie).

14. Użytkownicy komunikujący się z innymi Użytkownikami poprzez funkcjonalność czatu w Serwisie przyjmują do wiadomości, że konwersacje te nie są prywatne a ich treść może być zbierana przez Grupę OLX. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik potwierdza, że Grupa OLX ma prawo uzyskania dostępu oraz analizowania treści konwersacji prowadzonych poprzez funkcjonalność czatu w Serwisie w celu zwiększenia bezpieczeństwa Użytkowników, zapobiegania nadużyciom i ulepszania Serwisu. Więcej informacji o tym jak i dlaczego Grupa OLX uzyskuje dostęp i

analizuje treści konwersacji prowadzonych poprzez funkcjonalność czatu w Serwisie znajduje się w Polityce Prywatności. Korespondencja dostępna jest dla Użytkownika w zakładce "Wiadomości" przez okres 4 miesięcy od jej wysłania.

15. Ogłoszenia dostępne w Serwisie są prezentowane Użytkownikom w oparciu o dedykowane funkcjonalności pozwalające na wybór zasad sortowania. Funkcjonalności wykorzystywane w Serwisie pozwalają na:

    a. pozycjonowanie Ogłoszeń w oparciu o system rekomendacji uwzględniających kryteria wyszukiwania przyjęte przez Użytkownika oraz treść, parametry i kompletność Ogłoszeń (domyślny sposób prezentowania treści);

    b. pozycjonowanie Ogłoszeń według daty ich dodania;

    c. pozycjonowanie Ogłoszeń według ceny oferowanego produktu lub usługi;

    d. pozycjonowanie Ogłoszeń według ceny oferowanego produktu wraz z Wynagrodzeniem za Pakiet Ochronny.

16. Rekomendacje w zakresie Ogłoszeń opierają się na analizie kryteriów oceny tego, jak bardzo wyszukiwane przez Użytkownika wyrażenie lub fraza pasuje do tytułu Ogłoszenia i jego parametrów, zastosowanych filtrów wyszukiwania oraz najbardziej odpowiedniej kategorii związanej z wyrażeniem lub frazą. System rekomendacji uwzględnia parametry takie jak:

    a. zgodność tego, co zostało wpisane podczas wyszukiwania z treścią i tytułem Ogłoszenia,

    b. interakcje Użytkowników z Ogłoszeniem w przeszłości,

    c. data utworzenia Ogłoszenia,

    d. data zastosowania funkcji „Odśwież" do Ogłoszenia,

    e. czy ogłoszenie należy do kategorii zgodnej z wyszukiwaniem,

    f. odległość pomiędzy wybraną lokalizacją a lokalizacją w Ogłoszeniu;

g. stan przedmiotu (nowy lub używany),

h. dostępność zakupu przedmiotu z Przesyłką OLX,

i. typ Sprzedającego (firma lub osoba prywatna).

W zależności od kategorii wyszukiwania, zastosowanych przez Użytkownika filtrów zawężających wyniki wyszukiwania do określonych parametrów Ogłoszenia, a także wyrażeń lub fraz wyszukiwania różne parametry mogą spowodować podniesienie lub obniżenie końcowego wyniku zgodności oraz pozycję poszczególnych Ogłoszeń w wynikach wyszukiwania.

17. W ramach Serwisu Użytkownicy mogą otrzymywać także rekomendacje odnoszące się do innych Ogłoszeń oferowanych przez określonego Sprzedającego oraz innych podobnych Ogłoszeń. Rekomendacje w zakresie innych podobnych Ogłoszeń opierają się na kryteriach określonych w punkcie 2.16. Regulaminu.

18. W ramach Serwisu wyświetlane są również treści o charakterze reklamowym. Reklamy dostępne w Serwisie są wyświetlane zgodnie z wyborami Użytkownika w zakresie przetwarzania plików cookie lub ustawień przeglądarki. W sytuacji, gdy Użytkownik wyraził zgodę na personalizację treści, prezentowane reklamy są dostosowane do preferencji Użytkownika określonych na podstawie jego aktywności w Serwisie. W przypadku, gdy Grupa OLX nie uzyskała zgody na personalizację treści reklamowych, wyświetlane reklamy nie są personalizowane i opierają się na kreacjach reklamowych przygotowanych dla ogółu użytkowników.

3. Konta

1. W celu uzyskania pełnej funkcjonalności Serwisu Gość powinien (1) dokonać Rejestracji Konta, (2) określić czy korzysta z Serwisu prywatnie czy jako przedsiębiorca i (3) korzystać z Serwisu jako zalogowany Użytkownik. Konto daje Użytkownikowi możliwość korzystania m.in. z następujących funkcjonalności Serwisu:

   a. publikowania i zarządzania opublikowanymi Ogłoszeniami;

b. obserwowania Ogłoszeń innych Użytkowników i otrzymywania powiadomień PUSH o zmianie cen Przedmiotów oferowanych w obserwowanych Ogłoszeniach;

c. zarządzania płatnościami i fakturami związanymi z usługami świadczonymi w Serwisie przez Grupę OLX;

d. wysyłania i odbierania wiadomości do innych Użytkowników;

e. zamówienie Usług Promowania;

f. zawierania Transakcji z wykorzystaniem usługi Przesyłki OLX;

g. udostępnianych zgodnie z Załącznikiem nr 1 "OLX Praca".

2. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną. W przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, utworzyć Konto w ich imieniu oraz dokonywać wszelkich czynności w ramach Serwisu może jedynie osoba umocowana do działania w tym zakresie w imieniu tych podmiotów.
3. Użytkownik może posiadać tylko jedno Konto w Serwisie. Powyższa zasada nie dotyczy przypadków, gdy:

   a. Użytkownik posiada jedno Konto służące do celów prywatnych oraz, z zastrzeżeniem podpunktu b poniżej, Konta służące do celów związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą;
   b. Użytkownik wykorzystuje różne Konta w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej w związku z obsługą tych Kont przez różnych przedstawicieli lub oddziały prowadzonego przez Użytkownika przedsiębiorstwa, z zastrzeżeniem, że w zakresie żadnego z Kont nie istnieje opóźnienie w płatnościach z tytułu usług świadczonych przez Grupę OLX, a zamieszczane na Kontach Ogłoszenia nie powtarzają się w zakresie tych samych lokalizacji;
   c. zaistnieje konieczność założenia kolejnego Konta z uwagi na brak możliwości uzyskania dostępu do Konta (zapomnienie hasła);

przy czym wszystkie wyłączenia w tym zakresie będą szczegółowo weryfikowane przez Grupę OLX, która uprawniona jest do zawieszenia Konta na czas weryfikacji lub usunięcia Kont w przypadku braku potwierdzenia okoliczności uzasadniających zastosowanie powyższego wyłączenia. Powyższe wyłączenia nie mają zastosowania, jeśli są wykorzystywane przez Użytkownika wyłącznie w celu do unikania płatności należności z tytułu świadczonych w ramach Serwisu usług.

4. Rejestracja Konta wymaga:

    a. wypełnienia formularza dostępnego w Serwisie i podania wymaganych tam danych, w tym adresu email Użytkownika oraz unikalnego hasła lub uwierzytelnienia za pośrednictwem zewnętrznego usługodawcy jak np. Facebook, Google lub Apple;

    b. zapoznania się z Regulaminem i jego załącznikami oraz akceptacji ich postanowień.

5. Grupa OLX przetwarza dane osobowe Użytkowników, osób działających w imieniu Użytkowników oraz Gości zgodnie z postanowieniami Polityki Prywatności oraz Polityką dotyczącą Cookies i Podobnych Technologii.

6. Po wypełnieniu danych wymaganych do Rejestracji na adres email wskazany przez Użytkownika przesłane zostanie potwierdzenie Rejestracji Konta, link do aktywacji Konta oraz aktualny Regulamin. Rejestracja zostaje zakończona w momencie aktywacji Konta przez Użytkownika. Z tym momentem dochodzi do zawarcia umowy usługi Konta. W przypadku niedokonania aktywacji w ciągu 30 Dni od otrzymania emaila potwierdzającego Rejestrację Konta, link aktywacyjny wygasa a Konto nie zostaje aktywowane. Korzystający może dokonać Rejestracji od nowa z wykorzystaniem tego samego adresu email dopiero po uprzednim skontaktowaniu się z Grupą OLX: za pomocą formularza kontaktowego.

7. Użytkownik ma obowiązek w procesie Rejestracji oraz w toku korzystania z Serwisu podać dane prawdziwe, poprawne i aktualne i do których wykorzystywania jest uprawniony. Użytkownik zobowiązany jest do aktualizacji danych w razie ich zmiany. Grupa OLX ma prawo do blokady Konta w przypadku, gdy podane dane nie będą spełniały powyższych wymogów, zgodnie z procedurą określoną w punkcie 13 Regulaminu.

8. Osoba działająca w ramach Serwisu w imieniu i na rzecz Użytkownika będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, musi być należycie upoważniona do działania i dokonywania w ramach Serwisu wszelkich czynności imieniu i na rzecz takiego Użytkownika. Grupa OLX ma prawo do dokonania dodatkowej weryfikacji takiej osoby poprzez żądanie dokumentu potwierdzającego umocowanie do działania w imieniu Użytkownika.

9. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania danych dostępu do Konta w tajemnicy i do ich ochrony przed dostępem przez osoby trzecie. Użytkownik niezwłocznie poinformuje Grupę OLX w razie powzięcia wiadomości o pozyskaniu danych dostępu do Konta przez osoby trzecie i w miarę możliwości dokona niezwłocznej ich zmiany.

10. Umowa usługi Konta zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą aktywacji Konta. Umowa usługi Konta może zostać rozwiązana przez Użytkownika z zachowaniem poniższych zasad:

    a. prawo do usunięcia Konta pozostaje bez wpływu na uprawnienia Użytkownika do prawa odstąpienia lub wypowiedzenia umowy, przewidzianych przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem;

    b. usunięcie Konta możliwe jest poprzez: (i) wybranie odpowiedniej opcji w panelu Konta, (ii) przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu za pomocą formularza kontaktowego lub (iii) przesłanie oświadczenia o rozwiązaniu pisemnie na adres Grupy OLX;

    c. wraz z usunięciem Konta przez Użytkownika wygasają pozostałe umowy łączące Grupę OLX z Użytkownikiem dotyczące usług świadczonych w ramach Serwisu;

    d. rozwiązanie umowy Konta będzie skuteczne od chwili jego dokonania (na przyszłość), Grupa OLX dokona zwrotu Konsumentom równowartości niewykorzystanych kwot w ramach Usług Odpłatnych;

    e. w przypadku, gdy Użytkownik ma zgromadzone środki na Portfelu OLX, rozwiązanie Konta jest możliwe tylko po uprzednim skontaktowaniu się z Grupą OLX za pomocą formularza kontaktowego w celu wypłaty tych

środków, o czym Użytkownik będzie informowany przy próbie usunięcia Konta wraz z rozwiązaniem umowy;

f. po usunięciu Konta albo rozwiązaniu umowy Konta, Użytkownik traci dostęp do informacji przekazanych lub wygenerowanych w toku korzystania z Serwisu.

11. Grupa OLX uprawniona jest do rozwiązania umowy z Użytkownikiem, jeśli Użytkownik:

    a. nie zalogował się na Koncie przez okres dłuższy niż 36 miesiący . W rezultacie Użytkownik nie będzie już uprawniony do korzystania z usuniętego Konta. Informacja o rozwiązaniu umowy zostanie wysłana Użytkownikowi z 30-dniowym wyprzedzeniem na adres e-mail podany podczas Rejestracji. Użytkownik będzie mógł wyrazić chęć dalszego korzystania z Konta korzystając z udostępnionej w tym celu funkcjonalności wymagającej zalogowania się Użytkownika do Konta. Prawo Grupy OLX do rozwiązania umowy zgodnie z niniejszym postanowieniem nie ogranicza prawa Użytkownika do ponownej rejestracji w Serwisie. Grupa OLX nie gwarantuje jednak, że dotychczasowa nazwa Użytkownika powiązana z Kontem będzie dostępna do użycia podczas nowej rejestracji;

    b. pomimo uprzedniego wezwania go przez Grupę OLX do zaprzestania określonych działań lub zaniechań naruszających postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa powszechnie obowiązującego, kontynuuje wskazane w wezwaniu działania.

12. W celu zapewnienia zgodności Serwisu z wymaganiami obowiązującego prawa regulującego działalność platform internetowych, prawidłowego funkcjonowania Serwisu, ochrony i zapewnienia bezpieczeństwa korzystających z niego osób, Grupa OLX zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Użytkowników Biznesowych o przekazanie dodatkowych danych lub dokonania dodatkowej weryfikacji aktualności i prawdziwości danych podanych przez Użytkownika oraz żądania potwierdzenia przez Użytkownika jego tożsamości, informacji zawartych w Ogłoszeniu lub informacji związanych z dokonaną Transakcją w sposób wybrany przez Grupę OLX lub wynikający z obowiązujących przepisów. Jeśli weryfikacja danych lub tożsamości Użytkownika nie powiedzie się, Grupa OLX może zawiesić lub

zablokować działanie Konta na zasadach określonych w punkcie 13 Regulaminu.

13. **Odstąpienie konsumenckie.** Konsument lub osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy z Grupą OLX odstąpić od umowy dotyczącej danej usługi bez podania przyczyny, składając oświadczenie w tym zakresie za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnie na adres Grupy OLX. Wraz z odstąpieniem od umowy usługi Konta wygasają pozostałe umowy łączące Grupę OLX z Użytkownikiem. Wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określony jest w pouczeniu, stanowiącym Załącznik nr 4 "Wzór oświadczenia o pouczeniu".

14. Umowa usługi Konta może zostać rozwiązana przez Użytkownika Biznesowego z zachowaniem reguł wskazanych w punkcie 3.10. w przypadku braku akceptacji zmian do Regulaminu, o których Użytkownik zostanie poinformowany zgodnie z punktem 18.1. b i c. W takim przypadku, w celu rozwiązania umowy w zakresie usługi Konta, Użytkownik Biznesowy powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni od ogłoszenia zmian powiadomić o tym Grupę OLX. Rozwiązanie przez Użytkownika w powyższym trybie umowy w zakresie usługi Konta odnosi skutek po upływie 15 dni od powiadomienia Użytkownika o zmianach Regulaminu, chyba że Użytkownik Biznesowy zrezygnuje z takiego powiadomienia albo złoży w tym zakresie stosowne oświadczenie lub podejmie wyraźne działanie w Serwisie potwierdzające akceptację takich warunków (np. publikacja nowego Ogłoszenia).

15. Deklaracja użytkownika odnośnie do tego, czy korzysta z Serwisu jako przedsiębiorca czy prywatnie - a w tym publikuje Ogłoszenia i zawiera Transakcje z usługami Przesyłki OLX i Płatności OLX - dotyczy całej aktywności Użytkownika w Serwisie.

16. Użytkownik zawierając Transakcje, a w tym Transakcje z usługami Płatności OLX i Przesyłki OLX zobowiązany jest działać zgodnie ze swoją deklaracją odnośnie do charakteru, w którym korzysta z Serwisu - tj. działać jako przedsiębiorca albo prywatnie.

17. Użytkownik Biznesowy jest zobowiązany do przekazania Grupie OLX swoich danych identyfikacyjnych i kontaktowych by publikować Ogłoszenia w Serwisie, korzystać z usług promowania oraz z usług Przesyłki OLX i Płatności OLX. Dane identyfikacyjne i kontaktowe Użytkowników Biznesowych są publikowane w Serwisie.

4. Zasady publikacji Ogłoszeń

1. Grupa OLX umożliwia Użytkownikowi publikację Ogłoszenia w Serwisie. Publikacja przez Użytkownika Ogłoszenia w Serwisie następuje po wypełnieniu odpowiedniego formularza oraz pod warunkiem dokonania weryfikacji SMS. Weryfikacja SMS przeprowadzana jest jednorazowo i polega na przesłaniu na podany przez Użytkownika numer telefonu kodu weryfikacyjnego, który Użytkownik następnie podaje w ramach formularza, przy czym jeden numer telefonu służy weryfikacji SMS, na jednym Koncie. Weryfikacja SMS może być powtórzona w związku z wewnętrznymi procedurami bezpieczeństwa.

2. Ogłoszenie opublikowane przez Użytkownika w Serwisie jest dostępne dla wszystkich korzystających z Serwisu. Wraz z Ogłoszeniem udostępniany będzie również formularz kontaktowy, umożliwiający Użytkownikom skontaktowanie się z Użytkownikiem publikującym Ogłoszenie i przesłanie mu wiadomości. W zależności od wyboru Sprzedającego, w Ogłoszeniu może również być dostępny do publicznej wiadomości jego numer telefonu, przy czym w celu uzyskania dostępu do numeru, Użytkownik może zostać poproszony o zalogowanie się na Konto.

3. Z momentem publikacji Ogłoszenia,utworzenia Strony firmowej lub Profilu Pracodawcy, Użytkownik udziela Grupie OLX niewyłączną, nieograniczoną terytorialnie i nieodpłatną licencję na utrwalanie, zwielokrotnianie i rozpowszechnianie całości lub dowolnego fragmentu Ogłoszenia i innych treści udostępnionych publicznie w ramach Serwisu (w tym Profilu Pracodawcy lub Strony Firmowej), w celu ich wyświetlania w Serwisie oraz świadczenia pozostałych usług określonych w niniejszym Regulaminie, a także u partnerów Grupy OLX, za pośrednictwem których prowadzona jest promocja Serwisu, a także w dowolnym miejscu za pośrednictwem sieci Internet, w tym w wyszukiwarkach internetowych (jak np. Google), portalach społecznościowych (np. Facebook). Licencja obejmuje również uprawnienie do wykonywania praw zależnych do utworów, a w tym do korzystania ze

stworzonych opracowań. Udzielenie licencji jest konieczne dla pełnego korzystania z Serwisu. Ze względu na specyfikę Internetu Grupa OLX nie ma pełnej kontroli nad rozpowszechnianiem treści publikowanych lub przesyłanych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu innym Użytkownikom.

4. Treść każdego Ogłoszenia powinna spełniać wymogi określone w punkcie 13.1 Regulaminu, być zgodna z prawdą, jednoznaczna i zrozumiała oraz spełniać wymogi techniczne określone przez Grupę OLX. Użytkownik zachowuje swobodę określenia treści Ogłoszenia w granicach prawa i z zachowaniem następujących wymogów:

    a. Ogłoszenie sporządzone zostanie w języku polskim, nie będzie zawierało słów powszechnie uznanych za wulgarne lub obraźliwe. W Kategorii Praca oraz podkategorii Usługi/Korepetycje Ogłoszenie może być sporządzone w języku obcym;

    b. Użytkownik wybierze jedną, właściwą dla Przedmiotu Kategorię i podkategorię tematyczną, do której Ogłoszenie powinno zostać przypisane;

    c. Użytkownik wskaże Cenę końcową w złotych polskich. Użytkownik może wskazać, że cena jest do negocjacji lub Przedmiot jest oferowany za darmo lub Użytkownik dopuszcza możliwość zamiany Przedmiotu na inne dobro lub usługę, jeżeli Serwis udostępnia taką funkcjonalność. W Kategoriach Praca, Usługi oraz Firma i Przemysł wskazanie wynagrodzenia nie jest elementem obowiązkowym Ogłoszenia.

    d. Użytkownik wskaże stan Przedmiotu w ramach parametrów udostępnionych w Serwisie dla Ogłoszeń w danej Kategorii;

    e. treść Ogłoszenia powinna zawierać jasny, dokładny i kompletny opis Przedmiotu, który zgodnie z prawdą i sposób niewprowadzający w błąd określa cechy Przedmiotu i warunki Transakcji, oraz zawiera wszelkie wymagane prawem informacje i oznaczenia. Zabronione jest przekazywanie tych informacji z pominięciem Serwisu. Treść Ogłoszenia stanowią również dodane w ramach niego zdjęcia oraz tytuł Ogłoszenia; Ogłoszenie musi być aktualne przez jego czas publikacji w Serwisie;

f. jeśli nie jest to wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w treści Ogłoszenia nie można wskazywać danych kontaktowych, dane takie mogą zostać podane wyłącznie we wskazanych w tym celu polach formularza;

g. Przedmiotem Ogłoszenia może być jedynie Przedmiot będący w posiadaniu (władaniu) Użytkownika. W przypadku, gdy Przedmiot Ogłoszenia znajduje się poza terytorium Polski, treść Ogłoszenia musi jednoznacznie to wskazywać; Niniejsze postanowienie nie dotyczy (i) Ogłoszeń w Kategorii Zwierzęta, w przypadku której Przedmioty Ogłoszenia nie mogą znajdować się poza terytorium Polski, (ii) Użytkowników Biznesowych w ramach Ogłoszeń w Kategorii Motoryzacja, podkategorii: Samochody osobowe, Motocykle i Skutery, Dostawcze, Ciężarowe, Budowlane, Przyczepy i Naczepy, w przypadku których Przedmiot nie musi być w ich posiadaniu (władaniu);

h. jedno Ogłoszenie może dotyczyć jednego Przedmiotu;

i. konieczne jest wskazanie czy Ogłoszenie dotyczy pojedynczej sztuki, kilku sztuk tego samego Przedmiotu czy kompletu/pakietu (komplet oznacza zestaw elementów stanowiących jedną całość). Możliwe jest dodanie w treści jednego Ogłoszenia informacji o dostępności Przedmiotu w różnych kolorach lub różnych, podobnych wersjach będących przedmiotem innego Ogłoszenia ;

j. ten sam Przedmiot może być w danym czasie objęty tylko jednym Ogłoszeniem w kategoriach bezpłatnych i nielimitowanych oraz w kategoriach Nieruchomości, Noclegi, Zwierzęta, przy czym dotyczy to również Ogłoszeń zakończonych przez Użytkownika przed upływem 14 dni od daty dodania nowego Ogłoszenia dotyczącego tego samego Przedmiotu. Ten sam Przedmiot może być w danym czasie objęty więcej niż jednym Ogłoszeniem w kategoriach płatnych i limitowanych (z wyjątkiem kategorii Nieruchomości, Noclegi, Zwierzęta), pod warunkiem, że opublikowane Ogłoszenia różnią się lokalizacją, w tym dzielnicą oraz są dodane w ramach jednego Konta;

k. w treści Ogłoszenia nie można zamieszczać treści takich jak w szczególności: reklamy, treści promocyjne i ogłoszeniowe, adresy stron internetowych oraz innych elementów prowadzących Użytkowników

do serwisów świadczących takie same lub podobne usługi jak Grupa OLX (tj. serwisów publikujących oferty lub ogłoszenia pochodzące od użytkowników sieci Internet). Powyższe ograniczenie nie dotyczy przypadku gdy obowiązek zamieszczenia adresu strony internetowej w Ogłoszeniu wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;

l. w przypadku Ogłoszeń w Kategorii Nieruchomości (w tym w jej podkategorii: Nieruchomości za granicą) i jeśli jest to wymagane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, Ogłoszenie powinno zawierać wskaźniki rocznego zapotrzebowania budynku lub objętej Ogłoszeniem części budynku na energię użytkową, energię końcową, nieodnawialną energię pierwotną, a także udział odnawialnych źródeł energii w rocznym zapotrzebowaniu na energię końcową oraz jednostkową wielkość emisji CO2;

m. W kategorii Praca możliwe jest również wskazanie w tytule i treści Ogłoszenia miejsca wykonywania pracy różniącego się od lokalizacji wskazanej w parametrze Lokalizacja, pod warunkiem, że obie lokalizacje nie dzieli odległość większa niż 50 km (nie dotyczy to Ogłoszeń zawierających parametry: Praca zdalna oraz Częste podróże służbowe).

5. W przypadku gdy Użytkownik opublikuje Ogłoszenie w niewłaściwej Kategorii Grupa OLX uprawniona jest do zmiany Kategorii, przy czym jeśli zmiana skutkowałaby opublikowaniem Ogłoszenia poza Limitem Ogłoszenie jest usuwane.

6. Przedmiotu Ogłoszenia nie może stanowić:

   a. poszukiwanie Przedmiotu (za wyjątkiem Ogłoszenia w Kategorii Usługi, Firma i Przemysł oraz Praca);

   b. oferta o charakterze randkowym, matrymonialnym, seksualnym;

   c. towar zakazany wymieniony na w Załączniku nr 5 “Przedmioty zakazane i dopuszczone warunkowo”, a także jakiekolwiek inne dobro, o ile obrót nim jest wyłączony ze względu na obowiązujące przepisy prawa, dobro pochodzące z kradzieży lub co do którego toczy się spór sądowy lub administracyjny albo też dobro objęte postępowaniem

egzekucyjnym lub wchodzące w skład masy upadłościowej lub sanacyjnej.

7. Publikacja Ogłoszenia w Serwisie dokonywana jest przez Użytkownika poprzez:

    a. kliknięcie w ikonę „Dodaj ogłoszenie" lub podobną;

    b. dokonanie płatności (tylko w odniesieniu do Ogłoszeń płatnych).

8. Emisja Ogłoszenia w Serwisie rozpoczyna się niezwłocznie po jego publikacji (za wyjątkiem Ogłoszeń płatnych z góry, których publikacja następuje od momentu zaksięgowania opłaty) i trwa przez kolejne 30 Dni, poza podkategoriami, w których dostępne są inne okresy emisji pojedynczego Ogłoszenia, każdorazowo wskazane w procesie zakupu. Niezależnie, od wybranego okresu emisja Ogłoszenia trwa nie dłużej niż do momentu wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

    a. doszło do zbycia Przedmiotu przez Użytkownika;

    b. Użytkownik dokonał zmiany Ogłoszenia w sposób wskazujący, iż dotyczy ono innego Przedmiotu niż ten, którego dotyczyło pierwotnie;

    c. Użytkownik usunął Ogłoszenie.

9. W przypadku powzięcia przez Grupę OLX informacji o wystąpieniu okoliczności wskazanych w punkcie 4.8.a) lub 4.8.b), Grupa OLX będzie uprawniona do usunięcia Ogłoszenia na zasadach określonych w punkcie 13 Regulaminu.

10. W okresie emisji Ogłoszenia w Serwisie, Użytkownik może modyfikować treść Ogłoszenia i jego niektóre parametry oraz usunąć Ogłoszenie. W okresie od 3 Dni przed zakończeniem emisji Ogłoszenia do daty zakończenia emisji Ogłoszenia, Użytkownik może zdecydować o niezwłocznej ponownej publikacji Ogłoszenia z wykorzystaniem informacji podanych w formularzu dotyczącym poprzedniej publikacji. Użytkownik może skorzystać również z funkcjonalności auto-przedłużenia, która pozwala na automatyczną ponowną publikację Ogłoszenia z momentem upływu poprzedniego okresu emisji tego Ogłoszenia. Okres nowej emisji wynosi 30 Dni i następuje bezpośrednio po zakończeniu poprzedniej publikacji. Nowa publikacja

Ogłoszenia jest płatna w Kategoriach odpłatnych oraz w przypadku przekroczenia Limitu w danej Kategorii.

11. Możliwość modyfikacji treści Ogłoszenia nie dotyczy zmian w zakresie ceny lub jakichkolwiek innych parametrów opublikowanego Ogłoszenia, mających na celu unikanie zapłaty należności wobec Grupy OLX, z tytułu usług świadczonych w ramach Serwisu lub otrzymania zwrotu środków przysługującego Użytkownikowi w przypadkach przewidzianych w Regulaminie. W przypadku Kategorii Praca nie ma możliwości zmiany parametru lokalizacji ogłoszenia po 4 godzinach od jego dodania.

12. Po zakończeniu emisji Ogłoszenia niezależnie od przyczyny, jeżeli Użytkownik nie zdecyduje o ponownej publikacji Ogłoszenia zgodnie z pkt 4.10 powyżej, Ogłoszenie zostaje zarchiwizowane w odpowiedniej zakładce Konta, gdzie dostępne jest dla Użytkownika przez okres 6 miesięcy, chyba że Użytkownik sam usunie zarchiwizowane Ogłoszenie przed upływem tego terminu.

13. Użytkownik powinien we własnym zakresie archiwizować treść Ogłoszenia a także informacje o zawartych Transakcjach.

14. Użytkownicy Biznesowi zobowiązują się publikować jedynie Ogłoszenia w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą (ogłoszenia firmowe). Użytkownicy, którzy określili, że korzystają z Serwisu prywatnie mogą publikować jedynie Ogłoszenia prywatne (ogłoszenia niezwiązane z działalnością gospodarczą). Informacja czy dany Użytkownik jest Użytkownikiem Biznesowy czy korzysta z Serwisu prywatnie jest publikowana w Serwisie. Ogłoszenia oznaczane są zgodnie z deklaracją danego Użytkownika - jako pochodzące od Użytkownika Biznesowego albo od Użytkownika, który korzysta z OLX prywatnie.

5. Ogłoszenia bezpłatne

1. Publikacja Ogłoszenia w Serwisie dokonywana przez Użytkownika w ramach Limitu jest bezpłatna. Zasady stosowania limitów dla poszczególnych Kategorii, z uwzględnieniem Limitów dla Użytkowników Biznesowych i profesjonalnych wskazane zostały w Załączniku nr 3 "Zasady dotyczące limitów Ogłoszeń", a aktualne limity w poszczególnych kategoriach dostępne są pod adresem:

   https://pomoc.olx.pl/olxplhelp/s/article/Limity-darmowych-ogłoszeń

2. Użytkownik zostanie poinformowany przez Grupę OLX o wyczerpaniu Limitu w formie wiadomości dostępnej na Koncie. Publikacja przez Użytkownika w Serwisie kolejnego Ogłoszenia lub Ogłoszenia w Kategorii, w której nie przyznano Limitu jest płatna.

6. Ogłoszenia płatne

1. Publikacja przez Użytkownika płatnego Ogłoszenia w Serwisie jest możliwa po:

    a. wykupieniu przez Użytkownika pojedynczego Ogłoszenia – zgodnie z cennikiem odpowiednim dla danej Kategorii;

    b. wykupieniu przez Użytkownika pojedynczego Ogłoszenia wraz z pakietem Usług Odpłatnych - Ogłoszenie single standard+ lub single premium;

    c. wykupieniu przez Użytkownika pakietu Ogłoszeń dostępnego w ofercie Serwisu z zastrzeżeniem, że w przypadku zakupu pakietu Ogłoszeń przed wykorzystaniem Limitu, w pierwszej kolejności wykorzystywany jest pakiet Ogłoszeń;

    d. wybraniu przez Użytkownika wynagrodzenia Zapłać, jeśli sprzedasz zgodnie z Załącznikiem nr 6 "Pakiety", o ile jest ono oferowane przez Grupę OLX.

2. Zakup pakietu Ogłoszeń lub pojedynczego Ogłoszenia jest możliwy przy użyciu stosownego formularza dostępnego w Serwisie.

3. Zasady stosowania Limitów dla Użytkowników Biznesowych i profesjonalnych określa Załącznik nr 3 - Zasady dotyczące limitów Ogłoszeń.

4. Aktywacja płatnego Ogłoszenia w Serwisie nastąpi z chwilą zaksięgowania płatności na rachunku Grupy OLX lub wyboru wynagrodzenia Zapłać, gdy sprzedasz, o ile jest ono oferowane przez Grupę OLX.

5. W skład Pakietów Ogłoszeń wchodzą Usługi Odpłatne opisane w Załączniku nr 6 "Pakiety".

6. W kategorii Motoryzacja opłata za dodanie Ogłoszenia (w tym za przedłużenie okresu emisji Ogłoszenia) może różnić się w zależności od liczby Ogłoszeń Użytkownika zamieszczonych w Serwisie w tej kategorii w okresie poprzednich trzydziestu (30) dni. Użytkownik dodając nowe Ogłoszenie otrzyma informację o łącznej liczbie zamieszczonych uprzednio Ogłoszeń we wskazanym powyżej okresie czasu, a także informację o aktualnej cenie należnej z tytułu zamieszczenia (w tym przedłużenia okresu emisji) takiego Ogłoszenia w Serwisie. Wysokość obowiązujących opłat określona jest również w cenniku, o którym mowa w pkt 8.1.

7. Usługi Promowania Ogłoszeń

1. Użytkownik chcąc zwiększyć atrakcyjność Ogłoszenia może skorzystać z płatnych Usług Promowania w postaci Odświeżenia Ogłoszenia, Wyróżnienia Ogłoszenia oraz Wyróżnienia Ogłoszenia na stronie głównej Serwisu opisanych szczegółowo w Załączniku nr 2 "Usługi Promowania".

2. Użytkownik może skorzystać z każdej z Usług Promowania w momencie publikacji Ogłoszenia lub w trakcie jego emisji.

3. Usługi Promowania oraz ich pakiety są realizowane względem pojedynczego Ogłoszenia, tj. nie jest możliwe wykorzystanie pakietu Usług Promowania do różnych Ogłoszeń.

4. Usługi Promowania są również dostępne w pakietach tych usług, zgodnie z pkt. 2 Załącznika nr 2 "Usługi Promowania". Aktywacja pakietu Usług Promowania następuje wraz z rozpoczęciem korzystania z Usług Promowania wchodzących w skład pakietu. Zasady dotyczące Usług Promowania objętych pakietem pozostają bez zmian.

5. Grupa OLX nie ponosi odpowiedzialności za skuteczność Usług Promowania, rozumianą jako rzeczywiste zwiększenie zainteresowania Ogłoszeniem lub jego Przedmiotem.

8. Płatności

1. Użytkownik będzie informowany w Serwisie w widoczny sposób o każdorazowo aktualnej cenie wybieranych Usług Odpłatnych, w tym o aktualnej wysokości Wynagrodzenia za Pakiet Ochronny (jeżeli znajduje zastosowanie). Wysokość Wynagrodzenia za Pakiet Ochronny będzie

widoczna dla Użytkownika każdorazowo w procesie zakupowym w sposób wskazany w pkt. 8.7 poniżej. W odniesieniu do Konsumentów, wszystkie ceny podawane w Serwisie i w cennikach są cenami brutto (zawierają podatek od towarów i usług, tj. VAT) wyrażonymi w złotych polskich (PLN), zaś w przypadku Użytkowników Biznesowych dopuszczalne jest podawanie w Serwisie i cennikach cen netto. Obowiązujący cennik dostępny jest w Centrum Pomocy Serwisu pod adresem https://pomoc.olx.pl/olxplhelp/s/article/cennik-V25-olx. Cennik zawiera informację o tym, czy dana Usługa Odpłatna objęta jest Ceną dynamiczną lub że jest ceną netto (w odniesieniu do Użytkowników Biznesowych).

2. Płatności dokonywane w Serwisie mogą być dokonywane z góry, tj. w pełnej kwocie wymaganej dla danej Usługi Odpłatnej przed rozpoczęciem jej świadczenia przy użyciu form płatności udostępnianych przez Grupę OLX, bądź z dołu tj. zbiorczo na koniec miesiąca kalendarzowego, za wszystkie Usługi Odpłatne świadczone w ramach Serwisu na rzecz Użytkownika w danym miesiącu (Zapłać na koniec miesiąca). Niniejsze postanowienie nie ma zastosowania do Wynagrodzenia za Pakiet Ochronny, do którego ma zastosowanie pkt 8.7 oraz wynagrodzenia Zapłać, jeśli sprzedasz, do którego ma zastosowanie pkt 3.6 Załącznika nr 6.

3. Zapłać na koniec miesiąca jest formą rozliczenia płatności między Grupą OLX a Użytkownikiem Biznesowym polegającą na umożliwieniu Użytkownikowi Biznesowemu zbiorczej zapłaty za korzystanie z Usług Odpłatnych, w terminie płatności nie krótszym niż 14 dni od dnia wystawienia faktury przez Grupę OLX i jej udostępnienia Użytkownikowi Biznesowemu.

4. Zapłać na koniec miesiąca udostępniana jest Użytkownikowi Biznesowemu na jego wniosek złożony poprzez wypełnienie udostępnionego przez Grupę OLX formularza. Po poprawnym złożeniu wniosku, zostanie on poddany weryfikacji polegającej na potwierdzeniu danych Użytkownika Biznesowego w oparciu o przesłane przez niego dokumenty potwierdzające prowadzenie działalności gospodarczej wraz z formularzem zamówienia. W przypadku powzięcia przez Grupę OLX uzasadnionych wątpliwości co do prawdziwości danych podanych w formularzu zamówienia, jak również w przypadku powzięcia wiedzy na temat uzasadnionych okoliczności, które mogą mieć wpływ na prawidłowe wykonanie zobowiązań Użytkownika Biznesowego w zakresie płatności wobec Grupy OLX, Grupa OLX może odmówić udostępnienia tej formy płatności.

5. W przypadku gdy płatność następuje z góry, rozpoczęcie świadczenia Usługi Odpłatnej nastąpi nie wcześniej niż po zaksięgowaniu płatności z tytułu tej Usługi Odpłatnej w pełnej wysokości na rachunku Grupy OLX.

6. W przypadku płatności dokonywanej w ramach Zapłać na koniec miesiąca lub Zapłać, jeśli sprzedasz, rozpoczęcie świadczenia Usługi Odpłatnej nastąpi wraz z publikacją danego Ogłoszenia lub wyboru przez Użytkownika Usługi Odpłatnej.

7. Informacja o wysokości Wynagrodzenia za Pakiet Ochronny będzie widoczna dla Kupującego przed zawarciem Transakcji i zostanie wyświetlona jako odrębna pozycja. Wysokość Wynagrodzenia za Pakiet Ochronny zostanie doliczona do ceny Przedmiotu. Wynagrodzenie za Pakiet Ochronny wnoszone jest przez Kupującego z góry, przy dokonaniu zapłaty z wykorzystaniem Płatności OLX za Przedmiot i Dostawę. W przypadku uzgodnienia przez Użytkowników innego sposobu dostawy i płatności, Wynagrodzenie za Pakiet Ochronny nie będzie pobierane.

8. Użytkownik, wedle swego wyboru, może dokonać płatności z wykorzystaniem jednej z dostępnych metod płatności zgodnie z informacjami podanymi w procesie wyboru danej usługi oraz poprzez dyspozycję płatności z Portfela OLX.

9. Skorzystanie z którejkolwiek z metod płatności (za wyjątkiem płatności z Portfela OLX) wymagać będzie nawiązania odrębnego stosunku prawnego z dostawcą danej usługi płatniczej i zaakceptowania jego regulaminu. Grupa OLX nie jest stroną takiego stosunku i nie ma możliwości ingerowania w jego treść ani sposób realizacji. W razie jakichkolwiek problemów z płatnością Użytkownik powinien skontaktować się z właściwym operatorem płatniczym celem wyjaśnienia wątpliwości lub zgłoszenia reklamacji. Wyjątkowo oraz w granicach technicznych i organizacyjnych możliwości, Grupa OLX może jednak pomóc Użytkownikowi w wyjaśnieniu problemu. Grupa OLX nie przyjmuje na siebie odpowiedzialności za realizację usługi płatniczej przez zewnętrznego usługodawcę.

10. Grupa OLX zapewnia Użytkownikom bezpłatną możliwość zarejestrowania danych maksymalnie 10 kart płatniczych, wymaganych do obsługi płatności przez zewnętrznego usługodawcę obsługującego daną kartę płatniczą, w celu umożliwienia dokonywania zapłaty bez konieczności każdorazowego

podawania tych danych przez Użytkownika. Użytkownik może usunąć zarejestrowaną w Serwisie kartę w każdej chwili z pozycji Konta.

11. Świadczenie usług przez Grupę OLX na rzecz Użytkownika dokumentowane jest fakturami, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

12. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji danych zapisanych na Koncie niezbędnych do wystawienia przez Grupę OLX faktury, niezwłocznie po każdej zmianie.13. Domyślną formą udostępniania faktur jest:

    a. w przypadku Użytkownika - forma elektroniczna. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej oraz uzgodnienie odnośnie formy doręczania faktur poza KSeF, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług;

    b. w przypadku Użytkownika Biznesowego – faktura ustrukturyzowana, wystawiona zgodnie z przepisami prawa podatkowego, przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) wraz z przydzielonym numerem identyfikującym fakturę w tym systemie. Użytkownik Biznesowy zobowiązany jest do samodzielnego pobrania faktury z KSeF, a za datę udostępnienia faktury uznaje się datę przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF. W przypadku wystąpienia awarii KSeF uzasadniającej wystawienie faktury poza tym systemem, faktura jest wystawiana i udostępniana w formie elektronicznej, na zasadach obowiązujących Użytkowników. Niezależnie od wystawienia i udostępnienia faktury ustrukturyzowanej w KSeF, Grupa OLX może dodatkowo udostępniać informacje o fakturze oraz jej treść na Koncie, w formie elektronicznej.

13. W zakresie w jakim niniejszy Regulamin przewiduje udostępnienie faktury w formie elektronicznej, Grupa OLX udostępnia Użytkownikowi faktury w formie elektronicznej, gwarantując autentyczność pochodzenia, integralność treści i czytelność faktur, w szczególności poprzez zapisanie ich w formacie pliku .pdf oraz udostępnienie ich Użytkownikowi w ramach Konta umożliwiając ich pobranie przez Użytkownika. Użytkownik otrzymujący faktury przesyłane (udostępniane) w formie elektronicznej zobowiązany jest do ich przechowywania we własnym zakresie.

14. W przypadku wcześniejszego zakończenia emisji Ogłoszenia z powodu usunięcia Ogłoszenia przez Użytkownika lub w przypadku gdy doszło do zbycia Przedmiotu albo Użytkownik dokonał zmiany przedmiotu Ogłoszenia w sposób wskazujący, że dotyczy ono innego Przedmiotu niż Przedmiot, którego dotyczyło pierwotnie, opłata pobrana za publikację danego Ogłoszenia oraz związanych z nim Usług Odpłatnych za niewykorzystany okres nie będzie zwracana.

15. W przypadku:

    a. upustów lub obniżek cen usług świadczonych przez Grupę OLX udzielonych po rozpoczęciu świadczenia Usługi Odpłatnej (dla płatności dokonywanych w ramach Zapłać na koniec miesiąca) lub
    b. w sytuacji zaistnienia konieczności dokonania zwrotu na rzecz Użytkownika całości lub części płatności w tym w sytuacjach opisanych niniejszym Regulaminem lub
    c. w przypadku stwierdzenia pomyłki w kwocie podatku na wystawionej przez Grupę OLX fakturze,

    Grupa OLX wystawi na rzecz Użytkownika fakturę korygującą zmniejszającą, na warunkach określonych w Regulaminie.

16. Wystawienie faktury korygującej, określonej w pkt 8.16. Regulaminu, poprzedzone jest przesłaniem Użytkownikowi informacji o obniżeniu ceny Usługi Odpłatnej lub kwoty podatku VAT. W przypadku, gdy taka obniżka jest skutkiem pozytywnie rozpatrzonej reklamacji Użytkownika, informacja ta zostanie zawarta w odpowiedzi Grupy OLX na złożoną reklamację. Informacja, o której mowa w niniejszym punkcie zostanie przesłana pocztą elektroniczną na adres e-mail przypisany do Konta, chyba że Użytkownik zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji, co skutkować będzie przesłaniem odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną oraz w formie korespondencji pisemnej.

17. Przesłanie informacji o obniżeniu ceny Usługi Odpłatnej lub kwoty podatku VAT nie wymaga dodatkowej akceptacji Użytkownika i oznacza spełnienie warunków tego obniżenia.

18. Ogłoszenia niezgodne z prawem, dobrymi obyczajami lub postanowieniami Regulaminu, dodane w niewłaściwej Kategorii, podobne lub ich duplikaty,

wielokrotnie powtórzone (o charakterze spamu), uznane za obraźliwe, zawierające treści lub przedmioty pornograficzne lub erotyczne, treści, które mogą być interpretowane jako promowanie czynności seksualnych lub erotycznych w zamian za pieniądze, a także treści będące próbą oszustwa lub naruszające jakiekolwiek prawa autorskie będą usuwane. Pobrana wcześniej opłata za emisję Ogłoszenia oraz związanych z danym Ogłoszeniem Usług Odpłatnych będzie zwracana Użytkownikowi, który dodał Ogłoszenie jako Konsument za wyjątkiem przypadków, gdy Użytkownik ponownie modyfikuje zawartość Ogłoszeń w taki sposób, że ich zmieniona zawartość narusza Regulamin, mimo otrzymania komunikatu od Grupy OLX o pierwszym naruszeniu tego typu. Użytkownik może zgłosić reklamację, jeśli nie zgadza się z brakiem zwrotu opłaty za emisję, zgodnie z pkt 15 Regulaminu. Opłata za emisję będzie zwracana tą samą metodą płatności, z jakiej korzystał Użytkownik, za wyjątkiem płatności SMS, w przypadku której zwrot będzie dokonywany w postaci punktów służących do ponownego skorzystania z usług Serwisu, W takim przypadku na wniosek Użytkownika opłata może zostać zwrócona w formie pieniężnej bezpośrednio na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność. W przypadku gdy Ogłoszenie zostanie usunięte po jego zamieszczeniu w Serwisie, Użytkownik zostanie obciążony obowiązkiem zapłaty za świadczenia spełnione do chwili usunięcia Ogłoszenia z Serwisu. Jednocześnie w razie dokonania płatności za pomocą wiadomości SMS, Serwis potrąca opłatę pobieraną przez operatora płatności SMS, za aktywację Ogłoszenia.

9. Usługa Portfela OLX

1. Grupa OLX umożliwia Użytkownikowi w ramach usługi Konta bezpłatne korzystanie z usługi Portfela OLX, pozwalającej na uproszczenie rozliczeń z Grupą OLX, z tytułu zamówionych Usług Odpłatnych, z wyjątkiem Wynagrodzenia za Pakiet Ochronny. Dla uniknięcia wątpliwości, usługa Portfela OLX nie stanowi usługi płatniczej a przydzielone w ramach Portfela OLX jednostki nie stanowią pieniądza elektronicznego w rozumieniu przepisów o świadczeniu usług płatniczych.

2. Korzystanie z Portfela OLX odbywa się na następujących zasadach:

    a. Użytkownik powinien „doładować" Portfel OLX poprzez wpłatę na rachunek Grupy OLX środków pieniężnych w jednej z akceptowanych walut, zgodnie z informacjami podanymi w Serwisie;

b. po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku Grupy OLX, Grupa OLX przypisuje do Portfela OLX danego Użytkownika sumę jednostek równą wpłaconej kwocie. Suma ta jest aktualizowana na bieżąco po każdej operacji dokonanej przez Użytkownika skutkującej zmianą jej wysokości (doładowanie skutkuje podwyższeniem sumy jednostek w Portfelu OLX, zapłata za wybraną Usługę Odpłatną skutkuje obniżeniem sumy jednostek w Portfelu OLX). Faktury dokumentujące doładowanie Portfela OLX są wystawiane w momencie zaksięgowania wpłaty, na zasadach określonych w pkt 8 Regulaminu;

c. Użytkownik zachowuje pełną i wyłączną swobodę dysponowania środkami przypisanymi do jego Portfela OLX przez cały okres obowiązywania umowy usługi Konta pod warunkiem, że Konto jest aktywne;

d. w razie dokonania płatności jednostkami z Portfela OLX za daną Usługę Odpłatną, Grupa OLX dokonuje potrącenia ceny należnej z tytułu świadczenia danej Usługi Odpłatnej obciążając Portfel OLX Użytkownika odpowiednią kwotą (obniżenie salda).

3. Użytkownik może w każdym czasie zażądać zwrotu środków wpłaconych na poczet Portfela OLX, w dowolnej wysokości nieprzekraczającej salda wyświetlanego w Portfelu OLX, uwzględniającego dokonane przez Użytkownika płatności i doładowania. Żądanie to jest realizowane poprzez kontakt za pomocą formularza kontaktowego lub pisemny z Grupą OLX.

4. Zwrot środków z Portfela OLX będzie dokonany bez zbędnego opóźnienia, przelewem na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność lub zgodnie z użytą do wpłaty metodą płatności. Żądanie zwrotu środków z Portfela OLX nie dotyczy punktów promocyjnych przypisanych do Konta w ramach akcji promocyjnych, konkursów, punktów rabatowych oraz Cashback przyznawanych w Pakietach Premium Punkty promocyjne są przyznawane każdorazowo w oparciu o odrębny regulamin promocji, są ważne przez 90 dni liczonych od momentu ich przyznania a korzystanie z nich odbywa się na zasadach określonych w tym regulaminie.

10. Usługa Przesyłki OLX

1. W ramach Przesyłki OLX, Grupa OLX umożliwia Sprzedającemu dodanie Ogłoszenia z opcją Dostawy, która realizowana będzie przez profesjonalnego przewoźnika wybranego przez Użytkownika. Wybór jest dokonywany przez Użytkownika z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, spośród podmiotów wskazanych przez (i) Alsendo sp. z o.o. albo (ii) Grupę OLX w przypadkach wskazanych w Serwisie. Grupa OLX nie świadczy usług Dostawy. Skorzystanie z Przesyłki OLX jest możliwe jedynie w przypadku skorzystania z usługi Płatności OLX.

2. Alsendo sp. z o.o. jest zewnętrznym partnerem Grupy OLX, który w ramach usług świadczonych w Serwisie umożliwia Sprzedającemu zorganizowanie Dostawy Przedmiotu z wybranym przewoźnikiem.

3. Dla wybranych opcji Dostawy Grupa OLX może oferować Sprzedającemu skorzystania z Usługi Dostawy OLX.

4. W celu skorzystania z usługi Przesyłki OLX Sprzedający powinien wybrać taką opcję w formularzu publikacji Ogłoszenia albo skorzystać z funkcjonalności dodania Przesyłki OLX do istniejącego Ogłoszenia. Dodanie Przesyłki OLX jest obligatoryjne w Ogłoszeniach publikowanych za pośrednictwem Serwisu w wybranych Kategoriach. Umowa dotycząca usługi Przesyłki OLX zawierana jest ze Sprzedającym w momencie publikacji Ogłoszenia albo dodania usługi Przesyłki OLX do istniejącego Ogłoszenia. Usługa Przesyłki OLX umożliwia bezpośrednio w Serwisie:

    a. Sprzedającemu publikację Ogłoszenia wraz z informacją dotyczącą wybranych przez Sprzedającego opcji Dostawy Przedmiotu udostępnionych przez Grupę OLX w ramach usługi Przesyłki OLX;

    b. Kupującemu wybór metody i warunków Dostawy z wybranych przez Sprzedającego w ramach Ogłoszenia oraz wskazanie adresu Dostawy;

    c. Sprzedającemu zawarcie umowy z (i) Alsendo sp. z o.o., która to organizuje Dostawę wraz z wybranym przewoźnikiem oraz (ii) Grupą OLX w przypadkach wskazanych w Serwisie. Przedmiotem takiej umowy będzie zlecenie profesjonalnemu przewoźnikowi Dostawy Przedmiotu do Kupującego - wraz z wyborem usługi Przesyłki OLX;

d. Sprzedającemu nadanie Przedmiotu na warunkach uzgodnionych z określonym przewoźnikiem zgodnie z wyborem Kupującego, w tym wygenerowanie etykiety nadania.

5. W przypadku skorzystania z usługi świadczonej za pośrednictwem Alsendo Sp. z o.o., prawa i obowiązki Sprzedającego w ramach usługi Dostawy, jak również jego odpowiedzialność oraz warunki wykonania usługi Dostawy, w tym opcji Dostawy "za pobraniem" uregulowane zostały w Regulaminie Alsendo sp. z o.o. (Regulamin serwisu bliskapaczka.pl) oraz regulaminach przewoźników do niego załączonych, których akceptacja jest niezbędna, aby skorzystać z usługi Przesyłki OLX świadczonej za pośrednictwem Alsendo Sp. z o.o.

6. W przypadku skorzystania z Usługi Dostawy OLX, Załącznik 9 określa prawa i obowiązki Sprzedającego korzystającego z tej Usługi oraz zasady świadczenia takiej usługi.

7. Dostawa jest świadczona odpłatnie. Cena Dostawy zostanie doliczona do ceny Przedmiotu i będzie widoczna w ramach Ogłoszenia, a jej uiszczenie jest warunkiem wydania Przedmiotu Kupującemu.

8. Przesyłki OLX dostępne są jedynie w wybranych Kategoriach oraz wyłącznie wobec Przedmiotów (i) o wymiarach i wadze (wraz z opakowaniem) nieprzekraczających wielkości określonych przez przewoźników dla danej Dostawy oraz (ii) dla których cena wskazana w Ogłoszeniu jest nie mniejsza niż 1,00 zł i nie większa niż 4.990,00 zł, przy czym cena Przedmiotu wraz z Ceną Dostawy OLX nie może przekroczyć łącznie kwoty 5.000,00 zł. W przypadku wybrania przez Sprzedawcę - zgodnie z pkt. 10.4 lit. a - opcji Dostawy Przedmiotu niezgodnej z faktycznym wymiarem lub wagą Przedmiotu (wraz z opakowaniem), decyzja o wykonaniu Dostawy należy do przewoźnika.

9. Ogłoszenia z opcją Dostawy:

   a. umożliwiają zakup Przedmiotu z Dostawą lub skontaktowanie się ze Sprzedającym i uzgodnienie warunków Transakcji bez usługi Dostawy. Kupujący zachowa pełną swobodę wyboru sposobu realizacji Transakcji spośród dostępnych opcji;

   b. zawierają informację na temat ceny Przedmiotu, ceny Dostawy, wysokości Wynagrodzenia za Pakiet Ochronny(jeżeli znajduje

zastosowanie), a także pozwalają na sprawdzenie ceny całkowitej (Przedmiotu wraz z Dostawą oraz Wynagrodzeniem za Pakiet Ochronny).

10. W razie wyboru opcji zakupu Przedmiotu z Dostawą:

    a. Kupujący wypełni formularz kontaktowy, w którym poda dane niezbędne dla realizacji Dostawy oraz dodatkowe dane wymagane przez Serwis do identyfikacji Kupującego w ramach Przesyłek OLX (imię, nazwisko, adres korespondencyjny - jeśli jest konieczny do realizacji Dostawy, numer telefonu oraz adres e-mail);

    b. Kupujący wybierze sposób Dostawy spośród możliwych opcji Kupujący może zostać poproszony o podanie informacji dodatkowych wymaganych przez wybranego przewoźnika w celu realizacji Dostawy, jak np. wybór właściwego punktu odbioru Przedmiotu lub podanie adresu dostawy;

    c. Serwis wyświetli Kupującemu podsumowanie szczegółów zakupu z Dostawą. Kupujący zostanie poproszony o ostateczne potwierdzenie zakupu z Dostawą i jego opłacenie („Zamówienie").

11. Wybór opcji zakupu Przedmiotu z Dostawą na podstronie Ogłoszenia nie zobowiązuje Kupującego do nabycia Przedmiotu ani Sprzedającego do jego sprzedaży. Dopiero złożenie Zamówienia zgodnie z punktem 10.10.c) Regulaminu wiąże Kupującego i będzie uznawane za ofertę nabycia Przedmiotu z Dostawą w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego. Przedmiot zostanie sprzedany Kupującemu na warunkach określonych w Ogłoszeniu pod warunkiem akceptacji Zamówienia przez Sprzedającego zgodnie z punktem 10.12 Regulaminu.

12. Niezwłocznie po złożeniu Zamówienia, Sprzedający zostanie o tym poinformowany poprzez zmianę statusu Transakcji na jego Koncie. Sprzedający będzie miał 72h na akceptację Zamówienia, licząc od chwili jego złożenia. W razie bezskutecznego upływu tego terminu lub odrzucenia Zamówienia przez Sprzedającego, Zamówienie przestaje wiązać, a do Transakcji nie dochodzi. Kupujący zostanie poinformowany o statusie Zamówienia zgodnie z punktem 10.14 Regulaminu.

13. W terminie 3 dni roboczych od akceptacji Zamówienia, Sprzedający będzie zobowiązany do przekazania Przedmiotu przewoźnikowi wybranemu przez Kupującego. Sprzedający otrzyma drogą elektroniczną etykietę nadania wystawioną przez właściwego przewoźnika, zawierającą dane adresowe, numer identyfikacyjny przesyłki oraz inne dane wymagane przez przewoźnika i umożliwiającą nadanie przesyłki bez uiszczania dodatkowych opłat.

14. Grupa OLX zapewnia Użytkownikom możliwość stałego podglądu stanu realizacji Zamówienia z poziomu Konta. Grupa OLX dołoży należytej staranności, aby informować Użytkowników niezwłocznie m.in. o akceptacji Zamówienia i statusie Dostawy, na podstawie danych własnych oraz danych przekazanych przez przewoźnika. Grupa OLX udostępnia również Użytkownikom link odsyłający do podstrony przewoźnika, umożliwiającej śledzenie Dostawy.

15. Skorzystanie z opcji Dostawy wymagać będzie przekazania danych osobowych Sprzedającego i Kupującego właściwemu przewoźnikowi w zakresie niezbędnym dla realizacji Dostawy W przypadku skorzystania z usługi świadczonej za pośrednictwem Alsendo sp. z o.o., stroną umów o organizację Dostawy są Alsendo sp. z o.o. wraz ze wskazanym przewoźnikiem i Użytkownik. W szczególności, w razie jakichkolwiek problemów z Dostawą Sprzedający lub Kupujący powinien skontaktować się z Alsendo sp. z o.o. oraz właściwym przewoźnikiem celem wyjaśnienia problemów lub zgłoszenia reklamacji.

16. W ramach usługi Konta Grupa OLX przechowuje i udostępnia:

    a) Użytkownikowi - historię jego Transakcji z usługami Przesyłki OLX oraz Płatności OLX jak również jego dane podane w ramach Transakcji z usługami Przesyłki OLX oraz Płatności OLX przy czym zgodnie z jego wyborem dane te mogą również zostać zapamiętane na cele autouzupełnienia w ramach formularzy nadania i odbioru Przesyłki oraz

    b) Użytkownikowi Sprzedającemu - dane Kupującego konieczne i podane do realizacji Dostawy a na jego dodatkowy wniosek: posiadane przez Grupę OLX imię, nazwisko adres korespondencyjny, numer telefonu oraz adres e-mail Kupującego, jeśli nie zostały przekazane w ramach danych koniecznych do realizacji Dostawy, treść otrzymanego od Kupującego zgłoszenia dotyczącego Transakcji, otrzymanego w ramach Pakietu Ochronnego wraz z

załącznikami, oraz, w przypadku Transakcji zawartych z usługą Przesyłki OLX i Płatności OLX treść Ogłoszenia, w okresie 6 miesięcy od dokonania Transakcji.

c) Użytkownikowi Kupującemu – na jego wniosek - posiadane przez Grupę OLX imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail Sprzedającego dotyczące Transakcji z usługami Przesyłki OLX oraz Płatności OLX, jak również, w okresie 6 miesięcy od dokonania transakcji treść Ogłoszenia.

17. Ogłoszenia opublikowane z usługą Przesyłki OLX objęte są Pakietem Ochronnym, którego zasady opisane zostały w Załączniku nr 8 "Pakiet Ochronny OLX".

18. Dla uniknięcia wątpliwości, Użytkownicy mogą umówić się na inny sposób dostawy Przedmiotu niż Przesyłka OLX.

19. Usługa Przesyłki OLX dotyczy jedynie Dostaw realizowanych na terenie Polski.

20. Dla uniknięcia wątpliwości, Usługa Przesyłki OLX umożliwia Użytkownikom skorzystanie z opcji Dostawy wyłącznie w odniesieniu do Przedmiotu objętego konkretnym Ogłoszeniem, w ramach którego Użytkownicy skorzystali z usługi Przesyłki OLX. Użytkownik zobowiązuje się tym samym nie wysyłać przy pomocy usługi Przesyłki OLX innego przedmiotu aniżeli Przedmiot objęty Ogłoszeniem.

11. Płatności OLX

1. Płatności OLX świadczone są przez Operatora Płatności na podstawie regulaminu Operatora Płatności ("**Regulamin Operatora Płatności**"), którego akceptacja przez Użytkownika skutkuje zawarciem umowy bezpośrednio między Użytkownikiem a Operatorem Płatności. Grupa OLX nie ponosi odpowiedzialności w żadnym zakresie za usługi świadczone w ramach Płatności OLX pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Płatności.
2. Grupa OLX nie jest stroną umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Płatności. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Płatności reguluje obowiązujące pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem Płatności zasady otrzymywania zapłaty za Przedmioty z wykorzystaniem Płatności OLX, w tym dokonanie niezbędnych czynności w celu weryfikacji tożsamości oraz

warunki dokonywania przez Operatora Płatności wypłat środków pieniężnych zgromadzonych u Operatora Płatności.

3. Korzystanie z Płatności OLX przez Użytkownika następuje za pośrednictwem Konta. Grupa OLX przekazuje Operatorowi Płatności informacje i dokumenty wymagane przez Operatora Płatności w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Płatności OLX (w szczególności dokumenty dotyczące weryfikacji tożsamości Użytkownika), a także przekazuje Użytkownikowi otrzymane od Operatora Płatności informacje dotyczące korzystania przez Użytkownika z Płatności OLX. Informacje i dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim są przekazywane w bezpieczny sposób, z wykorzystaniem technologii kryptograficznych, a Grupa OLX nie ma wglądu do przekazywanych informacji i dokumentów i możliwości ingerowania w ich treść.

4. Korzystanie z Płatności OLX przy zawieraniu Transakcji poprzez Serwis jest dobrowolne, jednak może wiązać się z koniecznością poniesienia Wynagrodzenia za Pakiet Ochronny przez Kupującego, którego wysokość zostanie każdorazowo wskazana w Ogłoszeniu. Użytkownicy mogą umówić się na inny sposób dokonania zapłaty za Przedmiot niż Płatność OLX.

5. Płatności OLX będą udostępniane w ramach Ogłoszeń z opcją Dostawy, o których mowa w pkt 10.1 Regulaminu.

6. W ramach Płatności OLX Kupujący dokonuje zapłaty za Przedmiot z góry (przed otrzymaniem Przedmiotu) za pomocą metod płatności udostępnianych przez Operatora Płatności.

7. Przekazanie przez Grupę OLX do Operatora Płatności zlecenia Kupującego dotyczącego wypłaty środków pieniężnych Sprzedającemu następuje:

    a. po potwierdzeniu przez Kupującego za pośrednictwem Konta, otrzymania Przedmiotu zgodnego z treścią Ogłoszenia (z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w pkt. I.4 i I.5 Załącznika nr 8), albo

    b. po upływie 48~~24~~h od momentu odbioru lub doręczenia przesyłki zawierającej Przedmiot, jeżeli w tym terminie Kupujący nie dokona zgłoszenia w ramach Pakietu Ochronnego, o którym mowa w Załączniku nr 8.

8. Zlecenie zwrotu środków pieniężnych Kupującemu, zostanie przekazane przez Grupę OLX do Operatora Płatności w następujących przypadkach:

a. gdy Sprzedający nie potwierdzi sprzedaży Przedmiotu w terminie 72h od złożenia Zamówienia przez Kupującego, lub w tym terminie odrzuci Zamówienie,

b. gdy Sprzedający nie przekaże przewoźnikowi Przedmiotu zakupionego przez Kupującego, w terminie 3 dni roboczych od akceptacji Zamówienia,

c. gdy Sprzedający i Kupujący złożyli za pośrednictwem narzędzi komunikacyjnych Serwisu zgodne oświadczenie o rozwiązaniu umowy;

d. gdy zgłoszenie w ramach Pakietu Ochronnego zostanie rozpatrzone na korzyść Kupującego,

e. gdy wybrany przez Sprzedającego punkt nadania, lub przez Kupującego punkt odbioru będą niedostępne,

f. gdy Przedmiot nie zostanie odebrany z punktu odbioru przez Kupującego w terminie wskazanym przez przewoźnika;

g. gdy Przedmiot nie zostanie doręczony Kupującemu.

Zwrotowi podlega całkowita cena Przedmiotu, w tym cena Dostawy i Wynagrodzenia za Pakiet Ochronny Zwrot odbywa się z wykorzystaniem metody płatności użytej przez Kupującego do dokonania płatności.

9. Należność z tytułu zapłaty przez Kupującego ceny Przedmiotu może zostać wstrzymana przez Operatora Płatności, do czasu zakończenia przez Sprzedającego procesu weryfikacji tożsamości zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu i zasadami Operatora Płatności. W celu przeprowadzenia procesu weryfikacji tożsamości Operator Płatności może żądać od Użytkownika:

   a. przekazania danych potwierdzających tożsamość, np.: skanu dowodu osobistego, skanu paszportu, danych rejestrowych spółki i umów spółki, wyciągu z rachunku bankowego należącego do Użytkownika,

   b. wykonania przelewu weryfikacyjnego z rachunku bankowego należącego do Użytkownika.

   W przypadku nieprzekazania przez Użytkownika danych i informacji niezbędnych do zakończenia procesu weryfikacji tożsamości lub nie wykonania przelewu weryfikacyjnego, środki pieniężne z tytułu zapłaty za

Przedmiot nie będą mogły zostać wypłacone Sprzedającemu przez Operatora Płatności.

10. Płatności OLX nie mogą być wykorzystywane do opłacenia należności za Przedmiot w zakresie produktów lub usług wskazanych na Liście Produktów i Usług Niedozwolonych Operatora Płatności.

11. Sprzedający zobowiązany jest do korzystania z Płatności OLX zgodnie z przepisami prawa, Regulaminem Operatora Płatności oraz postanowieniami Regulaminu. Sprzedający zobowiązany korzystać z Płatności OLX zgodnie z charakterem, w którym korzysta z Serwisu - tj. jako przedsiębiorca albo prywatnie. Niniejsze postanowienie dotyczy również umów zawieranych z Operatorami Płatności, procesu weryfikacji tożsamości Użytkownika prowadzonej przez Operatora Płatności i oświadczeń składanych przez Użytkownika Operatorowi Płatności.

12. Użytkownik Biznesowy odpowiada wobec Grupy OLX za swoje działania lub zaniechania skutkujące powstaniem po stronie Grupy OLX zobowiązań finansowych wobec Operatora Płatności w wyniku niezgodnego z prawem, Regulaminem Operatora Płatności oraz Regulaminem działaniem lub zaniechaniem Użytkownika Biznesowego.

13. Użytkownik Biznesowy zobowiązuje się zwrócić Grupie OLX wszelkie kwoty, jakie Grupa OLX będzie zobowiązana zapłacić Operatorowi Płatności z powodu działania lub zaniechania Użytkownika Biznesowego niezgodnego z przepisami lub Regulaminem, w tym w przypadku niewywiązania się lub nienależytego wywiązania się przez Sprzedającego z jego zobowiązań wobec Kupującego.

14. Dla Operatora Płatności PayU zastosowanie znajdą następujące dodatkowe zasady, opisane w punktach 11.15 -11.17 poniżej.

15. W odniesieniu do konsumentów, Operator Płatności PayU stosuje następujące poziomy weryfikacji tożsamości sprzedawców:

    a. Poziom 1 – pierwsza transakcja z Przesyłką OLX – Operator Płatności poprosi sprzedawcę o podanie pełnego imienia i nazwiska, adresu e-mail, daty urodzenia oraz numeru rachunku bankowego/IBAN – podanie tych danych jest wymagane podczas dodawania ogłoszenia z Przesyłką OLX oraz podczas potwierdzenia sprzedaży w Serwisie;

    b. Poziom 2 – Operator Płatności poprosi sprzedawcę o dane adresowe związane z rachunkiem bankowym, a także o przesłanie niezakrytego skanu

dowodu osobistego (awersu oraz rewersu) lub paszportu, daty wygaśnięcia dokumentu oraz numeru PESEL lub innego numeru identyfikacyjnego w przypadku osób posiadających obywatelstwo inne niż polskie, a także o potwierdzenie konta bankowego przez dokonanie przelewu na rachunek Operatora Płatności w kwocie 1 zł (kwota ta zostanie zwrócona Użytkownikowi bez zbędnej zwłoki). Operator Płatności poprosi o te dane, w przypadku gdy:

- sprzedawca w okresie ostatnich miesięcy prowadził sprzedaż w sposób trwały i powtarzalny;

- sprzedawca dokona jednorazowej Transakcji z Operatorem Płatności PayU, w kwocie przekraczającej równowartość 3000 zł (liczonej jako kwota uzyskana ze sprzedaży Przedmiotu);

- łączna wartość Transakcji z Płatnościami OLX sprzedawcy z Operatorem Płatności PayU przekroczyła równowartość 30 000 zł (liczonej jako kwoty uzyskane ze sprzedaży Przedmiotów);

- bazując na przeprowadzonej ocenie ryzyka, Operator Płatności uzna to za konieczne.

16. W odniesieniu do przedsiębiorców, którzy korzystali z Serwisu przed 17 lutego 2024 r. posiadając zarejestrowane Konta, Operator Płatności stosuje następujące poziomy weryfikacji tożsamości sprzedawców:

a. Poziom 1 – pierwsza transakcja z Przesyłką OLX – Operator Płatności poprosi sprzedawcę o podanie informacji o firmie przedsiębiorcy, adresu e-mail, NIP oraz numeru rachunku bankowego/IBAN – podanie tych danych jest wymagane podczas dodawania ogłoszenia z Przesyłką OLX oraz podczas potwierdzenia sprzedaży w Serwisie;

b. Poziom 2 – Operator Płatności poprosi sprzedawcę o przesłanie dodatkowych informacji o formie prowadzenia działalności gospodarczej, w tym danych adresowych, związanych z rachunkiem bankowym, informacji o wspólnikach lub udziałowcach spółek prawa handlowego, kopie dokumentów potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej w określonej formie prawnej lub – w przypadku osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólników spółki cywilnej – kopię niezakrytego skanu dowodu osobistego (awersu oraz rewersu) lub paszportu, daty wygaśnięcia dokumentu, obywatelstwa, numeru PESEL lub innego numeru identyfikacyjnego w przypadku osób posiadających obywatelstwo inne niż polskie, a także o potwierdzenie konta bankowego

przez dokonanie przelewu na rachunek Operatora Płatności w kwocie 1 zł (kwota ta zostanie zwrócona Użytkownikowi bez zbędnej zwłoki). W przypadku osób reprezentujących przedsiębiorców, Operator Płatności może również poprosić o kopię niezakrytego skanu dowodu osobistego (awersu oraz rewersu) lub paszportu. Operator Płatności poprosi o powyższe dane, gdy:

- sprzedawca w okresie ostatnich miesięcy prowadził sprzedaż w sposób trwały i powtarzalny;

- sprzedawca dokona jednorazowej Transakcji z Operatorem Płatności PayU, w kwocie przekraczającej równowartość 3000 zł (liczonej jako kwota uzyskana ze sprzedaży Przedmiotu);

- łączna wartość Transakcji z Płatnościami OLX sprzedawcy z Operatorem Płatności PayU przekroczyła równowartość 30 000 zł (liczonej jako kwoty uzyskane ze sprzedaży Przedmiotów);

-bazując na przeprowadzonej ocenie ryzyka, Operator Płatności uzna to za konieczne.

17. W przypadku dokumentów z poziomu 2 lub dokumentów związanych z jednoetapową weryfikacją, o której mowa w pkt 18 i 19, pliki z dokumentami muszą spełniać następujące wymagania:

    a. zdjęcie lub skan są czytelne, a ich fragmenty nie zostały w żaden sposób zakryte;

    b. plik nie może być większy niż 10 MB oraz musi zostać wysłany w formacie .jpeg, .jpg, pdf, .png, .mbp lub .tiff;

    c. przesłane dokumenty nie mogą być zrzutami ekranu.

18. W odniesieniu do przedsiębiorców, którzy dokonują rejestracji Konta od 17 lutego 2024 r., Operator Płatności stosuje jednoetapową weryfikację tożsamości sprzedawców obejmującą: podanie informacji o firmie przedsiębiorcy, adresu e-mail, NIP oraz numeru rachunku bankowego/IBAN oraz przesłanie dodatkowych informacji o formie prowadzenia działalności gospodarczej, w tym danych adresowych, związanych z rachunkiem bankowym, informacji o wspólnikach lub udziałowcach spółek prawa handlowego, kopie dokumentów potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej w określonej formie prawnej lub – w przypadku osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub

wspólników spółki cywilnej – kopię niezakrytego skanu dowodu osobistego (awersu oraz rewersu) lub paszportu, daty wygaśnięcia dokumentu, obywatelstwa, numeru PESEL lub innego numeru identyfikacyjnego w przypadku osób posiadających obywatelstwo inne niż polskie, a także o potwierdzenie konta bankowego przez dokonanie przelewu na rachunek Operatora Płatności w kwocie 1 zł (kwota ta zostanie zwrócona Użytkownikowi bez zbędnej zwłoki). W przypadku osób reprezentujących przedsiębiorców, Operator Płatności może również poprosić o kopię niezakrytego skanu dowodu osobistego (awersu oraz rewersu) lub paszportu. Podanie tych danych jest wymagane podczas dodawania ogłoszenia z Przesyłką OLX.

19. W związku z wymaganiami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych), począwszy od 17 lutego 2024 r., przedsiębiorcy, którzy nie podlegali procesowi jednoetapowiej weryfikacji tożsamości sprzedawcy, o której mowa w pkt 18 powyżej, będą proszeni o ponowne przejście procesu weryfikacji tożsamości, zgodnie z zasadami wynikającymi z pkt 18.

20. Dane o przedsiębiorcach zebrane w ramach procesu weryfikacji tożsamości obejmujące informacje o firmie przedsiębiorcy, adresie e-mail, NIP oraz numerze rachunku bankowego/IBAN oraz dokumentacji potwierdzającej tożsamość przedsiębiorcy są przetwarzane przez Grupę OLX w celu realizacji obowiązku wynikającego z art. 30 ust. 1 aktu o usługach cyfrowych.

21. W przypadku dodania Ogłoszenia z Przesyłką OLX, opcja Przesyłki OLX pozostaje niedostępna dla Kupujących do czasu prawidłowego zakończenia procesu weryfikacji tożsamości Sprzedającego.

11a. Obowiązki sprawozdawcze

1. Poniższe postanowienia stosuje się od dnia 1 lipca 2024 r. w związku z przepisami ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o zmianie ustawy o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami oraz niektórych innych ustaw, służącej stosowaniu dyrektywy Rady (UE) 2021/514 z dnia 22 marca 2021 r. zmieniającej dyrektywę 2011/16/UE w sprawie współpracy administracyjnej w dziedzinie opodatkowania (Dyrektywa DAC7).

2. Sprzedający dokonujący Transakcji z Przesyłką OLX, podlegają obowiązkom raportowym na zasadach określonych w przepisach i postanowieniach Regulaminu.

3. Obowiązki raportowe ciążące na Sprzedających obejmują:

    a. obowiązek przekazania przez Sprzedającego danych, o których mowa w pkt 7 na żądanie Grupy OLX;

    b. aktualizację lub potwierdzenie aktualności przekazanych danych na żądanie Grupy OLX.

4. Grupa OLX zobowiązana jest skierować żądanie przekazania danych Sprzedającego w sytuacji, gdy Sprzedający w okresie sprawozdawczym spełnił przynajmniej jeden z poniższych warunków:

    a. przeprowadził co najmniej 30 Transakcji z Przesyłką OLX (próg transakcji);

    b. łączna kwota wynagrodzenia z tytułu Transakcji z Przesyłką OLX należnych Sprzedającemu przekroczyła równowartość 2000 euro (wartość wynagrodzenia przelicza się na złote według średniego kursu tych walut ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski na pierwszy dzień roboczy okresu sprawozdawczego) (próg wynagrodzenia).

5. W przypadku Użytkowników posiadających więcej niż jedno Konto, Grupa OLX zbiera i sumuje łączną liczbę Transakcji z Przesyłką OLX oraz związanego z nimi wynagrodzenia w ramach wszystkich Kont Użytkownika. Obowiązki Sprzedającego i konsekwencje dotyczące ich niespełnienia stosuje się do wszystkich Kont posiadanych przez Użytkownika, przy czym dostarczenie danych za pośrednictwem jednego Konta jest uważane za realizację obowiązku, o którym mowa w pkt 10-12 poniżej.

6. Okres sprawozdawczy obejmuje pełny rok kalendarzowy, przy czym pierwszy okres sprawozdawczy dotyczy roku 2023.

7. W sytuacji, gdy Sprzedający przekroczył progi zdefiniowane w pkt 4, Grupa OLX zobowiązana jest do zebrania od Użytkownika danych obejmujących:

    a. w przypadku Sprzedających będących osobami fizycznymi:

        i. imię i nazwisko;

ii. główny adres;

iii. każdy TIN (numer identyfikacyjny podatnika lub jego funkcjonalny odpowiednik w przypadku braku takiego numeru, stosowany przez państwo rezydencji do identyfikacji osoby fizycznej lub podmiotu w celach podatkowych, w tym NIP lub PESEL) nadany Sprzedającemu i państwo uczestniczące jego nadania, a w przypadku braku TIN – miejsce urodzenia Sprzedającego;

iv. numer identyfikacyjny VAT, jeżeli jest dostępny;

v. datę urodzenia;

vi. numer rachunku bankowego wraz z imieniem i nazwiskiem posiadacza i państwo uczestniczące rezydencji.

b. w przypadku pozostałych Sprzedających:

i. firmę;

ii. główny adres;

iii. każdy TIN (numer identyfikacyjny podatnika lub jego funkcjonalny odpowiednik w przypadku braku takiego numeru, stosowany przez państwo rezydencji do identyfikacji osoby fizycznej lub podmiotu w celach podatkowych, w tym NIP lub PESEL) nadany sprzedawcy i państwo uczestniczące jego nadania;

iv. numer identyfikacyjny VAT, jeżeli jest dostępny;

v. numer we właściwym rejestrze podmiotów prowadzących działalność gospodarczą;

vi. wskazanie każdego stałego zakładu, za pośrednictwem którego są wykonywane na terytorium Unii Europejskiej stosowne czynności, oraz państwa członkowskiego, w którym znajduje się taki stały zakład, jeżeli dane takie są dostępne;

vii. numer rachunku bankowego wraz imieniem i nazwiskiem lub firmą posiadacza i państwo uczestniczące rezydencji.

8. Grupa OLX zwróci się do Sprzedających o przekazanie wymaganych danych za pomocą żądania przesłanego za pośrednictwem wiadomości e-mail. Przekazanie informacji odbywa się za pomocą dedykowanego formularza udostępnionego w ramach Konta.

9. Udostępniając formularz służący do przekazywania danych Grupa OLX wykorzysta komplet informacji udostępnionych przez Sprzedającego w procesie weryfikacji tożsamości Sprzedawców opisanym w punkcie 11.16 - 11.18 Regulaminu i poprosi o uzupełnienie brakujących informacji. Sprzedający zobowiązany jest do uzupełnienia formularza i jego zatwierdzenia. W przypadku, gdy dane Sprzedającego związane z procesem weryfikacji tożsamości uległy zmianie, Sprzedający powinien dokonać ich aktualizacji w ramach funkcjonalności Konta.

10. Sprzedający jest zobowiązany do uzupełnienia i przesłania formularza w terminie 20 dni od dnia, w którym otrzymał wiadomość o konieczności przekazania wymaganych danych. W przypadku braku przekazania informacji w terminie opisanym w zdaniu poprzednim, Grupa OLX skieruje do Sprzedającego kolejne wezwanie lub wezwania.

11. W przypadku, gdy Sprzedający, pomimo co najmniej dwukrotnego przypomnienia, nie przekazał Grupie OLX wymaganych danych w terminie 60 dni od dnia pierwszego żądania, Grupa OLX zobowiązana jest do wstrzymania wypłaty środków związanych z Transakcjami z Przesyłką OLX do momentu przekazania żądanych informacji. Jeżeli zablokowanie wypłaty środków jest niemożliwe z przyczyn prawnych lub proceduralnych, Grupa OLX może również zablokować Sprzedającymi możliwość przeprowadzania kolejnych Transakcji z Płatnościami OLX.

12. Grupa OLX jest upoważnienia do weryfikacji poprawności i kompletności przekazanych danych. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, Grupa OLX może wystąpić do Sprzedającego z żądaniem aktualizacji lub korekty informacji, o których mowa w pkt 7 powyżej.

13. Dane zgromadzone przez Grupę OLX oraz obejmujące liczbę i wartość wynagrodzenia związanego z Transakcjami z Przesyłką OLX zrealizowanymi w okresie sprawozdawczym są przekazywane do Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, zgodnie z przepisami ustawy, o której mowa w pkt 1, do 31 stycznia roku następującego po zakończeniu okresu sprawozdawczego.

14. Grupa OLX udostępni Sprzedającemu informacje przekazane do Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.

12. Wesprzyj z OLX

1. Użytkownik, który dokonuje zakupu Przedmiotu korzystając z usługi Przesyłki OLX, z wykorzystaniem usług płatniczych Operatora Płatności, może za pośrednictwem funkcjonalności „Wesprzyj PAH z OLX" przekazać na rzecz Polskiej Akcji Humanitarnej z siedzibą w Warszawie, przy al. Solidarności 78A, 00-145 Warszawa, KRS 0000136833 („Polska Akcja Humanitarna") środki pieniężne w wysokości 5, 10 lub 15 zł.
2. Grupa OLX za pomocą Serwisu umożliwia zawieranie umów pomiędzy Użytkownikiem a Polską Akcją Humanitarną.
3. Dla uniknięcia wątpliwości, Grupa OLX nie prowadzi zbiórki środków pieniężnych wpłacanych w ramach funkcjonalności „Wesprzyj PAH z OLX", a jedynie udostępnia w Serwisie narzędzie umożliwiające wpłatę środków pieniężnych na rzecz Polskiej Akcji Humanitarnej, za pomocą Operatora Płatności. Grupa OLX w szczególności nie jest stroną umowy darowizny lub jakiejkolwiek innej umowy pomiędzy Polską Akcją Humanitarną a Użytkownikiem.
4. Celem jest zbiórka funduszy, które przeznaczone zostaną na rzecz pomocy humanitarnej realizowanej przez Polską Akcję Humanitarną, przy czym 10% zebranych środków przeznaczanych jest na koszty organizacyjne ponoszone przez Polską Akcję Humanitarną w związku z świadczoną pomocą. Odpowiedzialność za zgodne z prawem wydawanie zebranych w Serwisie środków pieniężnych spoczywa na Polskiej Akcji Humanitarnej, jako beneficjencie.
5. W przypadku przekazania w ramach Akcji przez Użytkownika na rzecz Polskiej Akcji Humanitarnej środków pieniężnych, o których mowa w pkt 12.1 powyżej, Serwis wyświetli Użytkownikowi podsumowanie szczegółów zakupu z wyszczególnieniem wysokości przekazanych środków pieniężnych. Po dokonaniu wpłaty z wykorzystaniem funkcjonalności „Wesprzyj PAH z OLX" Użytkownik otrzyma mailowe potwierdzenie jej dokonania.
6. Wpłaty w ramach funkcjonalności „Wesprzyj PAH z OLX" przyjmowane są wyłącznie w polskich złotych.
7. Środki pieniężne przekazane na rzecz Polskiej Akcji Humanitarnej w ramach funkcjonalności „Wesprzyj PAH z OLX" podlegają zwrotowi na rzecz

Użytkownika w przypadku braku skutecznego zawarcia Transakcji oraz w przypadkach zwrotu środków pieniężnych z tytułu zapłaty za Przedmiot opisanych w pkt 11.8.

13. Bezprawne i niezgodne z Regulaminem działania Użytkowników

1. Użytkownik uprawniony jest do korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem, w granicach prawa i dobrych obyczajów obowiązujących społeczeństwo informacyjne, z poszanowaniem praw i dóbr innych osób. W szczególności, Użytkownik zobowiązuje się do:

    a. niepodejmowania działań, które mogłyby zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym do nieingerowania w zawartość Serwisu, Konta lub Kont innych Użytkowników, czy też w elementy informatyczne Serwisu;

    b. niepodejmowania działań bezprawnych, w tym przesyłania lub publikowania z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu treści naruszających przepisy prawa, dobra osobiste, treści zawierających lub rozpowszechniających pornografię dziecięcą lub treści terrorystycznych i naruszających cudze prawa własności intelektualnej, a także treści o charakterze dyskryminującym lub rasistowskim;

    c. nieprowadzenia z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu sprzedaży (lub niepodejmowania innych mających podobny skutek działań) Przedmiotów wymienionych Załączniku nr 5 "Przedmioty zakazane i dopuszczone warunkowo" lub prowadzenia ich sprzedaży bez spełnienia warunków wymaganych zgodnie z Załącznikiem nr 5, a także innych Przedmiotów, o ile obrót nimi jest wyłączony ze względu na obowiązujące przepisy prawa, a także Przedmiotów pochodzących z kradzieży lub co do których toczy się spór sądowy lub administracyjny albo też Przedmiotów objętych postępowaniem egzekucyjnym lub wchodzących w skład masy upadłościowej lub sanacyjnej;

    d. niewprowadzania osób korzystających z Serwisu oraz Grupy OLX w błąd, np. poprzez podawanie nieprawdziwych informacji dotyczących Przedmiotu albo zatajenie istotnych informacji;

e. powstrzymywania się od działania w złej wierze, od nadużywania funkcjonalności Serwisu, korzystania z Serwisu niezgodnie z jego przeznaczeniem i wbrew Regulaminowi;

f. niewprowadzanie w błąd Użytkowników co do stanu, cech i elementów Przedmiotu oraz innych warunków Transakcji - w tym okoliczności, o których mowa w pkt I.4 Załącznika nr 8 do Regulaminu.

2. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać zobowiązania określonego w punkcie 13.1 Regulaminu na każdym etapie korzystania z Serwisu, w stosunku do każdej oferowanej funkcjonalności, w tym w szczególności w przypadku publikacji Ogłoszeń i przesyłania wiadomości do innych Użytkowników.

3. Publikowanie lub przesyłanie jakichkolwiek treści w Serwisie odbywa się w sposób zautomatyzowany, z wykorzystaniem interfejsu Serwisu, a Grupa OLX nie weryfikuje automatycznie wszystkich treści przesyłanych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu.

4. W razie zmian w treści Ogłoszenia dokonanych przez Użytkownika po jego publikacji w Serwisie, Grupa OLX uprawniona do przeprowadzenia badania, czy zaktualizowana treść nie narusza Regulaminu oraz podjęcia odpowiednich działań, włączając w to usunięcie treści naruszających Regulamin lub przepisy obowiązującego prawa .

5. Każda osoba korzystająca z Serwisu ma możliwość zgłoszenia Grupie OLX treści bezprawnych lub sprzecznych z Regulaminem, rozpowszechnianych z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, za pośrednictwem funkcjonalności "zgłoś naruszenie" dostępnej w ramach Ogłoszenia („Zgłoszenie nadużycia"). Zgłaszający powinien w miarę możliwości podać dane umożliwiające Grupie OLX dokonanie weryfikacji Zgłoszenia nadużycia, w tym w szczególności ID Ogłoszenia, wyjaśnienie powodów, dla których uznaje daną treść za bezprawną lub sprzeczną z Regulaminem oraz, jeżeli jest to wymagane w formularzu zgłoszenia, danych kontaktowych.

6. W razie uzyskania wiarygodnej wiadomości (na podstawie Zgłoszenia nadużycia lub w inny sposób) o tym, że treść przesyłana czy publikowana z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu ma bezprawny charakter lub narusza postanowienia Regulaminu, Grupa OLX może:

a. niezwłocznie zablokować daną treść, w tym w szczególności Ogłoszenie, a także związane z nią Usługi Promowania. W przypadku blokady, treść nie będzie widoczna ani dostępna dla osób korzystających z Serwisu ani w panelu Konta danego Użytkownika;

b. podjąć właściwe czynności wyjaśniające, dążąc do ustalenia okoliczności sprawy, działając proporcjonalnie i rozsądnie, w tym przykładowo poprzez kontakt z podmiotem zgłaszającym nadużycie, dostawcą danej treści, właściwym organem lub zewnętrznym doradcą;

c. poinformować, w razie dokonania blokady danej treści, najpóźniej z chwilą gdy blokada staje się skuteczna, dostawcę danej treści w formie wiadomości email, ze wskazaniem zablokowanej treści, powodów decyzji o blokadzie (w tym treści Zgłoszenia nadużycia po jego zanonimizowaniu o ile wymagają tego powszechnie obowiązujące przepisy prawa), wskazaniem podstaw decyzji z powołaniem treści Regulaminu;

d. postanowienia punktu 13.6.c) nie stosuje się, jeżeli z zawiadomienia właściwego organu publicznego, z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub z potrzeby zapewnienia bezpieczeństwa życia lub zdrowia osób lub państwa, wynika obowiązek nieujawniania informacji o których mowa w tym punkcie.

7. Użytkownik Biznesowy ma możliwość zakwestionowania decyzji w przedmiocie blokady treści przesyłanej czy publikowanej przez niego z wykorzystaniem funkcjonalności Serwisu, poprzez złożenie sprzeciwu od przekazania przez Grupę OLX informacji o blokadzie danej treści. Postanowienia regulujące postępowanie reklamacyjne stosuje się odpowiednio.

8. W przypadku uznania sprzeciwu, o którym mowa w pkt 13.7. za zasadny lub w razie niebudzącego wątpliwości ustania okoliczności uzasadniających bezprawność lub sprzeczność z Regulaminem danej treści:

a. zablokowana treść zostaje przywrócona, poprzez jej udostępnienie w postaci kopii roboczej Ogłoszenia lub wiadomości dostępnej na

Koncie. Użytkownik będzie mógł podjąć decyzję o jej publikacji lub przesłaniu za pośrednictwem Serwisu;

b. jeżeli Ogłoszenie było objęte jedną z Usług Odpłatnych, pobrana wcześniej opłata za emisję Ogłoszenia oraz związanych z danym Ogłoszeniem Usług Odpłatnych będzie zwracana na konto Użytkownika, w postaci punktów służących do ponownego skorzystania z usług Serwisu, w terminie 90 Dni liczonych od chwili usunięcia danego Ogłoszenia (jeden punkt odpowiada wartości 1 PLN). Na wniosek Użytkownika opłata może zostać zwrócona w formie pieniężnej, bezpośrednio na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność lub zgodnie z użytą metodą płatności.

9. W przypadku uznania sprzeciwu, o którym mowa w pkt 13.7. za bezzasadny lub niewniesienia przez Użytkownika Biznesowego sprzeciwu w terminie 7 dni od pozyskania informacji określonej w punkcie 13.6.c.:

   a. zablokowana treść zostaje bezpowrotnie usunięta z Serwisu;

   b. jeżeli dana treść była objęta jedną z Usług Odpłatnych, pobrana wcześniej opłata za emisję Ogłoszenia oraz związanych z danym Ogłoszeniem Usług Odpłatnych będzie zwracana na konto Użytkownika, w postaci punktów służących do ponownego skorzystania z usług Serwisu, w terminie 90 Dni liczonych od chwili usunięcia danego Ogłoszenia (jeden punkt odpowiada wartości 1 PLN). Na wniosek Użytkownika opłata może zostać zwrócona w formie pieniężnej, bezpośrednio na rachunek bankowy, z którego została dokonana płatność lub zgodnie z użytą metodą płatności.

10. Grupa OLX uprawniona jest do usunięcia Ogłoszenia lub zablokowania Konta jeśli zaistniało podejrzenie, że za pośrednictwem Ogłoszenia lub Konta mogło lub może dojść do działań zagrażających bezpieczeństwu innych Użytkowników w ramach Serwisu, jak również w przypadku, w którym Ogłoszenie negatywnie wpływa na dobre imię Grupy OLX lub w inny sposób szkodzi Grupie OLX.

11. W razie poważnego naruszenia prawa z wykorzystaniem Serwisu, a także poważnego lub powtarzającego się naruszenia postanowień Regulaminu, w szczególności w razie powtarzających się prób publikowania lub

rozpowszechniania nielegalnych treści przez danego Użytkownika lub różnych Użytkowników działających wspólnie i w porozumieniu, w tym z wykorzystaniem różnych Kont, Grupa OLX może, z zachowaniem zasad proporcjonalności i poszanowania wolności obrotu, zawiesić Konto lub Konta albo tymczasowo lub permanentnie je zablokować, co będzie równoznaczne z tymczasowym zawieszeniem świadczenia usług na rzecz Użytkownika, z uwzględnieniem poniższych zasad:

a. zawieszenie Konta oznacza czasowe wstrzymania jego funkcjonalności. Użytkownik, którego Konto zostało zawieszone, traci możliwość aktywnego korzystania z Serwisu, co oznacza, że nie może wysyłać wiadomości z wykorzystaniem jego funkcjonalności, publikować Ogłoszeń ani dokonywać Transakcji. Użytkownik może jednak przeglądać Serwis, historię wiadomości i opublikowanych przez siebie Ogłoszeń oraz dokonywać wpłat na poczet Portfela OLX, przy czym, aby dokonać wypłaty przypisanych mu środków powinien skontaktować się z się z działem Wsparcia Klienta/Centrum Pomocy za pomocą formularza kontaktowego;

b. zablokowanie Konta oznacza utratę przez Użytkownika możliwości zalogowania się do Konta.

12. Użytkownik zostanie poinformowany w razie dokonania blokady lub zawieszenia danej treści lub Konta, najpóźniej z chwilą, gdy blokada staje się skuteczna, w formie wiadomości e-mail, ze wskazaniem zablokowanej lub zawieszonej treści lub Konta, powodów decyzji o blokadzie lub zawieszeniu ze wskazaniem podstaw decyzji wynikających z treści Regulaminu.

13. Użytkownik, który nie zgadza się z decyzją w przedmiocie zablokowania lub zawieszenia treści lub Konta, ma prawo do wniesienia skargi, zgodnie z postanowieniami punktu 15 Regulaminu. Dla uniknięcia wątpliwości, wniesienie lub niewniesienie skutecznego sprzeciwu w sytuacjach określonych punktem 13.6. lub 13.11. Regulaminu pozostaje bez wpływu na prawo Użytkownika do wniesienia reklamacji zgodnie z punktem 15 Regulaminu.

14. Grupa OLX podejmuje decyzje o blokadzie lub zawieszeniu treści lub Konta w oparciu o wewnętrzne polityki oraz procedury moderacyjne. Polityki oraz procedury moderacyjne przyjęte przez Grupę OLX opisują sposoby i środki

identyfikacji treści lub działań Użytkowników, które są badane pod kątem naruszenia Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa. Głównym celem opracowanych polityk i procedur moderacyjnych jest zapewnienie bezpieczeństwa Użytkowników i zwalczanie wszelkich nadużyć.

15. Proces identyfikacji treści lub działań Użytkowników może opierać się na zautomatyzowanych lub częściowo zautomatyzowanych narzędziach moderacyjnych. Zautomatyzowane lub częściowo zautomatyzowane narzędzia umożliwiają identyfikację treści lub działań, które naruszają lub mogą naruszać postanowienia Regulaminu lub przepisów prawa, na podstawie analizy treści Ogłoszenia lub aktywności Użytkowników w Serwisie. Narzędzia wykorzystywane w procesie moderacji treści dostępnych w Serwisie wykorzystują rozwiązania pozwalające na analizę Treści Ogłoszeń lub działań, które mogą naruszać Regulamin lub przepisy prawa oraz zgłoszenie ich do wewnętrznych zespołów moderacyjnych Grupy OLX. Decyzje związane z naruszeniem Postanowień Regulaminu opisanych w punkcie 3 (Konta) lub działań związanych z naruszeniem bezpieczeństwa Serwisu lub Użytkowników mogą być podejmowane w sposób całkowicie zautomatyzowany. Pozostałe decyzje związane z treściami lub działaniami Użytkowników podlegają ocenie prowadzonej przez zespoły moderacyjne Grupy OLX. Działania związane z treścią lub działaniami Użytkowników, które naruszają lub mogą naruszać postanowienia Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa są również podejmowane w związku ze zgłoszeniami przesyłanymi przez innych Użytkowników, organy lub organizacje zajmujące się bezpieczeństwem Użytkowników w internecie lub zwalczaniem nielegalnych treści.

14a. Oceny Transakcji z Przesyłką OLX (Oceny Transakcyjne)

1. Grupa OLX udostępnia system ocen, dzięki któremu Kupujący może ocenić zadowolenie z przebiegu Transakcji z Przesyłką OLX z danym Sprzedającym ("**Oceny Transakcyjne**"). Kupujący mogą dodać do oceny z góry określone przez Grupę OLX tagi (oznaczenia), zgodnie z punktem 14a.6 poniżej.
2. Oceny Transakcyjne umożliwiają wyrażanie opinii wobec przebiegu Transakcji - tj. wszystkich etapów realizacji Transakcji, które leżą po stronie Sprzedającego. Dla przykładu przy wystawianiu oceny Kupujący może wziąć pod uwagę zgodność Przedmiotu z opisem, sposób zapakowania Przedmiotu, czas wysyłki Przedmiotu, kontakt ze Sprzedającym czy cenę określoną przez Sprzedającego.
3. Oceny Transakcyjne nie mogą:

a. stanowić recenzji Przedmiotu Ogłoszenia, chyba że ocena dotyczy braku zgodności Przedmiotu Ogłoszenia z opisem przygotowanym przez Sprzedającego;
b. być wystawiane w zamian za korzyść uzyskaną od Sprzedającego (np. rabat, gratis, zniżka na kolejny zakup, rekompensata itp.);
c. dotyczyć Grupy OLX.

4. Możliwość wystawienia Ocen Transakcyjnych jest dostępna w tych samych kategoriach Ogłoszeń, w których dostępna jest opcja zakupu z Przesyłką OLX. Kupujący nie mogą ocenić Transakcji dokonanych bez użycia Przesyłki OLX.
5. Oceny Transakcyjne mogą zostać dodane za pomocą formularza udostępnionego w Serwisie. Każda Transakcja z Przesyłką OLX może zostać oceniona jeden raz w skali od 1 do 5 gwiazdek. Jedna gwiazdka oznacza najgorszą ocenę, a pięć gwiazdek oznacza najlepszą ocenę. Kupujący nie ma możliwości edycji przyznanej oceny po jej dodaniu. Wszystkie dodane oceny są publikowane w Serwisie. Każda ocena jest oznaczona nazwą Konta Kupującego, liczbą przyznanych gwiazdek, tytułem Ogłoszenia, datą wystawienia oceny oraz tagami dodanymi przez Kupującego.
6. Łączna Ocena Transakcyjna dla danego Sprzedającego widoczna jest dla Użytkowników na stronie Ogłoszenia w kategorii z Przesyłką OLX oraz w innych miejscach w Serwisie. Łączna Ocena Transakcyjna stanowi średnią arytmetyczną wszystkich ocen dodanych przez Kupujących (z wyłączeniem ocen usuniętych na podstawie pkt 14a.10 poniżej) dla Transakcji zawartych z danym Sprzedającym. Do wyliczenia łącznej Oceny Transakcyjnej nie są brane pod uwagę Oceny Usługodawcy. Łączna Ocena Transakcyjna może wynosić od 1 do 5 gwiazdek, gdzie 1 gwiazdka to najgorsza możliwa ocena, a 5 gwiazdek to najlepsza możliwa ocena. Łączna Ocena Transakcyjna Sprzedającego będzie widoczna, gdy Sprzedający otrzyma przynajmniej 1 ocenę. Łączna ocena jest zaokrąglona do części dziesiątych (z dokładnością do 0,1). Sprzedający ma jedną łączną Oceną Transakcyjną dla Transakcji z wszystkich kategorii Ogłoszeń z Przesyłką OLX.
7. Tagi mogą zostać wybrane tylko z określonej przez Grupę OLX listy tagów dostępnych w momencie dodania danej Oceny Transakcyjne. Kupujący może dodać do 6 tagów do jednej Oceny Transakcyjnej. Ocena Transakcyjna 3 lub mniej gwiazdek musi zostać uzasadniona przez dodanie co najmniej jednego tagu wskazującego na powód wystawienia takiej oceny. Dostępne tagi mogą się zmieniać, natomiast zmiany nie będą obejmować tagów w wystawionych już ocenach.
8. Kupujący mogą dodać Ocenę Transakcyjną, gdy odbiorą Przedmiot, tj. Transakcja z Przesyłką OLX zostanie zakończona. W ten sposób Grupa OLX

zapewnia, że O ceny Transakcyjne pochodzą od Użytkowników, którzy faktycznie dokonali Transakcji w Serwisie. Kupujący może ocenić Transakcję z Przesyłką OLX przez 60 Dni od momentu odbioru lub doręczenia przesyłki. Kupujący nie mogą ocenić niezakończonych Transakcji z Przesyłką OLX.

9. Kupujący mogą oceniać Transakcje z Przesyłką OLX zawarte po upływie 30 dni od utworzenia Konta w Serwisie. Oceny Transakcyjne nie mogą być dodane przez Kupujących, których Konta zostały zablokowane lub zawieszone. Przesłanki te są sprawdzane w momencie odbioru przesyłki.
10. Oceny Transakcyjne muszą być prawdziwe i odzwierciedlać opinię Kupującego o Transakcji z Przesyłką OLX. Użytkownicy nie mogą dodawać fałszywych, oszukańczych i wprowadzających w błąd ocen i tagów.
11. Grupa OLX może usunąć ocenę razem z tagiem, jeśli ustali, że taka ocena lub tag:
    a. są nieprawdziwe, oszukańcze lub wprowadzające w błąd;
    b. nie odnoszą się do Transakcji z Przesyłką OLX albo odnoszą się do Transakcji innej niż oceniana;
    c. zostały wystawione przez Użytkownika dla samego siebie;
    d. zostały wystawione na skutek błędu zgłoszonego OLX przez autora oceny;
    e. zostały wystawione aby sztucznie zawyżyć lub zaniżyć wiarygodność Sprzedającego;
    f. zostały wystawione z Konta utworzonego na podstawie tymczasowego adresu e-mail;
    g. zostały wystawione w sposób wskazujący na zautomatyzowanie wystawienia;
    h. zostały wystawione w zamian za korzyść;
    i. naruszają postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące prawo.
12. Decyzje o usunięciu Oceny Transakcyjnej podejmowane są w sposób manualny, w oparciu o pkt 14 Regulaminu i opracowanych na tej podstawie wewnętrznych polityk oraz procedur moderacyjnych .
13. Użytkownicy mogą poprosić Grupę OLX o usunięcie Oceny Transakcyjnej, którą wystawili lub otrzymali w przypadkach określonych w pkt 14a.11 powyżej. Składając prośbę o usunięcie oceny Użytkownik powinien określić ocenę przez wskazanie daty oceny, nazwy Kupującego, który ją wystawił oraz tytuł Ogłoszenia, do którego się odnosi. Użytkownik powinien wskazać powód prośby o usunięcie oceny wskazany w pkt 14a.11 powyżej i przedstawić stosowne dowody na jego uzasadnienie.
14. W przypadku, w którym Użytkownik nie zgadza się z decyzją Grupy OLX o usunięciu albo braku usunięcia oceny lub tagu, może złożyć reklamację. Pkt 15.1-7 Regulaminu stosuje się w tym zakresie odpowiednio.

15. Kupujący oraz Sprzedający zostaną poinformowani przez email o usunięciu oceny wraz z uzasadnieniem przyczyny jej usunięcia i podaniem podstawy regulaminowej takiego działania.
16. Spółka umożliwia elektroniczne zgłaszanie OLX sytuacji, w których wyświetlane w Serwisie opinie stanowią niedozwolone treści lub treści sprzeczne z Regulaminem. Pkt 15.8 i 17.4 Regulaminu stosuje się w tym zakresie odpowiednio.

14b. Oceny użytkowników publikujących ogłoszenia o usługach (Oceny Usługodawców)

Program pilotażowy:

A. **System Ocen Usługodawców jest na etapie programu pilotażowego, co oznacza że jest aktywnie rozwijany, będzie się zmieniał i może być tymczasowo niedostępny. O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani przez e-mail zgodnie z pkt 18.1 Regulaminu OLX.**
B. **Nie wszyscy Użytkownicy i Usługodawcy będą mieli dostęp do Ocen Usługodawców, co oznacza, że oceny te widoczne będą tylko dla niektórych Użytkowników.**
C. **System Ocen Usługodawców może zostać wyłączony przez Grupę OLX, o czym OLX poinformuje przez e-mail z 1-miesięcznym wyprzedzeniem. W przypadku wyłączenia systemu Ocen Usługodawców, OLX usunie wszystkie wystawione Oceny Usługodawców.**

1. Grupa OLX udostępnia system ocen, dzięki któremu Użytkownicy mogą ocenić całe doświadczenie kontaktu i świadczenia usług przez Użytkowników publikujących ogłoszenia w kategoriach usługowych ("**Usługodawca**" i "**Oceny Usługodawcy**"). Użytkownicy mogą dodać do oceny z góry określone przez Grupę OLX tagi (oznaczenia), zgodnie z punktem 14b.11 poniżej.
2. Oceny Usługodawców umożliwiają wyrażanie opinii wobec całego doświadczenia kontaktu i usług świadczonych przez Usługodawcę - tj. wszystkich etapów realizacji usługi, które leżą po stronie Usługodawcy. Dla przykładu przy wystawianiu oceny Użytkownicy mogą wziąć pod uwagę to jak Usługodawca się komunikuje, jak szybko odpisuje, czy jest profesjonalny, a także jakość, terminowość i zadowolenie z wykonanej usługi.

3. Oceny Usługodawców nie są weryfikowane. Oznacza to, że OLX nie sprawdza czy Oceny Usługodawców zostały zamieszczone przez Użytkowników, którzy skontaktowali się Usługodawcą albo z skorzystali z usług Usługodawcy. OLX moderuje jednak oceny i usuwa te, które są niezgodne z Regulaminem lub prawem.
4. Oceny Usługodawcy muszą być prawdziwe i odzwierciedlać opinię Użytkownika o kontakcie lub usłudze świadczonej przez Usługodawcę. Użytkownicy nie mogą dodawać fałszywych, oszukańczych i wprowadzających w błąd ocen i tagów.
5. Oceny Usługodawcy nie mogą:
   a. być wystawiane w zamian za korzyść uzyskaną od Usługodawcy (np. rabat, gratis, zniżka na kolejne usługi, rekompensata itp.);
   b. dotyczyć Grupy OLX.
6. Możliwość wystawienia Oceny Usługodawcy jest dostępna w określonych podkategoriach usługowych, których lista dostępna jest pod adresem https://pomoc.olx.pl/olxplhelp/s/article/Podkategorie-w-których-dostępne-są-Oceny-Usługodawców. Zmiana listy podkategorii, w których dostępna jest możliwość wystawienia Oceny Usługodawcy nie będzie wpływać na wystawione już oceny.
7. Usługodawca może zostać oceniony tylko wtedy, jeśli w okresie ostatnich 6 miesięcy posiadał aktywne Ogłoszenie w kategorii wskazanej w pkt 14b.6 powyżej.
8. Usługodawca może zostać oceniony w skali od 1 do 5 gwiazdek. Jedna gwiazdka oznacza najgorszą ocenę, a pięć gwiazdek oznacza najlepszą ocenę. Użytkownik nie może edytować oceny po jej dodaniu. Wszystkie dodane oceny są publikowane w Serwisie. Każda ocena jest oznaczona nazwą Użytkownika, liczbą przyznanych gwiazdek, nazwą kategorii, w której przyznana została ocena, datą wystawienia oceny oraz tagami dodanymi przez Użytkownika. Oceny Usługodawców są wyświetlane w kolejności malejącej według daty ich dodania, przy czym najnowsze oceny są wyświetlane jako pierwsze. Wyświetlane będą tylko oceny nie starsze niż 12 miesięcy .
9. Łączna Ocena Usługodawcy dla danego Usługodawcy widoczna jest dla Użytkowników na stronie Ogłoszenia zamieszczonego w kategoriach, o których mowaw pkt 14a.5 powyżej oraz w innych miejscach w Serwisie. Łączna ocena stanowi średnią arytmetyczną wszystkich Ocen Usługodawcy dodanych przez

Użytkowników dla danego Usługodawcy w ciągu ostatnich 12 miesięcy (z wyłączeniem ocen usuniętych na podstawie pkt 14b.13 poniżej). Łączna ocena może wynosić od 1 do 5 gwiazdek, gdzie 1 gwiazdka to najgorsza możliwa ocena, a 5 gwiazdek to najlepsza możliwa ocena. Łączna Ocena Usługodawcy będzie widoczna, gdy Sprzedający otrzyma przynajmniej 1 ocenę. Łączna ocena jest zaokrąglona do części dziesiątych (z dokładnością do 0,1). Usługodawca ma jedną łączną oceną dla wszystkich kategorii ogłoszeń, o których mowa w pkt 14b.6 powyżej.

10. OLX zapewnia, że Oceny Transakcyjne opisane w pkt 14a Regulaminu i Oceny Usługodawcy wyświetlane są odrębnie. Do wyliczenia łącznej Oceny Usługodawcy nie są brane pod uwagę Oceny Transakcyjne i odwrotnie.
11. Tagi mogą zostać wybrane tylko z określonej przez Grupę OLX listy tagów dostępnych w momencie dodania danej Oceny. Użytkownik może dodać do 6 tagów do jednej oceny. Ocena 3 lub mniej gwiazdek musi zostać uzasadniona przez dodanie co najmniej jednego tagu wskazującego na powód wystawienia takiej oceny. Dostępne tagi mogą się zmieniać, natomiast zmiany nie będą obejmować tagów w wystawionych już ocenach.
12. Użytkownicy mogą ocenić Usługodawców za pomocą formularza udostępnionego w Serwisie pod warunkiem spełnienia łącznie wszystkich poniższych wymogów. Wymogi sprawdzane są w momencie rozpoczęcia procesu dodania Oceny Usługodawcy.
    a. Konto Użytkownika musi przejść pozytywnie weryfikację SMS, o której mowa w pkt 4.1 powyżej;
    b. Konto Użytkownika zostało stworzone co najmniej 30 dni przed dodaniem Oceny Usługodawcy;
    c. Konto Użytkownika nie jest zablokowane lub zawieszone;
    d. Użytkownik nie ocenił więcej niż 14 Usługodawców w ciągu jednego tygodnia;
    e. Użytkownik nie ocenił danego Usługodawcy w ostatnich 30 dniach w danej Kategorii.

    Użytkownik przed dodaniem oceny potwierdza, że wystawiana Ocena Usługodawcy jest zgodna z Regulaminem.

13. Grupa OLX może usunąć ocenę razem z tagiem, jeśli ustali, że taka ocena lub Tag:

a. są nieprawdziwe, oszukańcze lub wprowadzające w błąd;
b. nie odnoszą się do Usługodawcy albo odnoszą się do Usługodawcy innego niż oceniany;
c. zostały wystawione przez Użytkownika dla samego siebie;
d. zostały wystawione na skutek błędu zgłoszonego OLX przez autora oceny;
e. zostały wystawione aby sztucznie zawyżyć lub zaniżyć wiarygodność Usługodawcy;
f. zostały wystawione z Konta utworzonego na podstawie tymczasowego adresu e-mail;
g. zostały wystawione w sposób wskazujący na zautomatyzowanie wystawienia;
h. zostały wystawione w zamian za korzyść;
i. naruszają postanowienia Regulaminu lub powszechnie obowiązujące prawo.

14. Decyzje o usunięciu Oceny Usługodawcy podejmowane są w sposób manualny, w oparciu o pkt 14 Regulaminu i opracowane na tej podstawie wewnętrzne polityki oraz procedury moderacyjne.
15. Użytkownicy mogą poprosić Grupę OLX o usunięcie oceny, którą wystawili lub otrzymali w przypadkach określonych w pkt 14b.13 powyżej. Składając prośbę o usunięcie oceny Użytkownik powinien określić ocenę przez wskazanie jej daty, nazwy Użytkownika, który ją wystawił oraz kategorii Ogłoszeń, do której się odnosi. Użytkownik powinien wskazać powód prośby o usunięcie oceny wskazany w pkt 14b.13 powyżej i przedstawić stosowne dowody na jego uzasadnienie.
16. W przypadku, w którym Użytkownik nie zgadza się z decyzją Grupy OLX o usunięciu albo braku usunięcia oceny lub tagu, może złożyć reklamację. Pkt 15.1-7 Regulaminu stosuje się w tym zakresie odpowiednio.
17. Użytkownik oraz Usługodawca zostaną poinformowani przez e-mail o usunięciu oceny wraz z uzasadnieniem przyczyny jej usunięcia i podaniem podstawy regulaminowej takiego działania.
18. Spółka umożliwia elektroniczne zgłaszanie OLX sytuacji, w których wyświetlane w Serwisie opinie stanowią niedozwolone treści lub treści sprzeczne z Regulaminem. Pkt 15.8 i 17.4 Regulaminu stosuje się w tym zakresie odpowiednio.

15. Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik lub Gość może kontaktować się z Grupą OLX w sprawie usług świadczonych na podstawie Regulaminu w formie:

    a. pisemnej na adres: Grupa OLX sp. z o.o., Serwis OLX, ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań;

    b. elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie pod adresem: https://pomoc.olx.pl/olxplhelp/s/contactsupport?referral=%2Folxplhelp%2Fs%2Farticle%2Fjak-dzia%C5%82a-przesy%C5%82ka-olx-V1-olx;

    c. telefonicznej pod numerem: 616 771 122 (w godzinach 8:00-20:00).

2. W razie wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących działania Serwisu, w tym poszczególnych usług mających charakter techniczny Użytkownik lub Gość powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z działem Wsparcia Klienta/Centrum Pomocy, podając dane niezbędne do identyfikacji danego problemu.

3. Grupa OLX dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi były jak najwyższej jakości. Niezależnie od powyższego Użytkownik ma prawo do nieodpłatnego złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Grupę OLX usług świadczonych na podstawie Regulaminu. Szczegółowe zasady składania reklamacji dotyczących Usługi Dostawy OLX są określone w Załączniku nr 9.

4. Reklamację można złożyć za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnie na adres Grupy OLX. Proces reklamacyjny jest dla Użytkownika w pełni bezpłatny.

5. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres email Użytkownika przypisany do Konta, numer ID Ogłoszenia, okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.

6. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na rozpoznanie reklamacji, Grupa OLX zwróci się do Użytkownika o wyjaśnienie

ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji drogą mailową, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Grupę OLX, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.

7. Grupa OLX rozpoznaje reklamację pochodzącą od Konsumenta w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Grupa OLX rozpoznaje pozostałe reklamacje w terminie 30 dni od daty ich otrzymania. Odpowiedź Grupy OLX w sprawie reklamacji jest wysyłana pocztą elektroniczną na adres email przypisany do Konta, chyba, że Użytkownik zażąda w treści reklamacji przesłania odpowiedzi pocztą na adres korespondencyjny wskazany w treści reklamacji.

8. Postanowienia punktu 15 stosują się do postępowania w zakresie skarg składanych przez osoby korzystające z Serwisu, w tym osoby lub podmioty, które dokonały zgłoszenia niedozwolonych treści, do których skierowane są decyzje związane z blokowaniem lub zawieszaniem treści dostępnych w Serwisie. Osoby dokonujące zgłoszenia niedozwolonych treści mogą złożyć skargę w przedmiocie otrzymanej decyzji związanej z działaniami podejmowanymi w zakresie zablokowania lub zawieszenia treści lub Kont naruszających postanowienia Regulaminu lub obowiązujących przepisów w okresie 6 miesięcy od dnia otrzymania decyzji Grupy OLX.

16. Skarga i mediacja

1. Skarga przysługuje Użytkownikowi Biznesowemu w następujących przypadkach:

    a. rzekomego niewywiązywania się przez Grupę OLX z obowiązków wynikających z Regulaminu oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego;

    b. trudności technologicznych, dotyczących funkcjonowania Serwisu i wpływających na możliwość wykorzystania oferowanych w nim usług przez Użytkownika;

    c. podejmowanych przez Grupę OLX środków w ramach Serwisu, które wpływają na sytuację Użytkownika;

d. blokady wybranej treści publikowanej lub przesłanej przez Użytkownika lub blokady Konta Użytkownika zgodnie z punktem 13 Regulaminu.

2. Skargę można złożyć za pośrednictwem funkcjonalności "Wyślij zlecenie" dostępnej w Serwisie w zakładce „Pomoc" lub pisemnie na adres Grupy OLX. Do skargi Użytkownik powinien w miarę możliwości podać dane lub informacje umożliwiające Grupie OLX dokonanie weryfikacji skargi, w tym w szczególności ID Ogłoszenia, wyjaśnienie powodów, dla których nie uznaje danej treści za bezprawną lub sprzeczną z Regulaminem oraz wedle jego wyboru, dane kontaktowe.

3. Do skargi znajdują odpowiednie zastosowanie postanowienia punktów 15.3. - 15.5. Regulaminu.

4. Użytkownik Biznesowy ma możliwość wnioskowania o skorzystanie z mediacji celem rozwiązania sporów powstałych między Grupą OLX a danym Użytkownikiem Biznesowym w związku ze świadczonymi przez Grupę OLX usługami. w tym sporów dotyczących kwestii mogących być przedmiotem skargi, o której mowa w punkcie. 16.1. Regulaminu. Grupa OLX jest gotowa podjąć próbę osiągnięcia porozumienia w zakresie takich sporów za pośrednictwem mediatorów współpracujących z Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów (ang. The Centre for Effective Dispute Resolution). Lista mediatorów oraz regulamin mediacji dostępne są na stronach internetowych Centrum Skutecznego Rozwiązywania Sporów. Mediacja jest odpłatna, przy czym Grupa OLX ponosi rozsądną część całkowitych kosztów mediacji zgodnie z przepisami rozporządzenia, o którym mowa w punkcie 16.1. litera a. Regulaminu.

5. Użytkownik Biznesowy zachowuje pełną swobodę zaproponowania innego mediatora, z pomocą którego jest gotów podjąć mediacje.

6. Możliwość skorzystania z mediacji jest dobrowolna. Grupa OLX ma prawo odmowy udziału w mediacji.

17. Pozasądowe rozstrzyganie sporów

1. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów

rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

a. http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

b. http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html

2. Osoby korzystające z Serwisu, w tym osoby lub podmioty, które dokonały zgłoszenia niedozwolonych treści, do których skierowane są decyzje związane z blokowaniem lub zawieszaniem treści dostępnych w Serwisie, mają prawo wyboru dowolnego organu pozasądowego rozstrzygania sporów, który uzyskał certyfikat wydany przez Koordynatora ds. usług cyfrowych.

18. Postanowienia końcowe

1. Grupa OLX ma prawo zmiany Regulaminu z następujących przyczyn:

   a. konieczność poprawy bezpieczeństwa Użytkowników;
   b. konieczność usprawnienia działania Serwisu, przy czym zmiany dokonywane na tej podstawie nie będą skutkować podwyższeniem lub wprowadzeniem dodatkowych opłat w stosunku do opłat już naliczonych (uiszczonych) i umożliwią dalsze korzystanie z Serwisu;
   c. konieczność przeciwdziałania nadużyciom dokonywanym w związku z korzystaniem z Serwisu;
   d. zmiana warunków świadczenia Usług Odpłatnych lub wycofanie określonej Usługi Odpłatnej, przy czym zmiany wprowadzone na tej podstawie nie będą miały wpływu na Usługi Odpłatne wykupione przed wejściem w życie tych zmian;

e. wprowadzenie nowej Usługi Odpłatnej a także wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności Serwisu, przy czym korzystanie z takich usług lub funkcjonalności będzie dobrowolne;
f. zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, która ma bezpośredni wpływ na treść Regulaminu.

2. O każdej zmianie Użytkownik zostanie poinformowany poprzez zamieszczenie informacji na stronie Serwisu oraz drogą elektroniczną.
3. Zmiany wchodzą w życie w terminie wskazanym przez Grupę OLX, nie krótszym niż 15 dni od poinformowania o zmianie Regulaminu, chyba, że przepisy prawa powszechnie obowiązującego stanowią odmiennie.
4. Grupa OLX może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
   a. podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 15-dniowego okresu powiadomienia,
   b. musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.
5. Ustępy 1-4 powyżej znajdują również zastosowanie do zmiany usług świadczonych przez Grupę OLX za pośrednictwem Serwisu. Zmiana usługi nie będzie miała wpływu na Usługi Odpłatne wykupione przed wejściem w życie tych zmian, ani nie będzie wiązać się z jakimikolwiek kosztami po stronie Konsumenta.
6. Do Usług Odpłatnych aktywnych przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu stosuje się postanowienia Regulaminu w brzmieniu dotychczasowym.
7. Użytkownik, który nie akceptuje treści zmian Regulaminu zachowuje w każdym czasie prawo do rozwiązania umowy o usługę Konta.

8. W przypadku dokonania przez Grupę OLX zmiany usługi świadczonej za pośrednictwem Serwisu, która istotnie i negatywnie wpływa na dostęp Konsumenta do tej usługi, Konsument – niezależnie od uprawnienia przewidzianego w ust. 7 powyżej – może w ciągu 30 dni od dnia dokonania tej zmiany wypowiedzieć umowę usługi Konta lub inną umowę łączącą Grupę OLX z Konsumentem dotyczącą usług świadczonych w ramach Serwisu bez zachowania terminu wypowiedzenia.

9. W celu rozwoju Serwisu Grupa OLX ma prawo wprowadzenia nowych usług i funkcjonalności, które mogą być poprzedzone testami produktowymi, bez uszczerbku dla nabytych praw Użytkowników.

10. Grupa OLX posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

11. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla umów pomiędzy Użytkownikiem a Grupą OLX jest prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa jakie byłoby właściwe w braku wyboru prawa.

12. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Grupę OLX w ramach Serwisu zostaną poddane właściwym sądom powszechnym.

13. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.